



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2024



La Dirección General del Sistema de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Fresnillo, Zacatecas, en coordinación con todas y cada una de las áreas que lo conforman Subdirección Técnica, Subdirección Administrativa, Subdirección Comercial, Contraloría Interna, Unidad de Planeación, Unidad Jurídica, Servicios de Agua, Unidad de Transparencia, la Unidad de Comunicación Social y Asesor, tienen como objetivo principal impulsar acciones orientadas al mejoramiento y buen funcionamiento del Organismo Operador con el **AUMENTO DE LA EFICIENCIA FISICA Y COMERCIAL**.

A continuación se exponen las actividades de mayor relevancia que se desarrollaron durante el periodo ABRIL-MAYO 2024 :

➤ DIRECCIÓN GENERAL

Actividades de mayor relevancia que se desarrollaron durante el 2do. trimestre 2024, ABRIL, MAYO y JUNIO 2024.

| ACTIVIDAD | Cantidad | TEMA |
|--|----------|--|
| 1. Actividades y Reuniones Internas. | 19 | <p>Se da seguimiento a las 19 reuniones que se llevaron a cabo durante estos tres meses con los directivos SIAPASF, solicitando un INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES, ACCIONES Y RESULTADOS realizadas en cada área, con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acciones.• Tiempo.• Estrategia.• Responsabilidades.• Objetivo.• Indicadores.• Cuantitativos. <p>También se llevo a cabo la organización para la próxima entrega a recepción del cierre de administración 2021-2024 en los términos que establece la normatividad aplicable.</p> |
| 2. Gestión de Ingresos, Visitas a Empresas, Instituciones etc. | 10 | <p>Se da seguimiento a través de la Unidad Jurídica y Subdirección Comercial a los siguientes usuarios que presentan cantidades importantes de adeudo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Plaza Portal: Renovación de contrato.• Hotel del Mineral: De acuerdo para que realicen el pago del suministro de agua potable, de acuerdo a lo consumido por metros cuadrados.• Plaza Minerva: Pago pendiente del 2do. Trimestre 2024.• Agua Santa Anita: Adeudo pendiente.• Calatrava: Adeudo pendiente de tres meses. |
| 3. Reuniones con Dependencias Federales. | 7 | <p>Reunión con el Superintendente de Comisión Federal de Electricidad debido a los apagones instantaneos y constantes por parte de energía eléctrica, afectando el suministro de vital líquido a las siguientes colonias:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zona Norte.• Industrial.• Esparza.• Francisco Goytia.• Del Valle.• Zona Centro.• Plutarco Elías Calles.• Los Padros.• Emiliano Zapata.• Nueva Esperanza.• Patria y Libertad. |



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2024



| | | |
|---|-------|--|
| 4. Reuniones Vecinales en atención a los usuarios. | 16 | <p>Se llevaron a cabo diferentes reuniones con los presidentes de las siguientes calles y colonias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Benito Juárez. • Francisco Goytia. • Ixtapayoapán. • Caballitos. • Piramide del Sol. • Industrial. • Fracc. Colinas Del Real. • Linda Vista. • Fraccionamiento el Vergel. • Colonia Esparza. • Col. Industrial. • Col. Universidad. <p>Sobre el abastecimiento, morosos, clandestinos y sobre el desabasto de algunas de estas colonias.</p> |
| 5. Reuniones Presidencia Municipal. | 13 | <p>6 Reuniones con el Presidente Municipal, temas de obra. 8 Reuniones con la Tesorera Municipal, temas administrativos.</p> |
| 6. Supervisión De Obra. | 0 | |
| 7. Ruedas de Prensa. | 0 | |
| 8. Atención General a Usuarios que recurren a la Dirección General. | 956 | <p>956 Usuarios atendidos en el sistema operador en sus reportes y dando solución a su el problema, de diferentes colonias populares con la finalidad de saber si cuentan con el vital líquido en sus domicilios.</p> |
| 9. Atención General a Usuarios vía Telefónica. | 2,684 | <p>Seguimos atendiendo a la ciudadanía vía telefónica en la que se resuelve dudas, quejas, ó algún problema que se expone, este trimestre hubo un total de 2,684 llamadas: Pipas 1,350 Desabasto 1,250 Fugas 84.</p> |
| 10. Supervisión de Trabajos en Campo. | 16 | <ul style="list-style-type: none"> • El Sistema de Agua Potable de Fresnillo informa que continúan los trabajos de reparación de la fuga de la tubería de 14" ubicada en Comunidad El Obligado. Personal del área técnica de forma inmediata realizan la jornada dominical para que en el menor tiempo posible quede la reparación, y hoy mismo se restablezca el servicio de agua potable. • Se retoma la programación del servicio de agua potable en las colonias como: Miguel Hidalgo, foviste, la Joya, Del Valle, Esparza y Zona Centro ya que terminaron los trabajos de reparación de la fuga de Comunidad El Obligado. • El Sistema de Agua Potable informa que terminaron los trabajos de reparación de la fuga en tubería de 14" en tramo Estación San José y San Felipe del Sistema Pardillo. • El Siapasf, a través de Espacio y Cultura del Agua, ECA, realizó el curso de Verano "Golondrinos" dirigido a hijos de compañeros trabajadores del SIAPASF quienes pudieron disfrutar de temáticas del uso y cuidado del agua, manualidades y dinámicas ecológicas. En el Fresnibus del Departamento de Turismo del Municipio, se visitó el ágora y la Unidad de Manejo Ambiental de Peñoles. • Personal del Siapasf notifica domicilios con trámites pendientes ante las oficinas del Siapasf. • Debido al bajo nivel que presentó el pozo 1 del Sistema Carrillo, se han presentado filtraciones de arena y arcilla en algunas tomas domiciliarias. Ya personal operativo del siapasf realiza las maniobras pertinentes para corregir la filtración. • Este fin de semana quedó arreglada la fuga de la tubería de 24" del Sistema Carrillo, resultado del esfuerzo continuuo y trabajo en equipo del área técnica del siapasf. El suministro de agua potable ya se esta regularizando paulatinamente. • Concluyen los trabajos de reparación de la tubería en conducción de 30" resultado del esfuerzo y trabajo en equipo del área técnica, acciones dirigidas para restablecer el servicio de Agua Potable lo mas pronto posible. • Se instalo una caja intinerante con los vecinos de la Estación San José en el jardín principal, donde pudieron realizar sus pagos del servicio de Agua Potable. • A través de la Subdirección Comercial, se realizo visitas de supervisión domiciliarias para su regularización y actualización. • Se continúa con el trabajo de reparación de los pozos #1 y #7 de Sistema Carrillo, así como el pozo #7 del Sistema Pardillo, |



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2024



| | | |
|--|----|---|
| | | <p>en su totalidad se esta dejando de enviar 130 litros por segundo donde se vieron afectadas varias colonias, se intensifica la labor de restauración en la producción de ambos Sistemas por parte del personal operativo, estimamos recuperar el servicio lo más pronto posible.</p> <ul style="list-style-type: none">• Quedó reparado el pozo #7 de Sistema Pardillo recuperando 30 litros por segundo que se incorporan a la red.• El siapasf es reconocido por el instinto del Fondo Nacional de la vivienda para los trabajadores, INFONAVIT como una "Empresa de 10 Plus", por ser un organismo que cumple bimestralmente ante la dependencia federal. Y así apoyado a los trabajadores del SIAPASF.• Se atiende reporte de fuga quedando reparada en la Calle Cobre Fraccionamiento Balcones gracias a la participación ciudadana.• Quedo reparada la fuga de 18" del Sistema Carrillo a través de la subdirección Técnica gracias al intenso trabajo en equipo de los compañeros del área técnica. Se retoma la programación del servicio de agua potable.• Personal Del Siapasf entrega mes con mes el recibo de agua potable las primeras dos semanas de cada mes a los domicilios urbanos. El Siapasf agradece el pago puntual del recibo que se invierte en la mejora de la red hidráulica. |
| 11. Supervisión de Trabajo en Campo. | 18 | <ul style="list-style-type: none">• Sistema Carrillo y Sistema Pardillo Supervisión de Pozos. |
| 12. Asistencia a Cursos de Capacitación, Foros y Conferencias. | 8 | <ul style="list-style-type: none">• 4 Capacitaciones CACEZAC Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEVAC).• TALLER DE CAPCITACIÓN ECSA Ingeniería Hidraulica S de RI de CV. Los temas a tratar son los siguientes:• Medidores ultrasónicos domiciliarios y detección de fugas por satélite.• Tuberías de PVC estructurado de grandes diámetros, coletores, drenajes, pluvial etc.• Tremofusión de tubería grandes y pequeños diámetros de PEAD.• Medidores ultrasónicos para canal abierto en plantas de tratamiento, Medidores electromagnéticos nueva generación. |
| 13. Actividad en Plataforma Nacional de Transparencia. | 1 | Elaboración y llenado de informes correspondientes al 2do. trimestre 2024. |

➤ SUBDIRECCIÓN TÉCNICA:

ABRIL

|- PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE

La producción en ambos sistemas se ha visto disminuida por el estiaje tan severo que está atravesando el municipio de Fresnillo. A continuación, se informa la producción en ambos sistemas de captación.



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2024



SISTEMA CARRILLO

| POZO | PRODUCCIÓN L.P.S. ENERO | PRODUCCIÓN L.P.S. FEBRERO | PRODUCCIÓN L.P.S. MARZO | PRODUCCIÓN L.P.S. ABRIL |
|--------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| NO. 1 | 38.00 | 35.00 | 33.00 | 33.00 |
| NO.2 | 59.00 | 61.00 | 61.00 | 59.00 |
| NO. 3 | 37.00 | 36.00 | 35.00 | 34.00 |
| NO. 4 | 40.00 | 41.00 | 40.00 | 38.00 |
| NO. 5 | 47.00 | 44.00 | 43.00 | 41.00 |
| NO. 6 | 27.00 | 27.00 | 26.00 | 25.00 |
| NO. 7 | 60.00 | 61.00 | 62.00 | 60.00 |
| NO. 8 | 22.00 | 21.00 | 21.00 | 21.00 |
| NO. 10 | 7.00 | 7.00 | 7.00 | 7.00 |
| TOTAL | 339.00 | 339.00 | 328.00 | 318 |

SISTEMA PARDILLO

| POZO | PRODUCCIÓN L.P.S. MES ENERO | PRODUCCIÓN L.P.S. MES DE FEBRERO | PRODUCCIÓN L.P.S. MARZO | PRODUCCIÓN N L.P.S. ABRIL |
|--------------|-----------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|
| NO. 1 | 18.00 | 18.00 | 18.00 | 17.00 |
| NO. 4 | 16.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 |
| NO. 6 | 14.00 | 14.00 | 14.00 | 14.00 |
| NO. 7 BIS | 27.00 | 25.00 | 25.00 | 24.00 |
| NO. 12 | 17.00 | 15.00 | 15.00 | 14.00 |
| NO. 13 | 7.00 | 7.00 | 7.00 | 7.00 |
| NO. 14 | 10.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 |
| NO. 15 | 19.00 | 17.00 | 17.00 | 16.00 |
| NO. 16 | 16.00 | 13.00 | 13.00 | 13.00 |
| NO. 17 BIS | 18.00 | 15.00 | 15.00 | 14.00 |
| NO. 18 | 17.00 | 14.00 | 14.00 | 14.00 |
| TOTAL | 179.00 | 162.00 | 162.00 | 157.00 |



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2024



En el mes que se informa se tiene un descenso en el caudal extraído del sistema Pardillo de 22.00 litros por segundo, esto está ocasionando que no se tenga el volumen suficiente para la operación continua de las tres líneas de conducción que se tiene en ese sistema de captación;

- 1.- Conducción de 14" para abastecer colonias del sureste 45.00 l.p.s.,
- 2.- conducción de 18" que alimenta tanque E. Zapata 115.00 l.p.s. y
- 3.- Conducción de 20" Lomas Del Mineral 19.00 l.p.s.

En total se requieren para la operación de las tres 179.00 l.p.s.

La falta de caudal suficiente para la operación continua de las conducciones del sistema Pardillo está provocando desabasto en las siguientes colonias: Lomas Del Mineral, Emiliano Zapata, Solidaridad, Frac. Providencia y V. Carranza.

II.- TRABAJOS DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE

- 1.- Se realizaron 42 reparaciones de fuga en redes secundarias
- 2.- Se realizaron 53 reconexiones por corte
- 3.- Se realizaron 35 instalaciones de toma domiciliaria por contrato nuevo
- 4.- Se realizaron 24 reconexiones por suspensión temporal
- 5.- Se surtieron mediante camión cisterna 917 domicilios.

III.- MANTENIMIENTO

- 1.- El día 05 de abril se realiza reparación de fuga en tubería de 14" del sistema Pardillo.
- 2.- El día 19 de abril se reparan dos fugas en la tubería de conducción de 18" de acero del sistema Pardillo, una se localizó en la Laguna Seca y la otra en la Est. San José.
- 3.- El día 21 de abril se presenta descompostura de equipo de bombeo del pozo número 14 del sistema de captación Pardillo
- 4.- El día 25 de abril se instala equipo de bombeo reparado en el pozo no. 14 del sistema Pardillo



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2024



MAYO

|- PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE

La producción en ambos sistemas se ha visto disminuida por el estiaje tan severo que está atravesando el municipio de Fresnillo. A continuación, se informa la producción en ambos sistemas de captación

SISTEMA CARRILLO

| POZO | PRODUCCIÓN L.P.S. ENERO | PRODUCCIÓN L.P.S. FEBRERO | PRODUCCIÓN L.P.S. MARZO | PRODUCCIÓN L.P.S. ABRIL | PRODUCCIÓN N L.P.S. MAYO |
|--------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| NO. 1 | 38.00 | 35.00 | 33.00 | 33.00 | 32.00 |
| NO.2 | 59.00 | 61.00 | 61.00 | 59.00 | 58.00 |
| NO. 3 | 37.00 | 36.00 | 35.00 | 34.00 | 33.00 |
| NO. 4 | 40.00 | 41.00 | 40.00 | 38.00 | 36.00 |
| NO. 5 | 47.00 | 44.00 | 43.00 | 41.00 | 39.00 |
| NO. 6 | 27.00 | 27.00 | 26.00 | 25.00 | 25.00 |
| NO. 7 | 60.00 | 61.00 | 62.00 | 60.00 | 58.00 |
| NO. 8 | 22.00 | 21.00 | 21.00 | 21.00 | 21.00 |
| NO. 10 | 7.00 | 7.00 | 7.00 | 7.00 | 7.00 |
| TOTAL | 339.00 | 339.00 | 328.00 | 318 | 309 |

SISTEMA PARDILLO

| POZO | PRODUCCIÓN L.P.S. ENERO | PRODUCCIÓN L.P.S. FEBRERO | PRODUCCIÓN L.P.S. MARZO | PRODUCCIÓN L.P.S. ABRIL |
|---------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| NO. 1 | 18.00 | 18.00 | 18.00 | 17.00 |
| NO. 4 | 16.00 | 15.00 | 15.00 | 14.00 |
| NO. 6 | 14.00 | 14.00 | 14.00 | 13.00 |
| NO. 7 BIS | 27.00 | 25.00 | 25.00 | 22.00 |
| NO. 12 | 17.00 | 15.00 | 15.00 | 13.00 |
| NO. 13 | 7.00 | 7.00 | 7.00 | 7.00 |
| NO. 14 | 10.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 |
| NO. 15 | 19.00 | 17.00 | 17.00 | 16.00 |
| NO. 16 | 16.00 | 13.00 | 13.00 | 12.00 |
| NO. 17 BIS | 18.00 | 15.00 | 15.00 | 13.00 |
| NO. 18 | 17.00 | 14.00 | 14.00 | 14.00 |
| TOTAL | 179.00 | 162.00 | 162.00 | 150.00 |



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2024



En el mes que se informa se tiene un descenso en el caudal extraído del sistema Pardillo de 29.00 litros por segundo, esto está ocasionando que no se tenga el volumen suficiente para la operación continua de las tres líneas de conducción que se tiene en ese sistema de captación; 1.- Conducción de 14" para abastecer colonias del sureste 45.00 l.p.s., 2.- conducción de 18" que alimenta tanque E. Zapata 115.00 l.p.s. y 3.- Conducción de 20" Lomas Del Mineral 19.00 l.p.s. En total se requieren para la operación de las tres 179.00 l.p.s.

La falta de caudal suficiente para la operación continua de las conducciones del sistema Pardillo está provocando desabasto en las siguientes colonias: Lomas Del Mineral, Emiliano Zapata, Solidaridad, Frac. Providencia y V. Carranza.

II.- TRABAJOS DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE

- 1.- Se realizaron 53 reparaciones de fuga en redes secundarias
- 2.- Se realizaron 107 reconexiones por corte
- 3.- Se realizaron 66 instalaciones de toma domiciliaria por contrato nuevo
- 4.- Se realizaron 12 reconexiones por suspensión temporal
- 5.- Se surtieron mediante camión cisterna 918 domicilios.

III.- MANTENIMIENTO

- 1.- El día 21 de mayo se localiza y extrae obstrucción por sarro tubería de distribución de agua potable en la calle sector libertad de la colonia Sector Popular.
- 2.- El día 23 de mayo se localiza y extrae obstrucción por sarro en tubería de distribución de agua potable en la calle sotoles de la colonia Las Aves
- 3.- El día 25 de mayo se presenta descompostura en equipo de bombeo del pozo no. 8 del sistema de captación Carrillo, se extrae y se lleva reparación.

JUNIO

I.- PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE

La producción en ambos sistemas se ha visto disminuida por el estiaje tan severo que está atravesando el municipio de Fresnillo. A continuación, se informa la producción en ambos sistemas de captación



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2024



SISTEMA CARRILLO

| POZO | PRODUCCIÓN L.P.S. ABRIL | PRODUCCIÓN L.P.S. MAYO | PRODUCCIÓN L.P.S. JUNIO |
|--------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| NO. 1 | 33.00 | 32.00 | 31.0 |
| NO.2 | 59.00 | 58.00 | 57.0 |
| NO. 3 | 34.00 | 33.00 | 33.0 |
| NO. 4 | 38.00 | 36.00 | 36.0 |
| NO. 5 | 41.00 | 39.00 | 39.0 |
| NO. 6 | 25.00 | 25.00 | 24.0 |
| NO. 7 | 60.00 | 58.00 | 57.0 |
| NO. 8 | 21.00 | 21.00 | 21.0 |
| NO. 10 | 7.00 | 7.00 | 7.0 |
| TOTAL | 318 | 309 | 305 |

SISTEMA PARDILLO

| POZO | PRODUCCIÓN L.P.S. ABRIL | PRODUCCIÓN L.P.S. MAYO | PRODUCCIÓN L.P.S. JUNIO |
|--------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| NO. 1 | 17.00 | 17.00 | 17.00 |
| NO. 4 | 14.00 | 14.00 | 14.00 |
| NO. 6 | 13.00 | 13.00 | 13.00 |
| NO. 7 BIS | 22.00 | 22.00 | 21.00 |
| NO. 12 | 13.00 | 13.00 | 13.00 |
| NO. 13 | 7.00 | 7.00 | 6.00 |
| NO. 14 | 9.00 | 9.00 | 9.00 |
| NO. 15 | 16.00 | 16.00 | 16.00 |
| NO. 16 | 12.00 | 12.00 | 12.00 |
| NO. 17 BIS | 13.00 | 12.00 | 12.00 |
| NO. 18 | 14.00 | 13.00 | 13.00 |
| TOTAL | 150.00 | 148.00 | 146.00 |

En el mes que se informa se tiene un descenso en el caudal extraído del sistema Pardillo de 33.00 litros por segundo, esto está ocasionando que no se tenga el volumen suficiente para la operación continua de las tres líneas de conducción que se tiene en ese sistema de captación; 1.- Conducción de 14" para abastecer colonias del sureste 45.00 l.p.s., 2.- conducción de 18" que alimenta tanque E. Zapata 115.00 l.p.s. y 3.- Conducción de 20" Lomas Del Mineral 19.00 l.p.s. En total se requieren para la operación de las tres 179.00 l.p.s.



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2024



La falta de caudal suficiente para la operación continua de las conducciones del sistema Pardillo está provocando desabasto en las siguientes colonias: Lomas Del Mineral, Emiliano Zapata, Solidaridad, Frac. Providencia y V. Carranza.

II.- TRABAJOS DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE

- 1.- Se realizaron 43 reparaciones de fuga en redes secundarias
- 2.- Se realizaron 63 reconexiones por corte
- 3.- Se realizaron 48 instalaciones de toma domiciliaria por contrato nuevo
- 4.- Se realizaron 19 reconexiones por suspensión temporal
- 5.- Se surtieron mediante camión cisterna 869 domicilios.

III.- MANTENIMIENTO

- 1.- El día 07 de junio se instala bomba reparada de 150 h.p. en el pozo número ocho del sistema de captación carrillo.
- 2.- El día 07 de junio se repara fuga en tubería de conducción de 14" del sistema Pardillo.
- 3.- El día 11 de junio se repara una fuga en tubería de conducción de 14" del sistema de captación Pardillo
- 4.- El día 19 de junio se repara fuga en tubería de conducción de 14" del sistema de captación Carrillo, en la subida al cerro de San Albino.
- 5.- El día 20 de junio, producto de tres fallas en el suministro de energía eléctrica-se presenta fuga en tubería de conducción de 18" del sistema de rebombeo Carrillo.
- 6.- El día 23 de junio se presenta falla en el rebombeo número uno del sistema de bombeos Carrillo
- 7.- El día 24 de junio se repara fuga en tubería de conducción de 14" del sistema de captación Pardillo.
- 8.- El día 28 de junio, se instala y deja en operación tazón nuevo en el rebombeo número uno del sistema de rebombeo Carrillo.



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2024



➤ SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

1. Coordinación de las funciones de los departamentos de Recursos Humanos, Materiales y Financieros, así como de Contabilidad e Ingresos y Egresos.
2. Coordinación y revisión de almacén, control de inventarios e incorporación de activos al patrimonio.
3. Coordinación y revisión del manejo y control de combustible.
4. Coordinación, revisión y verificación del timbrado de nómina y su envío a las instancias correspondientes.
5. Coordinación y revisión con las áreas del Organismo para el otorgamiento de pases de salida y vacaciones pendientes 2023 y 2024.
6. Coordinación con la Dirección General y la Unidad jurídica, para proporcionar a ésta última los expedientes de ex trabajadores que demandaron al Sistema, para la defensa de este Organismo.
7. Coordinación y revisión del control de puntualidad y asistencia del personal y aplicación de sanciones por acumulación de retardos, así como firma de contratos de eventuales.
8. Coordinación y revisión del control de movimientos de altas y bajas, incidencias e incapacidades del personal.
9. Coordinación, revisión, atención y control de los avisos y comunicados del INFONAVIT sobre los trabajadores de este Sistema que cuentan con crédito o lo inician. de los trabajadores. Entrega de constancias de Confirmación de Crédito. Seguimiento a Aclaración de créditos notificados.
10. Coordinación y revisión del registro y depósito de los ingresos y egresos del Organismo.
11. Revisión y control de vehículos.
12. Coordinación, revisión y entrega del reporte diario comparativo de ingresos y movimiento en egresos a Dirección General y a la Subdirección Comercial. Así como informes diarios de Ingresos, Egresos, Saldos y Listado de solicitudes de adquisiciones y servicios a la Dirección General de Tesorería y Finanzas del Municipio de Fresnillo. Coordinación, revisión y obtención de firmas en estados financieros e informes mensuales de abril, mayo y junio 2024. Así como la entrega de la información comprobatoria y justificativa del gasto a la Auditoría Superior del Estado hasta marzo 2024, dentro de los plazos legales establecidos y calendario recibido. De igual forma se subieron a la plataforma de la Auditoría los informes de marzo, abril y mayo, estamos trabajando cierre de junio 2024.
13. Coordinación, revisión y control de cuantía y programación de pago ISR de marzo, abril y mayo, estamos trabajando cierre de junio 2024. Así como cuotas IMSS, RCV e INFONAVIT mismos periodos y año.
14. Se atendieron en coordinación con la Unidad de Enlace y Transparencia diversas solicitudes de información realizados por los ciudadanos en la Plataforma Nacional correspondiente de acceso a la información pública.
15. Coordinación, revisión y supervisión de las adquisiciones, suministro de bienes de consumo como papelería, tóner, conexiones para tubería, cable, etc., así como reparaciones de equipo de bombeo y rebombeo, solicitando a la Contraloría de este Sistema la verificación de la realización de trabajos contratados y suministros de materiales y equipo y la solicitud de autorización de pagos a la Dirección General de Tesorería y Finanzas del Municipio de Fresnillo.
16. Se efectúa coordinación con la Subdirección Comercial para revisión de los ingresos por Sistema.
17. Se verifica suministro de insumos y materiales en coordinación con la Contraloría interna del SIAPASF.
18. Coordinación y revisión del pago de nóminas semanal y quincenal y demás prestaciones ordinarias y extraordinarias.
19. Salidas a la ciudad de Zacatecas a la Auditoría Superior, a la Secretaría de Finanzas y SAT para atender lo relacionado con el SIAPASF.



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2024



20. Elaboración y entrega de Informe de Recaudación de Derechos de Agua, correspondiente al Primer Trimestre 2024, estamos trabajando el correspondiente al Segundo Trimestre.
21. Coordinación y revisión sobre la Evaluación de la Armonización Contable SEVAC, y contacto con el CACEZAC para llenado, envío y seguimiento Primer Período 2024.
22. Coordinación, revisión y atención de los diversos asuntos de este Sistema con la Secretaría de Finanzas sobre ISR, Manual de Contabilidad Gubernamental, Informes de Derechos de Agua, Sistema de Evaluación de la Armonización Contable SEVAC, Etc.
23. Continuamos con la coordinación estrecha con la Subdirección Comercial para afinar y controlar la recaudación en los puntos de cobro del servicio de agua potable en los diversos establecimientos que tenemos convenidos como puntos de cobro de los recibos de agua potable.
24. Se dio seguimiento a notificaciones del Inicio de la Revisión Cuenta Pública 2023.
25. Se atiende la invitación de pago del SAT respecto del adeudo de Impuesto Sobre la Renta Ejercicio 2017.
26. Se solventaron cédulas de observaciones de los Informes Financieros ante la ASE.
27. Se obtuvieron resoluciones favorables en los dos recursos de Inconformidad contra Actos del IMSS, respecto de la Determinación de la Prima 2024 y derivados.
28. Se realizaron los pagos mensuales de FONACOT, correspondiente a los meses de abril, mayo y junio 2024.
29. Se atendieron y resolvieron las incidencias en pagos de usuarios, así como las administrativas internas que se suscitaron en los diversos temas.

➤ SUBDIRECCIÓN COMERCIAL:

| | |
|-----------------------------|---------|
| ATENCION A USUARIOS | 3,758 |
| INSPECCIONES DOMICILIARIAS | 57 |
| INSPECCIONES DE MEDIDOR | 54 |
| ENTREGA DE RECIBOS | 127,839 |
| TOMA DE LECTURAS | 38,318 |
| ALTAS DE MEDIDORES | 99 |
| BAJAS DE MEDIDORES | 10 |
| CONTRATOS REALIZADOS | 175 |
| CAMBIOS DE NOMBRE | 61 |
| CORRECCIÓN DE DOMICILIO | 19 |
| CONSTANCIAS DE NO ADEUDO | 170 |
| RECONEXION POR CORTE | 240 |
| RECONEXION POR SUSPENSION | 39 |
| PAGO MULTAS | 1,923 |
| RECONEXION CONTRATOS NUEVOS | 175 |
| CONVENIOS | 221 |
| CORTES | 684 |
| BAJAS DEFINITIVAS | 6 |
| ATENCION A USUARIOS | 3,758 |
| INSPECCIONES DOMICILIARIAS | 57 |
| BAJAS DEFINITIVAS | 15 |



**SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE FRESNILLO**

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2024



➤ SERVICIOS DE AGUA

| ACTIVIDADES | ABRIL | MAYO | JUNIO | TOTAL |
|--|-------|------|-------|-------|
| RECONEXIONES POR CORTE (MOROSIDAD) | 76 | 107 | 63 | 246 |
| RECONEXIONES POR SUSPENSION TEMPORAL | 31 | 12 | 19 | 62 |
| REPARACIÓN DE FUGAS EN REDES SECUNDARIAS | 39 | 42 | 28 | 109 |
| REPARACIÓN DE FUGAS EN TOMAS DOMICILIARIAS | 9 | 11 | 15 | 35 |
| CONSTRUCCION DE TOMAS NUEVAS (CONEXIONES) | 18 | 66 | 48 | 132 |
| REPARTO DE AGUA CON CAMION CISTERNA | 823 | 918 | 869 | 2610 |

➤ UNIDAD JURIDICA:

- ELABORACIÓN DE INFORMES DE AUTORIDAD.....(115)
- REUNIONES DE TRABAJO CON EL DEIRECTOR GENERAL CON MOTIVO DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO, ZACATECAS E INHERENTES A LA UNIDAD JURÍDICA.....(12)
- APLICACIÓN DE MULTAS POR INFRACCIONES A LA LEY DE LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE ZACATECAS, COMETIDAS EN PERJUICIO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO, ZACATECAS..... (08)
- COMPARECENCIA A LAS INSTALACIONES DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE DEL ESTADO DE ZACATECAS PARA LA ASISTENCIA A DESAHOGO DE AUDIENCIAS EN LOS DIVERSOS JUICIOS LABORALES EN LOS QUE EL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO, ZACATECAS FORMA PARTE, ASÍ COMO PARA LA REVISIÓN DE LOS EXPEDIENTES INHERENTES A TALES JUICIOS..... (6)
- COMPARECENCIA A LAS INSTALACIONES DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACION (JUZGADOS DE DISTRITO Y TRIBUNALES COLEGIADOS DEL VIGÉSIMO TERCER CIRCUITO, PARA REVISIÓN DE EXPEDIENTES RELATIVOS A JUICIOS DE AMPARO EN LOS QUE EL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO, ZACATECAS, FORMA PARTE.(3)



**SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE FRESNILLO**

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2024



- **COMPARECENCIA A INSTALACIONES DEL TRIBUNAL LABORAL DE LA REGIÓN CENTRO NORTE DE ESTE DISTRITO JUDICIAL DE FRESNILLO, ZACATECAS, PARA EL DESAHOGO DE AUDIENCIAS DERIVADAS DE JUICIOS LABORALES ORDINARIOS Y JUICIOS ESPECIALES EN LOS QUE EL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO, ZACATECAS FORMA PARTE.....(1)**
- **CONTESTACIÓN DE DEMANDAS RELATIVAS A JUICIOS DE NULIDAD, JUICIOS LABORALES, JUICIOS CIVILES ORDINARIOS Y JUICIOS DE AMPARO EN LOS QUE EL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO, ZACATECAS FORMA PARTE..... (3)**
- **ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A USUARIOS Y A NO USUARIOS DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO, ZACATECAS.....(15)**
- **SEGUIMIENTO A LAS DIVERSAS DENUNCIAS PENALES INTERPUESTAS ANTE LAS AGENCIAS INSTRUCTORAS DE LA FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE ZACATECAS, POR MOTIVO DE HECHOS CONSTITUTIVOS DE DELITO COMETIDOS EN PERJUICIO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO, ZACATECAS..... (2)**
- **ELABORACION DE ACTAS DE INFRACCION A LA LEY DE LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO DEL ESTADO DE ZACATECAS.....(4)**
- **ELABORACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN RELATIVA SESIONES DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO, ZACATECAS (SIAPASF), CORRESPONDIENTE AL CUARTO PERIODO DE SESIONES DEL AÑO DOS MIL VEINTIDÓS (2023).....(2)**
- **ASISTENCIA A REUNIONES DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO, ZACATECAS..... (2)**
- **ELABORACIÓN DE INFORMES CON MOTIVO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN VIA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA..... (3)**
- **VISITA EN CAMPO PARA LA REGULARIZACIÓN DE USUARIOS MOROSOS DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO, ZACATECAS, ASÍ COMO PARA LA DETECCIÓN DE TOMAS CLANDESTINAS..... (20)**
- **REVISIÓN DEL CONVENIO MARCO CELEBRADO ENTRE EL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO, ZACATECAS Y MINERA FRESNILLO, S.A. DE C.V. RESPECTO DE A LA OPERACIÓN DE LA PLANTA POTABILIZADORA PROPIEDAD DEL SIAPASF.**



**SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE FRESNILLO**

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2024



➤ UNIDAD DE PLANEACIÓN:

| Actividad | Cantidad | Evidencia Fotográfica. |
|--|----------|------------------------|
| INSPECCIÓN DE DOMICILIOS PARA FACTIBILIDAD | 164 | |
| FACTIBILIDADES ELABORADAS | 173 | |
| FACTIBILIDADES PAGADAS | 143 | |
| RESPUESTA NEGATIVA DE FACTIBILIDAD A UNA COMUNIDAD | 1 | |
| ATENCION A EJIDATARIOS REFENTE A DISPOSICION DE AGUA RESIDUAL DE LA MORFIN CHAVEZ | 1 | |
| ATENCION A USUARIOS PARA TRAMITE DE FACTIBILIDAD | 10 | |
| PAGO DE AGUAS SIN ADEUDOS 1er. TRIMESTRE 2024 | 2 | |
| ENTREGA DE CIERRE 2023: PRODDER Y PROSANEAR | 2 | |
| REVISION DEL CIERRE DE PROSANEAR 2023: OBSERVACIONES | 1 | |
| TARJETAS INFORMATIVAS | 5 | |
| INFORME DE FACTIBILIDADES ENERO-MARZO 2024 A LA SUBDIRECCION TECNICA PARA LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA | 1 | |
| INFORME DE ACTIVIDADES RELEVANTTES DE ENERO-MARZO 2024 A LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA | 1 | |
| VISITA DE INSPECCION DE AVANCES EN LA REHABILITACION DE PLANTA POTABILIZADORA | 2 | |
| APOYO A MINERA FRESNILLO REFERENTE A PLANTA POTABILIZADORA | 1 | |
| APOYO A MINERA FRESNILLO PLC CON PRESTAMO DE MAQUETA DE PTARO | 1 | |



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral








del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2024



| | | |
|---|----|--|
| VISITA A 7MA. FERIA AMBIENTAL ORGANIZADA POR MINERA FRESNILLO PLC | 1 | |
| VISITA A MULTIJUGOS SALIDA A VALPARAISO PARA PAGO DE SANEAMIENTO POR DESCARGAR FUERA DE LA NORMA | 1 | |
| ATENCION A ALUMNOS DEL TECNOLOGICO RESPECTO A RELACIONADO DE ORGANIZACIÓN DEL O.O. | 1 | |
| INTEGRACION DE EXPEDIENTES PARA COMPROBACION DEL PRODDER 2023 | 5 | |
| INTEGRACION DE EXPEDIENTES PARA COMPROBACION DEL PROSANEAR 2023 | 16 | |
| SOLICITUD POR PARTE DE SAMA PARA LA ACTUALIZACION DE INFORMACION PARA "LA PRESA MILPILLAS" Y SU RESPUESTA | 1 | |
| ELABORACION DE PRESUPUESTO DE SUSTITUCION DE TOMAS DOMICILIARIAS CALLE FRAY SERVANDO DE TERESA DE MIER | 1 | |
| ELABORACION DE PRESUPUESTO DE LINEA DE CONDUCCION Y CROQUIS | 1 | |
| ACTO DE REVISION DE GUÍA CONSULTIVA DE DESEMPEÑO MUNICIPAL | 1 | |

➤ CONTRALORIA INTERNA:

| | |
|---|----------|
| <p>Actividades destacadas</p> | |
| <p>➤ Reuniones internas</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se realiza reunion con el personal del departamento de esta contraloria, para definir metas, objetivos y plan de trabajo | |
| <p>➤ Se asiste a Reuniones oficiales</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Reunion con el Director General del SIAPASF ING. Carlos Carrillo Aguirre ● Reunion con el comité de la Unidad de Transparencia. ● Reunion con el titular del Organó Interno de Control de Presidencia Municipal para dar seguimiento a las actualizaciones en la plataforma SIDESPI | |

| | |
|--|---|
| <p>➤ Acciones en coordinación con otras áreas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementacion de la norma interna en conjunto con la unidad juridica de acuerdo a las necesidades de este SIAPASF. • Elaboracion de acta de hechos y Administrativas • Recorrido de colonias y comunidades, que cuentan con el servicio de agua potable que brinda el SIAPASF, para supervisar y verificar el buen el abastecimiento de agua potable, por medio de camión cisterna y por red, con la subdirección técnica. • Llenado de formatos de transparencia para subirlos a la página PNT en conjunto con el área de la unidad de transparencia |   |
| <p>➤ Atención General a Usuarios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se atiende a usuario de manera presencial en referencia a quejas o informacion y sugerencias, ademas se continua con revision del buzón de quejas. |  |
| <ul style="list-style-type: none"> • Se realiza la Supervisión de trabajos en campo y oficina: • Supervision de toma de lectura • Supervision de la entrega de recibos • Supervision de cortes a usuarios morosos • Supervision de abastecimiento por medio de camion cisterna en las diferentes colonias del mineral • Supervision del movimiento de valvulas • Supervision del recorrido que hacen los vehiculos oficiales y camiones cisterna para la verificacion de la correcta aplicacion de los recursos por concepto pago de combustible • Supervision de reconecciones • Supervision de reparaciones de fugas • Supervision en planta tratadora de aguas residuales y carcamos por conceoto de pago de tiempo extra • Verificación del buen uso al parque vehicular y checar las condiciones en las que se encuentran los vehículos • Visitas y supervision en cajas que se encuentran en los mercados oriente y poniente y cajas itinerantes • Supervision y verificacion en rebombeos pozos de carrillo y pardillo de los trabajos que se han realizado por distintos proveedores • Se acude a gasolinera Campanita Gas, para supervisar la distribucion de combustible para todo el parque Vehicular de este SIAPASF • Supervision y verificacion de los trabajos mecanicos realizados al parque vehicular de este SIAPASF • Supervision y verificacion de prueba de cloracion en los sistemas carrillo y pardillo. |    |
| <p>➤ Verificación de bitacoras y tiempo extra etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se verifica el pago por concepto de tiempo extraordinario de las diferentes áreas. En los periodos semanal y quincenal, esto con el fin de verificar la correcta aplicación de los recursos del organismo. • Verificación de las bitácoras de suministro de Gasolina y Diésel de las diferentes áreas administrativas para verificar el uso y la correcta aplicación de los recursos el organismo. |  |





SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2024



| | |
|--|--|
| <p>➤ Elaboración y actualización resguardos Se realiza la constante actualización de resguardos en las diferentes áreas administrativas del Organismo Operador siendo algunas de ellas las que a continuación se mencionan</p> <ul style="list-style-type: none">• Asesoría• Dirección General• Contraloría Interna• Unidad Jurídica• Subdirección Comercial (Staff de cómputo)• Subdirección Administrativa (Ingresos y egresos, Contabilidad, Cajas, Almacén, Recursos Humanos y Materiales)• Subdirección Técnica (Unidad de planeación y servicios de agua)• Área de Eficiencia física, sectorización y evaluación del nivel de servicio• Comunicación Social• Unidad de Transparencia |   |
| <p>➤ Acciones en general Propias de la contraloría:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informes trimestrales• Informe anual | |

➤ UNIDAD DE TRANSPARENCIA

❖ Cumplimiento en la carga y actualización de Información en la PNT: 100%

Se realizaron los trabajos de la Carga y Actualización de la información en la Plataforma Nacional de Transparencia. (1er trimestre 2024)

https://www.plataformadetransparencia.org.mx/group/guest/sisai_ut

❖ Solicitudes de Información recibidas y atendidas: 7

Durante el periodo que se informa se recibieron 7 solicitudes de información pública marcadas con los números 321611624000003, 321611624000004, 321611624000005, 321611624000006, 321611624000007 y 321611624000008 atendidas por las áreas correspondientes con la información solicitada.

❖ Recursos de revisión recibidos: 1

Se recibió el recurso de revisión emanado de la respuesta a la solicitud de información pública 321611624000002

❖ Resoluciones del Pleno del Izai : 1



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2024



Se recibe la resolución del Pleno a favor del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Fresnillo, Zac., emitida al recurso de revisión número IZAI/RR-52/2024, derivado de la respuesta a la solicitud de información número 321611624000002.

- ❖ **Asistencia virtual y presencial a Talleres y Cursos de capacitación impartidos por el IZAI: (5)** (Temas de aplicación de la Ley de Transparencia y de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas).
- ❖ **Asistencia virtual y las Sesiones del Pleno del IZAI: (12)** (Acuerdos y resoluciones).
- ❖ **Aprobación de la propuesta de la Nueva Tabla de Aplicabilidad 2023**.
- ❖ **Atención permanente al correo institucional de la página:** Recepción de información y/o documentación de diferentes instituciones y/o usuarios atendidos - siapasf@seguiremoshaciendohistoria.gob.mx
- ❖ **Atención permanente a la Plataforma Nacional de Transparencia:**

https://www.plataformadetransparencia.org.mx/group/guest/sisai_ut#/recepcion-solicitudes-ut
- ❖ **Sistema de Comunicación con los Sujetos Obligados en la Plataforma Nacional de Transparencia:** revisiones correspondientes.
- ❖ **Se continua con la segunda etapa de Diagnostico:**

Para identificar y evaluar el nivel de cumplimiento de las condiciones de accesibilidad que permitan garantizar el ejercicio de los derechos de acceso a la información y protección de los datos personales a grupos en situación de vulnerabilidad, el cual fue entregado en el mes de marzo de 2024, se da inicio a la segunda etapa.
- ❖ **Se continua a la Transparencia Proactiva:**

Se envía oficio a las Subdirecciones del Siapasf para que en caso de contar con **“información relevante de interés público o social en materia de transparencia”** y de manera proactiva requiera ser publicada en la plataforma nacional de transparencia, la presenten.
- ❖ **Sesiones del Comité de Transparencia: (Asistencia)**
Sesiones Ordinarias: 1 sesión Asistencia y elaboración de acta correspondiente.



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2024



❖ Otras actividades:

- Elaboración de informes mensuales (3)
- Elaboración de informes trimestrales (1)
- Creación de Hipervínculos en página oficial a las diferentes áreas. (58)
- Asistencia a reuniones de trabajo con la Dirección General (9)
- Seguimiento a la Ley de la Mejora Regulatoria (llenado de formatos de trámites y servicios que el SIAPASF brinda a la ciudadanía).

Llenado de formatos de actualización de Datos del SIAPASF

ASESOR

| Actividad | Cantidad |
|---|----------|
| > Actividades destacadas | 3 |
| Reuniones de trabajo para la para la implementación de la Unidad de Correspondencia del SIAPASF y elaboración del correspondiente Manual de Operación. | |
| > Actividades y reuniones internas | 5 |
| Reuniones para Evaluar el avance del inventario documental del archivo de las Subdirecciones y Unidades que integran el SIAPASF con excepción de la Subdirección Administrativa. | |
| Elaboración del Programa Anual de Desarrollo Archivístico 2024 (PADA) y su publicación en la Página Oficial de la Presidencia Municipal. | |
| Elaboración del Manual para el Archivo de Trámite | |
| > Gestión de Ingresos por visitas a empresas e instituciones | 1248 |
| <ul style="list-style-type: none">• Entrega de requerimientos a usuarios morosos de zona centro de la ciudad (diversas calles)• Visita directa a usuarios moroso del Centro de la Ciudad. | |
| > Acciones por gestion de ingresos | 1248 |
| <ul style="list-style-type: none">• Cobro a deudores morosos antes de turnarlos a ejecucion fiscal. de zona centro diversas calles.• Visita de requerimiento de pago antes de turnar a deudores al procedimiento d ejecucion fiscal.• Requerimientos a usuarios morosos | |
| > Reuniones oficiales | 7 |
| <ul style="list-style-type: none">• Reuniones con el Director General del SIAPASF y Personal Directivo del mismo asunto: Planteamiento de plan de trabajo y evaluacion de actividades desarrolladas. | |
| > Promoción a los programas implementados | 3 |
| <ul style="list-style-type: none">• Seguimiento a la implementación del Sistema Institucional de Archivos.• Seguimiento al Plan de Requerimiento de pago a adeudores morosos Col. Centro• Cumplimiento de obligaciones del Comité de Transparencia. | |
| > Acciones en coordinación con otras áreas: | 10 |
| <ul style="list-style-type: none">• Coordinación con responsables del Archivo de Trámite de las diversas Subdirecciones y unidades del SIAPASF para la toma del inventario documental• Coordinación con los responsables d los Archivos de Trámite de la Dirección General, Subdireccines y Unidades que integran el SIAPASF• Coordinación de acciones en con la Unidad de Transparencia para dar cumplimiento a las obligaciones del Comité de Transparencia del SIAPASF | |
| • Atención General a Usuarios | 5 |
| <ul style="list-style-type: none">• Se atiende a usuarios con planteamientos diversos relacionados con problemática de adeudo con el SIAPASF | |
| • Reuniones en atención a usuarios (visitas a colonias, Fraccionamientos, etc.) | 14 |
| <ul style="list-style-type: none">• Visitas a diversas en zona centro asunto relacionado con deudores morosos. | |
| > Actividades en Plataforma Nacional de Transparencia | 5 |
| <ul style="list-style-type: none">• Acciones relacionadas con el Comité de Transparencia en coordinación con la Unidad de Tranparencia.• Atención a las solicitudes de información en la Plataforma Nacional en coordinacion con la Unidad de Transpatrencia del SIAPASF. | |



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2024



➤ UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

MONITOREO DIARIO EN LOS 5 NOTICIEROS DE RADIO Y 4 TELEVISIÓN EN REFERENCIA AL SIAPASF QUE SE GENERARON EN EL TRIMESTRE.

| NOTICIERO | ABRIL | MAYO | JUNIO | TOTAL, NOTAS |
|-----------|-------|------|-------|-----------------|
| TOTAL | 40 | 20 | 72 | 132 |

BOLETINES

| NO. DE BOLETÍN | NOMBRE | TOTAL |
|----------------|---|-------|
| 88 | VISITA LA PRESIDENTA LAS PFICINAS DEL SIAPASF | 1 |
| 89 | REPARAN FUGA EN SISTEMA PARDILLO | 1 |
| 90 | INICIAN TALLERES Y CAPACITACIONES EN SALUD EMOCIONAL | 1 |
| 91 | FUERTES VIENTOS PROVOCAN AFECTACIONES EN EL SERVICIO DE AGUA POTABLE | 1 |
| 92 | VARIACIONES EN LA RED ELÉCTRICA AFECTAN SERVICIO DE AGUA POTABLE | 1 |
| 93 | NUEVO TITULAR DE SUBDIRECCIÓN COMERCIAL | 1 |
| 94 | SE PREPARA EL SIAPASF PARA EL ESTIAJE | 1 |
| 95 | ¡CUIDA EL AGUA! ¡AGUA PARA LA PAZ! | 1 |
| 96 | ¡CUIDA EL AGUA! ¡AGUA PARA LA PAZ! RECIBEN TALLERES PARA CUIDADO DEL AGUA | 1 |
| 97 | INTERRUPCIÓN ELÉCTRICA AFECTA SUMINISTRO DE AGUA POTABLE | 1 |
| 98 | EN ESTA TEMPORADA DE CALOR CUIDA EL AGUA | 1 |
| 99 | SE INTERRUMPE SERVICIO POR TRABAJOS DE CFE | 1 |
| 100 | SIAPASF CUMPLE EL 100% CON DECLARACIÓN PATRIMONIAL | 1 |
| 101 | DAN MANTENIMIENTO AL POZO #8 DEL SISTEMA CARRILLO | 1 |
| 102 | FUGA EN TUBERÍA DE SISTEMA PARDILLO | 1 |
| 103 | FALLA DE LA CFE AFECTA SERVICIO DE AGUA POTABLE | 1 |
| 104 | PROGRAMAN REPARACIÓN DE FUGA EN SISTEMA CARRILLO | 1 |



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2024



| | | |
|-----|--|----|
| 105 | FALLA DE LA CFE DEJA DE OPERACIÓN SISTEMA CARRILLO | 1 |
| | TOTAL | 18 |

PERIÓDICO

MONITOREO DIARIO EN LOS PERIODICOS, EN DIGITAL EL DIARIO NTR, IMAGEN, EL SOL DE ZACATECAS EN REFERENCIA AL SIAPASF QUE SE GENERARON EN EL TRIMESTRE.

| PERIÓDICO | ABRIL | MAYO | JUNIO | TOTAL, NOTAS |
|------------------------|-------|------|-------|-----------------|
| NTR | 3 | 7 | 8 | 18 |
| EL SOL DE ZACATECAS | 3 | 3 | 5 | 11 |
| IMAGEN | 9 | 7 | 6 | 22 |
| TOTAL, DE NOTAS | | | 51 | |

USUARIOS ATENDIDOS POR MEDIO DE LA PÁGINA Y EL PERFIL DE FACEBOOK DEL SIAPASF

ABRIL: 20

MAYO: 18

JUNIO: 18

TOTAL: 56

USUARIOS ATENDIDOS POR MEDIO DE VÍA MENSAJE WhatsApp

ABRIL: 78

MAYO: 100

JUNIO: 120

TOTAL: 298

ACTIVIDADES EN ESPACIO DE CULTURA DEL AGUA Y COMUNICACIÓN SOCIAL ABRIL – JUNIO 2024

- Pláticas de cultura del agua sobre el buen uso y cuidado del agua, así como el pago puntual del servicio, en la escuela primaria "Beatriz González Ortega" con 470 alumnos del día 22 de abril al 29 de mismo mes presente y año en curso.
- Elaboración de banners sobre el buen uso y cuidado del agua, así como el pago puntual del servicio del vital líquido.
- Por medio de anuncios, se resaltan los cumpleaños de los empleados mes con mes durante todo el año.
- Se asiste y soporta por medio de testigos audiovisuales las entrevistas de nuestro Director General con los diversos medios de comunicación.
- Seguimos siendo centro de acopio de pilas usadas las cuales son entregadas mes con mes al departamento de Ecología para su tratamiento ambiental en esta actividad la ciudadanía participa con entusiasmo.
- Cubriendo entrevistas al Director General Ing. Carlos carrillo Aguirre (Zer/Informativo, Grupo Torres corporativo con don Ricardo Torres, Kiko Torres, Roberto Cabral, Grupo B 15 Ernesto Vázquez, Humberto Casarez, Víctor Cornejo Es cuanto con Javier Hernández, El sol de Zacatecas con Servando Burciaga y NTR Carlos León.
- Se cubre diversas actividades de las diferentes áreas por medio de fotografías (reparación de fugas, cortes pesados, entrega de recibos, entrega de agua por medio de pipas, etc..).
- Día Naranja conmemorativo en contra la violencia a la mujer 25 de cada mes.
- Pláticas de cultura del agua sobre el buen uso y cuidado del agua, así como el pago puntual del servicio, en la escuela primaria "RAMON LOPEZ VELARDE" con 500 alumnos del día 02 de mayo al 08 del mismo mes y año en curso.
- Asistiendo a honores a la Bandera cada lunes para dar mensaje corto sobre el buen uso y cuidado del agua.
- Se inicio capacitación y talleres en salud mental a trabajadores del Siapasf.
- Se reacomodo la oficina
- Se esta realizando minucioso trabajo para entrega recepción (reacomodo de archivos, expedientes, archivo histórico recopiladores, material de adornos, etc.).





**SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE FRESNILLO**

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2024



SIAPASF - ABRIL - JUNIO 2024

EL AGUA ES VIDA. ¡CUIDALA!


ING. CARLOS CARRILLO AGUIRRE
DIRECTOR GENERAL DEL SIAPASF

Julio '2024