

*Profesional Técnico en Automotriz*  
JUAN MANUEL MORALES ZAVALA.

### Objetivo Profesional

Persona Profesionista con 22 años de experiencia laboral en distintas áreas y empresas, con interés de laborar y obtener experiencia en algunas otras áreas.

### Competencias Profesionales

La realización de un buen desempeño laboral y el obtener una mejor calidad profesional.

### Experiencia Profesional

**Periodo:**  
Alcantarillado y

Enero 2000 – a la fecha

**Institución:** Sistema de Agua Potable,

Saneamiento de Fresnillo (SIAPASF).

**Puesto:** Jefe de Contratación y Medición.

### Función Principal:

- Registrar medidores en el sistema.
- Dar de baja medidores en el sistema.
- Dar atención y respuesta a usuarios.
- Hacer descuentos a usuarios.
- Se reestructuran rutas en el sistema.
- Se capturan lecturas de diferentes rutas en el sistema.
- Se capturan anomalías en el sistema.
- Se hacen oficios de diferentes tipos.
- Se hacen planos manzaneros de nuevas colonias o fraccionamientos.
- Se archivan contratos, cambios de nombre, inspecciones y lecturas.
- Se sacan listados para la toma de lecturas, indefinidos, reestructurar.
- Se les da la ruta y secuencia correspondiente a los indefinidos para que se facturen.
- Se realizan estudios socioeconómicos.
- Se realizan suspensiones temporales y definitivas.
- Clandestinos.
- Desperdicios de agua.
- Se aplican multas por diferente tipo de situación.
- Se programan cajas itinerantes a diferentes colonias y localidades.

### PREPARACIÓN ACADÉMICA

Profesional Técnico en  
combustión Interna  
Especialidad Automotriz  
CONALEP  
1994 – 1997

- Se hace entrega de recibos de cada mes.
- Se hace la toma de lecturas cada mes.
- Se manda reechar lecturas.
- Se manda hacer inspecciones de medidor e instalaciones, tipos de Usuarios, nomenclatura, nombre de calle y colonia, casas solas, por adeudos mayores, por desperdicio de agua, bombas conectadas directas a la toma.
- Se manda a aplicar multas por desperdicio y auto reconexión.
- Se manda verificar y cortar las suspensiones temporales, así como las definitivas.
- Se manda a realizar los estudios socioeconómicos.
- Restructuración de rutas. (Actualización de Usuarios)
- Cuando hay nuevos fraccionamientos o crece alguna colonia, se hacen o se actualizan los planos manzaneros y se realiza la restructuración de la misma.
- Se instalan y se les da mantenimiento a los medidores
- Se reparan fuga de medidores y de las válvulas expulsoras de aire.
- Se da secuencia a recibos que no se localizan.
- Se reportan Auto lavados, Aguas Purificadas, Tortillerías y Lavanderías que no están registradas en el sistema.
- Se da apoyo a diferentes direcciones cuando se requiere.
- Y las que sean encomendadas por la Subdirección Comercial y Dirección General.

**Periodo:**  
Agosto 1997 – Diciembre 1999

**Institución:** Sociedad Cooperativa de Consumo La  
Fresnilense "Leche Real"

**Puesto:** Producción.

**Función Principal:** Recibir, envasar y empaclar el producto.

### Informática

Conocimientos medios – nivel usuario:

- Windows
- Procesadores de texto: Microsoft Word
- Hojas de cálculo: Excel
- Corel Draw
- Internet

### Otros datos de interés

Licencia de conducir de chofer, Vehículo propio, Disponibilidad para viajar.



JUAN MANUEL MORALES ZAVALA