



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2022



La Dirección General del Sistema de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Fresnillo, Zacatecas, en coordinación con todas y cada una de las áreas que lo conforman Subdirección Técnica, Subdirección Administrativa, Subdirección Comercial, Contraloría Interna, Unidad de Planeación, Unidad Jurídica, Servicios de Agua, Unidad de Transparencia, la Unidad de Comunicación Social y Asesor, tienen como objetivo principal impulsar acciones orientadas al mejoramiento y buen funcionamiento del Organismo Operador con el **AUMENTO DE LA EFICIENCIA FISICA Y COMERCIAL**.

A continuación se exponen las actividades de mayor relevancia que se desarrollaron durante el periodo :

Debido a la contingencia internacional COVID-19, se continua con lo mandatado a nivel nacional, estatal y municipal, Decretos Publicados en los Diarios Oficiales de la Federación de fecha 30 y 31 de marzo de 2020, Periódicos Oficiales del Gobierno del Estado del 21 de marzo y 8 de abril de 2020 emitidos por las Autoridades en Materia de Salud y del Ejecutivo del Estado de Zacatecas, en este Organismo Operador se continua con las medidas sanitarias establecidas.

1. El objetivo *“Te cuidas tú, nos cuidamos todos”*
2. Énfasis en limpieza diaria y más continua a superficies de uso común, como son escritorios, área de atención al público en general, área de cajas, área de expedición de duplicados etc.
3. Se continua con la aplicación de gel antivacterial en áreas de oficina y entrada principal, enfatizando la sana distancia y dosificación de usuarios en fila así como el uso obligatorio del cubrebocas y toma de temperatura.
4. Entrega y recepción interna de documentación vía electrónica.

➤ **SUBDIRECCIÓN TÉCNICA:**

Actividad	Cantidad	Evidencia Fotográfica.
Monitoreo de cloro residual	238	
Supervisión y monitoreo de agua por Tandeos:	228	
Revisión de tomas domiciliarias	173	
Supervisión de obras	03	
Mantenimiento a los equipos electromecánicos de extracción y bombeo de agua potable	51	
Reparación de figuras en Diametros mayores	04	
Reuniones de la CORESE	03	
Reuniones en colonias para tratar temas del abastecimiento de agua potable	05	
Atención a usuarios	1540	



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2022



➤ **SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA:**

- 1.-Coordinación de las funciones de los departamentos de Recursos Humanos, Materiales y Financieros, así como de Contabilidad e Ingresos y Egresos.
- 2.-Coordinación y revisión de almacén, control de inventarios e incorporación de activos al patrimonio.
- 3.-Coordinación y revisión del manejo y control de combustible.
- 4.-Coordinación, revisión y verificación del timbrado de nómina y su envío a las instancias correspondientes.
- 5.-Coordinación y revisión con las áreas del Organismo para el otorgamiento de pases de salida y vacaciones pendientes 2021.
- 6.-Coordinación con la Dirección General y la Unidad jurídica, para proporcionar a ésta última los expedientes de ex trabajadores que demandaron al Sistema, para la defensa de los casos.
- 7.-Coordinación y revisión del control de puntualidad y asistencia del personal y aplicación de sanciones por acumulación de retardos.
- 8.-Coordinación y revisión del control de movimientos de altas y bajas del personal ante el IMSS.
- 9.-Coordinación, revisión, atención y control de los avisos y comunicados del INFONAVIT sobre los trabajadores de este Sistema que cuentan con crédito.
- 10.-Coordinación y revisión del registro y depósito de los recursos que ingresan y egresos del Organismo.
- 11.-Coordinación, revisión, aplicación, supervisión y seguimiento de las propuestas realizadas y su materialización, sobre esquemas preventivos ante la Contingencia Sanitaria COVID-19, en cumplimiento a los Decretos Federales, Acuerdos Administrativos Estatales e indicaciones de nuestro Ejecutivo Municipal, para la salvaguarda de los trabajadores y usuarios del SIAPASF.
- 12.-Coordinación, revisión y entrega del reporte diario comparativo de ingresos a Dirección General y a la Subdirección Comercial.
- 13.-Coordinación, revisión y obtención de firmas en estados financieros e informes mensuales de abril, mayo y junio de 2022. Así como la entrega de la información comprobatoria y justificativa del gasto a la Auditoría Superior del Estado respecto de los correspondientes al periodo febrero, marzo y abril de 2022, dentro de los



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO



Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2022

plazos legales establecidos y calendario recibido. De igual forma se subieron a la plataforma de la Auditoría los informes de Marzo, Abril, Mayo de 2022.

14.-Coordinación, revisión y control de cuantía y programación de pago ISR de marzo, abril y mayo de 2022.

15.-Se tramitaron documentos finales y se efectuaron pagos de la Auditoría iniciada en junio 2021 por el Instituto Mexicano del Seguro Social del periodo agosto a noviembre de 2021, respecto de un ex trabajador del Sistema y dos trabajadores actualmente activos.

16.-Coordinación, revisión y supervisión de las adquisiciones, suministro de bienes de consumo como papelería, tóner, conexiones para tubería, cable, etc., así como reparaciones de equipo de bombeo y rebombeo, solicitando a la Contraloría de este Sistema la verificación de la realización de trabajos contratados y suministros de materiales y equipo.

17.-Se puso en marcha la instalación de las cajas de los mercados Oriente y Poniente en coordinación con la Subdirección Comercial.

18.-Continuamos dando seguimiento con los desarrolladores de la banca y proveedores de cajero para pago deslizado.

19.-Revisión, integración y programación de pago a proveedores, prestadores de servicio, obligaciones fiscales y otros.

20.- Coordinación y revisión del pago de nóminas semanal y quincenal y demás prestaciones.

21.- Entrega de Informe de Derechos de Agua en la Secretaría de Finanzas en ciudad de Zacatecas del trimestre Enero a Marzo de 2022.

22.-Solicitud de información a las áreas de SIAPASF para la elaboración e integración de Informe de Recaudación de Derechos de Agua de Abril a Junio de 2022, correspondiente al segundo trimestre 2022.

23.-Coordinación, revisión y preparación de la información para llenado de la encuesta respecto al Sistema de Evaluación de la Armonización Contable SEVAC, y contacto con el CACEZAC para preguntar pormenores e indicación de programación sobre el Primer Trimestres de 2022.

24.Se da seguimiento al envío a la Secretaría de Finanzas para la revisión de los cambios realizados en este Sistema sobre las nuevas adecuaciones al Manual de Contabilidad por las modificaciones publicadas en el Diario Oficial de la Federación y el CONAC.



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2022



25.-Coordinación, revisión y atención de los diversos asuntos de este Sistema con la Secretaría de Finanzas sobre ISR, Manual de Contabilidad Gubernamental, Informes de Derechos de Agua, Sistema de Evaluación de la Armonización Contable SEVAC, etc.

26.-Se realizó la gestión para la obtención de tarjetas de vale de despensa (bono en especie) para el personal del Sistema que no contaba con ella. Ya las tenemos físicamente.

27.-Se revisó Pliego de Prestaciones solicitadas por el SUTSEMOP para el ejercicio 2022.

28.-Continuamos con la coordinación estrecha con la Subdirección Comercial para afinar y controlar la recaudación en los puntos de cobro del servicio de agua potable en los diversos establecimientos que tenemos convenidos como puntos de cobro de los recibos de agua potable.

29.-Continuamos con la elaboración de propuestas para prevenir el contagio del COVID-19 al interior del SIAPASF y aplicación de los mismos, en coordinación con las diversas áreas. Se continúa con aplicación de gel antibacterial en la entrada del estacionamiento y se sugirió implementar el filtro completo: principal e intermedio dada el alza de los casos que se está presentando.

30.-Se realizó Convenio de Pago de Adeudo en el mes de junio de 2022 con la Comisión Federal de Electricidad respecto de varios servicios de energía eléctrica y se liquidó en su totalidad, recuperando ya los pagarés.

31.-Se continúa atendiendo y trabajando sobre Revisión del Ejercicio 2016, misma que está efectuando la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

32.-Se pagó multa al IMSS por Rectificación de Prima de Riesgo y se están calculando diferencias de los meses de marzo a junio de 2022 para evitar otras multas.



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2022



➤ SUBDIRECCIÓN COMERCIAL:

•	A SOLICITUD DEL USUARIO SE REALIZARÓN CAMBIOS DE NOMBRE	61
•	A SOLICITUD DEL USUARIO SE EXTENDIERÓN CARTAS DE NO ADEUDO	90
•	A SOLICITUD DEL USUARIO SE GENERARÓN CONTRATOS NUEVOS	169
•	A SOLICITUD DEL USUARIO SE RECIBIO EL PAGO DE AGUA POR SUSPENSIÓN TEMPORAL	4
•	SE RECIBIERÓN PAGO DE DERECHOS DE RECONEXIÓN	59
•	A SOLICITUD DEL USUARIO SE REALIZARÓN RECONEXIONES POR SUSPENSIÓN TEMPORAL	52
•	USUARIOS FACTURADOS	122,398
•	INSPECCIONES DOMICILIARIAS	72
•	INSPECCIONES DE MEDIDOR	150
•	ENTREGA DE RECIBOS	122,398
•	TOMA DE LECTURAS	34,770
•	CORTES	704
•	USUARIOS ATENDIDOS	723

➤ SERVICIOS DE AGUA

ACTIVIDADES	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
RECONEXIONES POR CORTE(MOROSIDAD)	56	76	39	171
RECONEXIONES POR SUSP. TEMPORAL	10	13	10	33
REPARACION DE FUGAS EN REDES SECUNDARIAS	22	18	14	54
REPARACION DE FUGAS EN TOMAS DOMICILIARIAS	39	45	36	120
SOLICITUD DE CONTRATO ELABORADAS	34	56	80	170
CONSTRUCCION DE TOMAS NUEVAS (CONEXIONES)	37	42	15	94
REPARTO DE AGUA CON CAMION CISTERNA	542	560	480	1291
PLANTA ORIENTE	75LPS	75LPS	75LPS	75LPS

Es importante aclarar que las solicitudes de contrato se elaboran, revisan y quedan con los datos y observaciones en la oficina listas para que el usuario continúe el trámite de la contratación, no necesariamente se hace contrato el mismo mes que se elabora la solicitud.



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2022



➤ UNIDAD JURIDICA:

	ACTIVIDAD	
1	ELABORACIÓN DE INFORMES DE AUTORIDAD.	163
2	REUNIONES DE TRABAJO CON MOTIVO DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO, ZACATECAS E INHERENTES A LA UNIDAD JURÍDICA.	3
3	ELABORACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LA PRIMERA SESION ORDINARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO, ZACATECAS, DE FECHA 07 DE MARZO DE 2022	
4	INTERPOSICIÓN DE DENUNCIAS DE HECHOS CONSTITUTIVOS DE DELITO ANTE LAS AGENCIAS INSTRUCTORAS DE LA FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE ZACATECAS, COMETIDOS EN PERJUICIO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO, ZACATECAS.	4
5	APLICACIÓN DE MULTAS POR INFRACCIONES A LA LEY DE LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE ZACATECAS, COMETIDAS EN PERJUICIO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO, ZACATECAS.	
6	COMPARECENCIA A LAS INSTALACIONES DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE DEL ESTADO DE ZACATECAS PARA LA ASISTENCIA A AUDIENCIAS RELATIVAS A LA ETAPA DE DESAHOGO DE PRUEBAS EN LOS DIVERSOS JUCIOS LABORALES ORDINARIOS DE LOS QUE EL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO, ZACATECAS FORMA PARTE, ASÍ COMO PARA LA REVISIÓN DE LOS EXPEDIENTES INHERENTES A TALES JUCIOS.	
7	COMPARECENCIA A LAS INSTALACIONES DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACION (JUZGADOS DE DISTRITO Y TRIBUNALES COLEGIADOS DEL VIGÉSIMO TERCER CIRCUITO) PARA REVISIÓN DE EXPEDIENTES RELATIVOS A JUCIOS DE AMPARO EN LOS QUE EL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO, ZACATECAS FORMA PARTE.	



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2022



8	COMPARECENCIA AL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE ZACATECAS PARA REVISIÓN DE EXPEDIENTES RELATIVOS A JUICIOS DE NULIDAD EN LOS QUE EL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO, ZACATECAS FORMA PARTE.	
9	COMPARECENCIA A INSTALACIONES DEL TRIBUNAL LABORAL DE LA REGIÓN CENTRO NORTE DE ESTE DISTRITO JUDICIAL DE FRESNILLO, ZACATECAS, PARA EL DESAHOGO DE AUDIENCIAS DERIVADAS DE JUICIOS LABORALES ORDINARIOS EN LOS QUE SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO, ZACATECAS FORMA PARTE.	
10	CONTESTACIÓN DE DEMANDAS RELATIVAS A JUICIOS DE NULIDAD, JUCIOS CIVILES ORDINARIOS Y JUICIOS DE AMPARO EN LOS QUE EL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENT O DE FRSNILLO, ZACATECAS FORMA PARTE	
11	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A USUARIOS Y NO USUARIOS DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIE TO DE FRSNILLO, ZACATECAS.	127
12	SEGUIMIENTO A LAS DIVERSAS DENUNCIAS PENALES INTERPUESTAS ANTE LAS AGENCIAS INSTRUCTORAS DE LA FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE ZACATECAS, POR MOTIVO DE HECHOS CONSTITUTIVOS DE DELITO COMETIDOS EN PERJUICIO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO, ZACATECAS.	
13	ELABORACION DE ACTAS DE INFRACCION A LA LEY DE LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO DEL ESTADO DE ZACATECAS	
14	ASISTENCIA A REUNIONES DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO, ZACATECAS.	
15	PARTICIPACIÓN EN CAMPO EN EL PROGRAMA DE REGULARIZACIÓN DE USUARIOS MOROSOS DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRSNILLO, ZACATECAS, ASÍ COMO PARA LA DETECCIÓN DE TOMAS CLANDESTINAS	
16	ELABORACIÓN DE CONVENIOS DE TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN LABORAL.	
17	INTERPOSICIÓN DE PROCEDIMIENTOS PARAPROCESALES.	



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2022



UNIDAD DE PLANEACIÓN:

Actividad	Cantidad	Evidencia Fotográfica.
FACTIBILIDADES ELABORADAS	177	
FACTIBILIDADES PAGADAS	73	
EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS DE HABITABILIDAD Y CONSTANCIAS DE NO ADEUDO	6	
VISITA DE OBRA A COMUNIDAD PIEDRAS	2	
VISITA DE REVISION DE LA INFRAESTRUCTURA HIDRAULICA DEL FRACC LOMAS DEL MINERAL 2DA SECCION	1	



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2022



<p>SEGUMIENTO A PROGRAMAS FEDERALIZADOS EN LA CONAGUA</p>	<p>2</p>	
<p>TRAMITE NO REQUERIMIENTO DE IMPACTO AMBIENTAL POZO 4 Y 6 PARDILLO</p>	<p>1</p>	
<p>REVISIÓN DEL TIPO DE EDIFICACIÓN PARA COBRO DE DERECHOS DE CONEXIÓN</p>	<p>26</p>	
<p>REVISION DE NUEVAS TOMAS EN CALLE ZANJA Y 20 DE NOVIEMBRE</p>	<p>1</p>	
<p>VISITA AL POZO DEL RASTRO MUNICIPAL</p>		
<p>INTEGRACIÓN DE AVALÚO POR ROBO DE AGUA</p>		



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2022



➤ CONTRALORIA INTERNA:

Actividades destacadas		
<p>➤ Reuniones internas</p> <p>Se realizan reuniones con el personal, con el tema de la implementación de la norma Interna</p>	8	
<p>➤ Se asiste a Reuniones oficiales</p> <p>Reuniones con la SAMA Reunión con el Director General del SIAPASF Reunión con el consejo de la Unidad de Transparencia</p>	8	
<p>➤ Acciones en coordinación con otras áreas</p> <p>Llenado y entrega de formatos de PNT para la revisión 2do trimestre 2022 para subir a la plataforma</p> <p>Se acudio a junta de Conciliación junto con la unidad Jurídica</p> <p>Se realizo el inventario en los rebombes del sistema carrillo y pardillo</p> <p>Conciliación de inventarios junto con el area contable</p>	5	
<p>➤ Atención General a Usuarios</p> <p>Se atienden de manera presencial a los usuarios en la contraloría interna referente a quejas o información y sugerencias</p>	13	
<p>➤ Se realiza constantemente la Supervisión de trabajos en campo:</p> <p>Supervisión del recorrido de camión cisterna por abastecimiento del vital líquido por medio de pipas</p> <p>Supervisión de la entrega de recibos</p> <p>Supervisión de toma de lectura</p>	123	









SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2022



<p>Supervisión de cortes</p> <p>Supervisión de reconexión</p> <p>Supervisión de inspecciones</p> <p>Supervisión de reparación de fugas</p> <p>Supervisión y visita y a los pozos</p> <p>Supervisión en los rebombes del sistema carrillo y pardillo, para actualizar los bienes muebles</p> <p>Arqueos de caja</p> <p>Arqueos al módulo de cajero Automático</p> <p>Verificación del buen uso del parque vehicular y verificar las condiciones en las que se encuentran las unidades</p> <p>Supervisión en oficinas centrales para verificar el buen uso de los bienes muebles que están a cargo del resguardante que corresponde</p> <p>Supervisión de medidas sanitarias ante la contingencia de covid 19 para el ingreso a las instalaciones de este organismo a trabajadores y usuarios</p> <p>Supervisión de compra de bienes muebles al SIAPASF</p> <p>Dar cumplimiento con las declaraciones de modificación patrimonial y /o inicial con el personal del sistema</p> <p>Supervisión en planta tratadora de aguas residuales</p> <p>Supervisión en la planta potabilizadora</p> <p>Supervisión de cajas itinerantes en las diferentes colonias del mineral</p>		    
<p>➤ Verificación de bitácoras y T. extra etc.</p> <p>Se verifica la presentación de tiempo extraordinario que en cada una de las áreas administrativas del organismo operador se generan, semanal o quincenalmente</p> <p>Verificación de las bitácoras de suministro de gasolina</p> <p>Verificación de bitácoras de suministro de gas L.P.</p> <p>Verificación Tiempo extra de las diferentes áreas del SIAPASF</p> <p>Subdirección Técnica Rebombes: Carrillo, Pardillo, del valle, Zapata, Huicot</p>	<p>48</p>	



**SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE FRESNILLO**

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2022



<p>Verificación de Bonos al personal de los diferentes rebombes: Pardillo, rebombeo de col. Del Valle, Lomas del mineral y Benito Juárez.</p>		
<p>➤ Elaboración y actualización resguardos</p> <p>Se realiza la constante actualización de resguardos en las diferentes áreas administrativas del Organismo Operador siendo algunas de ellas las que a continuación se mencionan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección General • Asesoría • Contraloría Interna • Subdirección Administrativa • Unidad Jurídica • Subdirección Técnica • Unidad de transparencia • Unidad de Planeación • Comunicación Social • Recursos Humanos y Materiales • Subdirección Comercial • Staff de cómputo • Cajas • Almacén • Mercado Hidalgo • Mercado Oriente • Mercado Poniente 	56	
<p>➤ Elaboración de informes</p> <p>Informe mensual de gasolina</p> <p>Informe mensual de gas L.P.</p> <p>Informe Interno de actividades</p> <p>Informe trimestral</p>	19	
<p>Acciones en general</p> <p>Propias de la Contraloría:</p> <p>Se entrego a la Contraloría Municipal la relación de acuses, de las declaraciones de las modificaciones patrimoniales, inicial ejercicio 2021 de trabajadores del SIAPASF</p>	1	



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2022



➤ UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Se da cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas como sujeto obligado.

Se realiza la actualización de la información correspondiente al 1° trimestre 2022 en la Plataforma Nacional de Transparencia.

Se atendieron las solicitudes de información presentadas a través de la Plataforma Nacional de Transparencias en su sistema SISAI 2.0 (6)

Se participó a los eventos convocados por el IZAI:

- Se participo en la capacitación denominada, **“Transparencia proactiva: construyendo conocimiento público útil”**, la cual se llebo acabo jueves 7 de abril del 2022.

Se atienden diversas actividades asignadas por la Dirección General, (Elaboración de informe trimestral, se atiende lo relacionado a la Ley de la Mejora Regulatoria, se da seguimiento a la elaboración del Manual de Organización, se revisa diariamente el correo oficial en la página Seguiremos Haciendo Historia para el seguimiento de información).



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2022



ASESOR

Actividad	Cantidad
<p>➤ Actividades destacadas</p> <p>Reuniones con los responsables del Archivo de trámite de las diversas áreas del SIAPASF objetivo implementación del archivo institucional del SIAPASF.</p>	3
<p>➤ Actividades y reuniones internas</p> <p>Reuniones y toma del inventario documental del archivo de Unidad de Planeación y Comunicación Social Y Subdirección Administrativa.</p>	3
<p>➤ Gestión de Ingresos por visitas a empresas e instituciones</p> <ul style="list-style-type: none"> Entrega de requerimientos a usuarios morosos de zona centro de la ciudad (diversas calles) Visita directa a usuarios moroso del Centro de la Ciudad. 	278
<p>➤ Acciones por gestión de ingresos</p> <ul style="list-style-type: none"> Cobro a deudores morosos antes de turnarlos a ejecución fiscal. de zona centro diversas calles. Visita de requerimiento de pago antes de turnar a deudores al procedimiento de ejecución fiscal. Requerimientos a usuarios morosos 	278
<p>➤ Reuniones oficiales</p> <ul style="list-style-type: none"> Reuniones con el Presidente Municipal con el personal directivo del SIAPASF Asunto: Planteamiento de plan de trabajo ejercicio 2021 y evaluación de acciones 	1
<p>➤ Promoción a los programas implementados</p> <ul style="list-style-type: none"> Seguimiento a la implementación del Sistema Institucional de Archivos. Seguimiento al Plan de Requerimiento de pago a adeudores morosos Col. Centro Cumplimiento de obligaciones del Comité de Transparencia. 	6
<p>➤ Acciones en coordinación con otras áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Coordinación con responsables del Archivo de Trámite de las diversas Subdirecciones y unidades del SIAPASF para la toma del inventario documental Coordinación de responsables del archivo de trámite de la Dirección General, Subdirección Comercial, Subdirección Técnica y Departamento de Recursos Humanos para la toma del inventario documental Coordinación de acciones en con la Unidad de Transparencia para dar cumplimiento a las obligaciones del comité de Transparencia del SIAPASF 	10
<p>➤ Atención General a Usuarios</p> <ul style="list-style-type: none"> Se atiende a usuarios con planteamientos diversos relacionados con problemática de adeudo con el SIAPASF 	6
<p>➤ Reuniones en atención a usuarios (visitas a colonias, Fraccionamientos, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> Visitas a diversas en zona centro asunto relacionado con deudores morosos. 	18
<p>➤ Actividades en Plataforma Nacional de Transparencia</p> <ul style="list-style-type: none"> Acciones relacionadas con el Comité de Transparencia en coordinación con la Unidad de Transparencia. Atención a las solicitudes de información en la Plataforma Nacional en coordinación con la Unidad de Transparencia. 	6



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2022



➤ UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL:

INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES

MES	NO. DE PUBLICACIONES	ALCANCE USUARIOS
ABRIL	17	70,107
MAYO	6	18,991
JUNIO	2	1,702
TOTAL	25	90,800

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Total notas en los noticieros de radio y televisión en referencia al SIAPASF que se generaron en el trimestre

NOTICIERO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL NOTAS
TOTAL	32	77	50	159

BOLETINES

NO. DE BOLETÍN	NOMBRE	TOTAL
026	FERIA DEL AGUA	1



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de ABRIL al 30 de JUNIO de 2022



USUARIOS ATENDIDOS POR MEDIO DE LA PÁGINA Y EL PERFIL DE FACEBOOK DEL SIAPASF

MES	PERFIL	INBOX	USUARIOS ATENDIDOS
ABRIL	155	115	270
MAYO	188	116	304
JUNIO	33	94	127
TOTAL			701

ESPACIO DE CULTURA DEL AGUA DE ABRIL A JUNIO DEL 2022

FECHA	NO. DE PUBLICACIONES	ALCANCE
ABRIL	4	7,642
MAYO	4	14,693
JUNIO	4	9,339
TOTAL	12	31,674

Todas y cada una de las actividades han sido coordinadas por la Dirección General del Organismo Operador durante el periodo del 1° de Abril al 30 de Junio del 2022.