

PHONE  
Mobile



# Patricia Ortiz Sánchez

## Información Personal

- Lugar de Nacimiento:
- Estado Civil:
- Disponibilidad para Viajar

## Educación

**2000-2005** Instituto Tecnológico Superior de Fresnillo

### **Ingeniería Industrial**

- Especialidad en Calidad y Productividad

## Idiomas

Ingles 80%

## Experiencia Laboral

10 años de experiencia en la Industria Automotriz

3.8 años de experiencia en la Industria Aeroespacial

## Experiencia Profesional

### **Gerente de Calidad**

***(Vazlo S.A de C.V. Enero 2020 – Junio 2020) Industria Automotriz – Manufactura***

- Diseñar y establecer los lineamientos de Administración y Control relacionados con el Sistema de Control de Calidad.
- Establecimiento y Medición de los Indicadores de Calidad
- Evaluar de forma programada el desempeño y el cumplimiento del SGC con base en las Normas Oficiales aplicables.
- Aprobar los criterios de Aceptación y Rechazo de los productos definidos por el Área de Reingeniería
- Establecer las guías para monitorear la Producción con los Proveedores en la fuente para el cumplimiento con Entrega a tiempo, Volumen y Calidad
- Mapear y Actualizar los Flujos de Procesos de las Áreas a cargo en base a las políticas y procedimientos establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad
- Administración de los Equipos de Calibración – Metrología
- Inspección Recibo, Área de Cuarentena y Problemas de Proveedores (Informar problemas de calidad y actividades de seguimiento con proveedores)
- Desarrollo de Proveedores (Definir Criterios de Evaluación, Evaluación de Proveedores, Planes de Acción)
- Quejas de Clientes, Respuesta Rápida y Resolución de Acciones Correctivas
- Introducción de Nuevos Productos (INP)
- Soporte en el Proceso APQP para Productos Nuevos y Actuales

### **Auditor Líder**

***(Triumph Group Mexico Marzo 2016 – Enero 2020) Industria Aeroespacial***

- Administrador del Sistema de Calidad AS9100 en la Planta de Mexico (Auditor Líder en AS9100)
- Desarrollar la medición de la Efectividad para el Sistema de Gestion de Calidad

- Liderar, desarrollar y establecer un proceso de Auditoría para evaluaciones internas de las áreas de Riesgo del Sistema de Gestión de Calidad
- Desarrollar y apoyar procesos externos para Auditorías de Terceros. 3 años consecutivos con 0 Hallazgos en Auditorías Externas (AS9100)
- Liderar la función de Auditoría Interna de Calidad abordando las solicitudes de Acciones Correctivas de manera positiva y oportuna
- Liderar y validar acciones correctivas para Auditorías Internas, Externas, Procesos y Hallazgos de Clientes
- Monitorear e Implementar PEAR's para las Areas Criticas
- Implementar políticas establecidas del sistema de Gestión de Calidad a través de procedimientos documentados e instrucciones de trabajo para todas las áreas.
- Coordinador del area de Control de Documentos y Datos
- Soporte en el Area de Inspección Recibo con: Administración de personal, Reporte y seguimiento de Problemas de calidad con Proveedores, Evaluación y Monitoreo del desempeño de Proveedores
- Mantener la lista de Proveedores Aprobados para la unidad de TGM en el Portal
- Evaluar y aprobar Nuevos Proveedores para la unidad TGM
- Evaluar y Analizar Ordenes de Compra de Proveedores para cubrir Requerimientos de Cliente
- Seguimiento y Monitoreo de E-SCAR's de Proveedores en el Portal
- Seguimiento y monitoreo de ESCAR's de Proveedores en el Portal (Respuestas de Acciones Correctivas en tiempo, y efectividad de acciones correctivas)
- Administracion de Personal

### **Supervisor de Calidad Interna**

***(dlhBowles 2009 – Marzo 2016) Industria Automotriz - Ensamble***

- Administrador del Sistema de Calidad ISO/TS en la Planta de Mexico (Auditor Interno en ISO/TS 16949:2009)
  - Coordinador de Auditorías Internas y Externas. Coordinador y líder de Auditorías por Capas
  - Interpretación y Seguimiento de los Requerimientos Especificos del Cliente
  - Coordinador de Control de Documentos y Datos
  - Inspección de Entrada, Area de Cuarentena y Problemas de Proveedores (Reportar problemas de calidad y actividades de seguimiento con proveedores)
  - Analisis de Solución de problemas y Acciones Correctivas (Soporte en Problemas Internos y Externos)
  - Analisis del Monitoreo de Scrap
  - Monitoreo del Sistema de SPC
  - Validación y Aprobación de PPAP Interno (Proceso, Herramienta, Documentación): Plan de Control, PFMEA, Flujo de Proceso, Instrucciones de Proceso, Estudio Dimensional)
  - Soporte en proceso APQP para nuevos y productos actuales
  - Entrenamiento (Desarrollo y Administración)
  - Soporte en Transferencia de Productos
  - Validación de Nuevos Equipos
  - Soporte en procesos de mejora relacionados con Equipo / Poka Yoke & Mistake proofing (Equipos a prueba de error)
  - Analisis de Pruebas Especiales
  - Establecer y mantener las Graficas Organizacionales Departamentales y Descripciones de puesto documentadas para todos los empleados
  - Graficas de Calidad Mensuales para las juntas Juntas de Revision Administrativas (QOS)
- Administracion de Personal (32 personas): 1 Ingeniero de Sistema de Calidad, 1

Ingeniero de Calidad Interna, 1 Ingeniero de Plan de Control, 1 Ingeniero de Inspección Recibo, 1 Control de Documentos, 2 Coordinadores de Entrenamiento, 4 Ingenieros de Control de Procesos, 7 Tecnicos de Calidad, 4 Soportes de Tecnicos de Calidad, 9 Inspectores de Calidad, 1 Capturista de Calidad.

- Establecer Juntas de revisión periódicas con personal inmediato que aborde el desempeño, el equipo, el producto, el flujo, los presupuestos, etc.

### **Ingeniero de Calidad**

#### ***(Tricon Industries 2005-2009) Industria Automotriz - Moldeo***

- Auditores de Calidad (10) ambos para Inspección de Calidad y para Proceso
- Ingeniero de Metrologia y de Control de Documentos
- Encargado del Sistema de Calidad en la Planta de Fresnillo
- Auditorias Internas y Externas
- Sistema de Control de Documentos (Creando Manuales de Producción en coordinación con Producción)
- Introducción de Nuevos Productos (NPI) en soporte con la oficina de corporativo
- Coordinación e Interpretación de la Documentación de NPI (Reportes de Metrologia Cp/CPk, FAI)
- Sistema de SPC, Desarrollo de una base de datos local para la recolección y Reporte de Datos
- ISO/TS 16949:2002 (Coordinador de auditorías de seguimiento y responsable)
- 
- Quejas de clientes, respuesta rápida y resolución de acciones correctivas (Proceso PDCA)
- PPAP, FMEA, Plan de Control y documentación de aprobación del cliente
- Mejora Continua (4 box)
- GP12, CS1, CS2, y otros requisitos especiales de inspección
- Primer contacto para el cliente con respecto a proyectos en curso y problemas de calidad
- Dock Audit y Registros de Liberación de Lotes
- Sistema de Registro de Trazabilidad para materias primas y productos terminados
- Inspección Recibo, 2 Auditores para material de recibo
- Creación de manuales de criterios de calidad y capacitación de operadores para temas relacionados con la calidad
- Administración de calibración de equipos de metrología.
- Fixture propiedad del cliente y equipos de calidad (Gage R&R y programa de Calibración)
- Gráficos de calidad Informes ejecutivos (PPM, rendimiento de primer paso, costos de Scrap, etc.)
- Respuesta Rapida Interna y responsable de Acción Correctiva
- Líder de Metodologia 8D's para la operación de México

**Resumen de  
Calificaciones**

- Proceso PDCA, Valeo Wiper, 2008
- Metodología 5Why's, Valeo Wiper 2008
- 8'D (Metodología de Solución de Problemas) – Ford Supplier learning Institute, July 2010
- Core Tools (AMEF, PPAP, APQP, SPC, MSA) - TUV SUD, Julio 2011
- Geometric Dimensioning & Tolerance (GD&T) – Chrysler, Agosto 2011
- Manufactura de Clase Mundial – Chrysler, Agosto 2011
- AQP+PSO - Chrysler, Agosto 2011
- CPCP, CQMS, E&M Proofing and Suppliers management (Tier II) - Chrysler, Agosto 2011
- LPA's (Auditorias por Capas) – Chrysler, Agosto 2011
- CIM (Criminalística en manufactura) Método de Solución de Problemas
- Alliance New Product Quality Procedure ANPQP Version 2.2 – ITSM, Oct 2011
- Auditor Interno en ISO/TS 16949:2009 – TUV SUD, Diciembre 2011
- MSA 4ta Edition, Julio 2012
- AMEF 4ta Edition, Septiembre 2012
- Training in QSB+ GM Specific Requirements, Junio 2014 ITESM Campus San Luis P.
- BIQS.
- Probitas Authentication certified AS9100 Rev D Aerospace Quality Management Systems Lead Auditor Training / Cert # # 2016150QAS.00.09. Denver, CO. October 2016
- Auditor Interno en AS9100D – Intertek March, 2017