

INGENIERO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES POR DIRECCION COMERCIAL

DATOS PERSONALES

Nombre: Gerardo Morales Zavala
Fecha de Nacimiento: 28 de Abril de 1973
Lugar de Nacimiento: Fresnillo, Zacatecas
Dirección: Calle Lázaro Cárdenas 607 Nte. Col. Centro
Ciudad: Fresnillo, Zacatecas
Teléfono: Casa 4939320766 Cel. 4931140680
RFC: MOZG 730428 GI7
Curp: MOZG730428HZSRVR06
Cedula Profesional: Ingeniería en Sistemas Computacionales núm. 9387860
Email: gerardomoralez@hotmail.com

FORMACION ACADEMICA

1994-1999 Ingeniería en Sistemas Computacionales, En el Instituto Tecnológico Superior de Fresnillo.

OTROS CURSOS Y SEMINARIOS

2018 Sistema Comercial, por el Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA), y la CONAGUA.
2012 Programación Web, por el Instituto Tecnológico Superior de Fresnillo
2010 Procesos electorales del Estado de Zacatecas (IEEZ).
2009 Procesos electorales Federales (IFE)
2007 Gestión Comercial Integral, por el Instituto Mexicano del Agua Potable (IMAP)
2003 VI Simposium Internacional de Sistemas Computacionales e Informática, Por el Instituto Tecnológico de Zacatecas
2002 Comunícate a ti mismo, por Comunicación Aplicada A.C.
1998 V Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Computacionales, Por el Instituto Tecnológico de Aguascalientes
1996 VI Simposium Nacional de Sistemas Computacionales, Por la Universidad Autónoma de Fresnillo

DESARROLLO PROFESIONAL

- 1994 Ingreso con el puesto de letrista al Sistema de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento de Fresnillo (SIAPASF), siendo este trabajo 100% operativo.
- 1996 Ascenso al puesto de Capturista de datos, (SIAPASF).
- 1999 Ascenso al puesto de Jefe del departamento de Contratación y Medición, a cargo de 16 trabajadores, (SIAPASF).
- 2004 Ascenso al puesto de Director Comercial, a cargo de 42 trabajadores divididos en 4 departamentos, (SIAPASF).
- 2009 Ingreso al IFE (Instituto Federal Electoral) como Capacitador Asistente Electoral, proceso Federal 2009 (Cumpliendo un contrato de 4 meses)
- 2010 Ingreso al IEEZ (Instituto Electoral del Estado de Zacatecas) como Capacitador Asistente Electoral, proceso Local 2010 (Cumpliendo un contrato de 4 meses)
- 2011 Ingreso al IZEA (Instituto Zacatecano de Educación para Adultos, como Apoyo Técnico de la Plaza Comunitaria Las Arboledas en el Turno Vespertino.
- 2011 Ingreso a la escuela Francisco Goytia de colonia Emiliano Zapata para atender el curso denominado "Robótica para niños", aplicado a alumnos de 5° y 6° grado.
- 2012 Ingreso a Grupo Molmer, encargado primeramente del área de cobranza, y 6 meses después encargado del área de cajas, realizando las labores de cortes por turno y corte diario, así como la preparación de los depósitos bancarios correspondientes
- 2016 Reingreso al IZEA esta vez en el área de sistemas, alimentando el **SASA** (Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación), y actualmente desarrollando las labores de enlace regional.
- 2017 Docente en el Instituto Alfred Nobel, a cargo del grupo de cuarto grado de educación primaria.
- 2018 Director Comercial en el Sistema de Agua Potable Alcantarillado y saneamiento de Fresnillo (SIAPASF)

HABILIDADES DESARROLLADAS

INFORMÁTICAS

- Base de datos, administración del padrón de usuarios del SIAPASF con un promedio de 32,000 registros.
- Mantenimiento de equipo de cómputo en general y redes, administración de la red del SIAPASF.
- Windows, Microsoft Office, Internet, Corel Draw.
- Software de facturación.

DOCENTES

- Desarrollo de cursos básicos de Windows, Office, Internet y robótica para niños.
- Auxiliar en la aplicación de cursos en línea y presenciales referentes a las distintas materias que el INEA ofrece a los adultos, con contenidos de primaria y secundaria.
- Planeación de contenidos y estrategias para el mejor aprovechamiento de los alumnos.

LABORALES

- Administración, análisis y actualización del padrón de usuarios.
- Dirección de la captación de los ingresos económicos del organismo.
- Medición, aplicación de tarifas, análisis y determinación de las cuotas.
- Atención y orientación a clientes con respecto a los servicios prestados por el organismo. (8 años de experiencia).
- Propuestas de convenios de pago a clientes morosos. (5 años de experiencia).
- Convenios de pago para los clientes industriales radicados en la cabecera municipal de Fresnillo, Zacatecas.
- Elaboración de campañas de concientización para el uso racional del servicio de agua potable, incluyendo la cultura de pago, y saneamiento.
- Desarrollo de campañas intensivas para la recuperación de cartera vencida.
- Coordinación de las actividades de las jefaturas correspondientes a la Dirección Comercial y desarrollo de la logística para el trabajo del personal operativo.
- Elaboración del presupuesto de ingresos y egresos anualmente.
- Manejo y control de caja y movimientos bancarios.
- Manejo de facturación a clientes.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Desde el ingreso al SIAPASF en 1994 se combinó el desempeño laboral con el académico, desarrollando actividades tanto operativas como administrativas, al obtener el puesto de Capturista me dedique a simplificar las actividades que se realizaban normalmente, logrando reducir los tiempos de captura de lecturas y pagos y por consecuencia agilizar el proceso de facturación.

Al llegar al puesto de Jefe de Contratación y Medición se diseñaron nuevas rutas de trabajo con el fin de optimizar los tiempos de recorrido de las mismas y en el año 2004 se puso en marcha el programa de **Actualización del Padrón de Usuarios**, llevado a cabo por el personal a mi cargo.

En el puesto de Director Comercial se desarrollaron programas dirigidos a la captación de recursos, logrando reducir el porcentaje de morosidad de un 32% a un 21% en un periodo de 6 meses, llegando hasta un 19% en los meses subsecuentes.

A partir del 2009 comencé con labores de capacitación a los ciudadanos que habrían de formar las mesas directivas de casilla para el proceso electoral federal del 2009, en el IEEZ se realizaron las mismas actividades, solo que esta vez en el ámbito estatal en el año 2010.

Para el 2010 ya en el IZEA comencé a dar cursos de computación básica tanto a niños como a adultos, además de auxiliar a los estudiantes en las materias necesarias para obtener su certificado tanto de primaria como de secundaria.

En este mismo año recibí la invitación para atender el curso de robótica para niños en la escuela Francisco Goytia, el cual lo llevaron los alumnos con mayor índice de aprovechamiento de la escuela.

En Grupo Molmer que es una cadena de gasolineras, realice los trabajos de gestor de cobranza, (6 meses) y más adelante el manejo de cajas así como de facturación a clientes (2 años y medio)

Al reingresar a IZEA mis funciones en el área de sistemas fueron alimentar con altas, bajas, actualizaciones y todo tipo de trámites al **SASA** (Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación), y después como enlace regional, en coordinación con los asesores nos encargamos de orientar y facilitarle los medios y materiales de estudio a los adultos en condiciones de rezago educativo para que cursen y certifiquen su primaria y/o secundaria.

En el Instituto Alfred Nobel me desempeñe como docente del grupo de cuarto grado de educación primaria, realizando las labores propias para el máximo aprovechamiento de los alumnos.

En el puesto de Director Comercial se retomó la metodología de los programas dirigidos a la captación de recursos, utilizados en mi anterior periodo en ese puesto, logrando reducir el porcentaje de morosidad de un 33% a un 30% en un periodo de 3 meses, quedando el programa inconcluso por haber terminado mi contrato con el organismo.

REFERENCIAS

Además de los puestos de trabajo relacionados, les podré ofrecer las que consideren oportunas en caso de que me las soliciten.