



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO



Informe trimestral

del 1° de Abril al 30 Junio de 2019

ACTIVIDADES DE MAYOR RELEVANCIA

La Dirección General del Sistema de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Fresnillo, Zacatecas, en coordinación con todas y cada una de las áreas, Subdirección Técnica, Subdirección Administrativa, Subdirección Comercial, Unidad de Planeación, Unidad Jurídica, Unidad de Comunicación Social, Servicios de Agua y la Unidad de Asesoría General, tenemos como objetivo principal impulsar acciones orientadas al mejoramiento y buen funcionamiento del Organismo Operador con el *AUMENTO DE LA EFICIENCIA FÍSICA Y COMERCIAL*, proporcionando con ello, un servicio de calidad a la ciudadanía, se realiza el acercamiento con la población, creando comités de participación ciudadana que coadyuben al desarrollo y crecimiento integral de nuestro mineral, difundir campañas y concientizar a través de diferentes medios de comunicación en general de la importancia del *“Cuidado y Conservación del Agua”*, además de llegar a ser un organismo operador autosustentable, tarea no fácil.

A continuación expongo las actividades de mayor relevancia que se desarrollaron durante el periodo del

1° de abril al 30 de junio de 2019:

- Se da seguimiento a las visitas a empresarios, hoteleros, mercados, instituciones educativas, gubernamentales, hospitales, etc.,
- Se visita la Secretaría de Salud, Constructora y edificadora Hugas S.A. C.V., Empresa Grupo Inmobiliario de Zacatecas, Empacadora de Carnes de Fresnillo S.A. de C.V., Constructora y Edificadora Hugas S.A. C.V., para dar seguimiento al trámite de pago de derechos por incorporación a la red de agua potable.
- Se continúa con la revisión y detección de campamentos, se procede a la notificación y cambio de cuota en base a los consumos.
- Se están realizando revisiones a constructores de vivienda para la verificación de que cumplan con el proceso de pago por derechos de incorporación a la red.
- Se continúa con los Programas de *Cajas Itinerantes*, visitando los Fraccionamientos, mercados, plazas (Col. Manuel M. Ponce, Los Balcones, Polvaredas y la comunidad de Estación San José, Mercado Oriente)
- Se da continuidad al programa de *Notificación y Cortes* en zonas de adeudos mayores:

PERIODO	CORTES	NOTIFICACIONES
ABRIL/JUNIO	805	1966

El Organismo Operador realiza convenios de pagos a usuarios que así lo solicitan, para el pago de sus adeudos.

➤ ACCIONES PARA EL MEJORAMIENTO DEL ABASTO DE AGUA POTABLE:

Este Organismo Operador continúa con las acciones para el mejoramiento del servicio y distribución del agua potable

- Se continúa con las revisiones en las redes de agua potable, se siguen encontrando obstrucciones de sarro y taponamientos en la red de distribución colonia Del Valle, colonia Benito Juárez
- Conjuntamente con la Dirección de Obras Públicas se ejecutan las “Acciones de mejoramiento de abasto en varios puntos de la ciudad



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de Abril al 30 Junio de 2019

ACTIVIDADES DE MAYOR RELEVANCIA



- Se realiza interconexión de tubería de 30" de diámetro que baja del tanque de 2,750 m³ de la zona militar con línea de alimentación de 6". **Con esto se logra abastecer por medio de red de distribución a la colonia Plutarco Elias Calles, había calles que tenían más de cinco años sin agua por tubería.**
- Se realizan actividades de suministro y monitoreo de agua potable por red mediante la modalidad de tandeos.

- Se continua con la revisión de los trabajos de Sectorización que se están realizando para abastecer a la Zona Norte de la ciudad, se verifica que en diferentes calles ya cuenten con el servicio. El objetivo aumentar el volumen del vital líquido.
- Se lleva a cabo la conexión de la ampliación de la red de la Colonia Los Prados, con esto se da el servicio de agua potable a un mayor número de usuarios en el lugar.
- Se atiende a la ciudadanía con el **suministro en camión cisterna** en lugares que por el momento no se cuenta con el servicio a través de la red de agua potable, se trabaja para que esta actividad disminuya.

➤ DE LA REPARACION DE FUGAS MAYORES

- Se continua con la supervisión de la reparación de fuga en línea de alimentación de 30" de diámetro del tanque de 2,750 m³ de la zona militar, la reparación la ejecuta la empresa PROIRH.
- Se realiza la reparación de una fuga en la línea de alimentación de 30" de asbesto cemento que viene del tanque San Albino a la ciudad,

➤ ATENCION A LA CIUDADANIA Y RECORRIDOS EN DE LA CIUDAD:

- Continuamos atendiendo a la ciudadanía con un trato directo en la problemática existente acudiendo a las colonias con los problemas de desabasto.
- Colonia Ejidal Tres conjuntamente con la Dirección de Desarrollo Social de la Presidencia Municipal, se ve la posibilidad poner en operación la red de distribución de agua potable que ya está construida.
- Se acude a la colonia Esparza con personal de desarrollo social y se hace la propuesta para terminación de la sustitución de redes secundarias de agua potable de esa zona.
- Se acudió a reuniones en las siguientes colonias para atender las demandas de desabasto de los usuarios: González Ortega, Obrera, Del Valle y Ejidal Tres y Calle "4 de febrero, vecinos de la Col. Las Aves

➤ PROGRAMA PERMANENTE DE DESINFECCION Y CLORACION DEL AGUA

- Se realiza la desinfección del 100% del volumen extraído de agua potable en las dos zonas de captación Carrillo y Pardillo, así mismo se monitorea el cloro residual en las tomas domiciliarias de agua potable de manera aleatoria en las diferentes colonias de la ciudad, encontrándose dentro de los límites permisibles por la normatividad de salubridad.



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de Abril al 30 Junio de 2019

ACTIVIDADES DE MAYOR RELEVANCIA



PLANTA TRATADORA DE AGUAS RESIDUALES ORIENTE

- La planta continua en operación con una capacidad de producción de 57 l.p.s., se da mantenimiento, Cepillado de tanques sedimentadores, aplicando hipoclorito de calcio, Desazolve de tanque del sistema desarenador, Se purga de lodos primarios de TSP1, purga de lodos secundarios de TSS1 hacia RB2, Se retiran lodos del dique de TDA.

PLANTA POTABILIZADORA SAN CARLOS

Se continua con la capacitación para la operación de la Planta Potabilizadora del Fraccionamiento San Carlos

➤ LA COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA

- Se mantiene informada a la ciudadanía a través de los medios de comunicación radio, televisión, prensa escrita y medios electrónicos, de las acciones implementadas por parte del Organismo Operador, para mejorar el servicio, se promueve el uso racional y cuidado del agua, el pago puntual del servicio.

• PERIÓDICOS

Total notas periodísticas en referencia al SIAPASF que se generaron en el trimestre.

PERIÓDICO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL NOTAS
IMAGEN	04	09	02	15
EL SOL DE ZACATECAS	04	02	01	07
NTR	02	03	01	06
TOTAL				28

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Total notas en los noticieros de radio y televisión en referencia al SIAPASF que se generaron en el trimestre.

NOTICIERO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL NOTAS
ZER INFORMATIVO	3	10	8	
FRENTE A FRENTE	26	80	63	
LAS NOTICIAS	2	8	5	
EL PUEBLO CANTA		10	6	
DÍA CON DÍA	2	3	1	
MÁS NOTICIAS	2	7	4	
PERFILES				
TOTAL	35	118	87	240

Publicaciones en la página de Facebook del Agua Potable

MES	NO. DE PUBLICACIONES	ALCANCE USUARIOS
ABRIL	38	49360
MAYO	33	92724
JUNIO	15	28741
TOTAL	86	170,825

Usuarios atendidos por medio de la página y el perfil de Facebook del SIAPASF



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de Abril al 30 Junio de 2019

ACTIVIDADES DE MAYOR RELEVANCIA



- **Total de usuarios atendidos: 418**

FECHA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	TEMAS	ALUMNOS ATENDIDOS
22-04-19	Personal del SIAPASF que atiende la Planta Tratadora Oriente, recibe alumnos del Tecnológico de Fresnillo, los jóvenes participaron con interés en el recorrido de las instalaciones.	Recorrido y pláticas de cultura del agua	60
04-06-19	Escuela primaria Niños Héroes de la colonia Plan de Ayala	Se realiza actividad de pláticas de cultura de agua pago puntual del recibo y del buen uso del agua	533
19-06-19	Escuela General González Ortega	Se realiza actividad de pláticas de cultura de agua pago puntual del recibo y del buen uso del agua	168
TOTAL ALUMNOS ATENDIDOS			761

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

- El Sistema de Agua Potable continúa con la revisión y realización de los trabajos referente a las observaciones presentadas en la notificación de los dictámenes de resultados al ejercicio 2018 Verificación realizada al SIPOT. Formatos: **LTAIPEZ 2015-2017 y al 2do. trimestre del ejercicio 2018 Verificación realizada al SIPOT. Formatos: LTAIPEZ 2018 se da termino a la solventación de conformidad con el artículo 57 fracción IV párrafo tercero de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Zacatecas.**

Cada una de las áreas administrativas realiza la revisión y/o corrección a las observaciones correspondientes dando cumplimiento al 100% con las Obligaciones de Transparencia.

➤ SERVICIOS QUE PROPORCIONAMOS A LA CIUDADANIA :

SERVICIO Y/O ACCION	CANTIDAD
Atención y respuesta a usuarios	31,123
Se realizaron Estudios socioeconómicos	30
Notificaciones por clandestinos	2051
Reconexiones	5
Registro de Subsidios	0
Presupuestos pagos por año	1097
Cajas itinerantes colonias y comunidades	8
Inspecciones de medidores , Inspecciones tipos de usuarios, Nombre de calle y colonia, casas solas, adeudos mayores, desperdicios de agua, bombas conectadas directas a la toma	79
Pagos registrados por derechos de conexión	8

Entre otros. . .

SERVICIO	CANTIDAD
Reparación de fugas (Entre tuberías de media pulgada y rupturas en redes secundarias es decir diámetros de 2, 2.5, 3, 4, 6 pulgadas de diámetro)	239
Reparación de fugas en tomas domiciliarias	45
Solicitudes para contrato (Este trámite consiste en llenar un formato con los datos del domicilio donde se solicita la nueva toma para que el personal operativo verifique si hay tubería, la distancia y el diámetro de la misma).	114



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de Abril al 30 Junio de 2019

ACTIVIDADES DE MAYOR RELEVANCIA



Conexiones de tomas nuevas	226
Reconexiones de Servicio (En cortes de servicio por adeudo y por suspensión temporal)	209
Reparto de agua por camión cisterna (Se repartieron 1842 viajes en diferentes colonias que no cuentan con agua potable por tuberías; es importante aclarar que solo se deja en algunas calles y en algunos domicilios de éstas, también se lleva a Hospitales, Escuelas, Centro de Salud y otras instituciones.	3142

➤ UNIDAD JURIDICA

La unidad Jurídica realiza los trámites legales ante las instancias correspondientes para cada caso:

- Comparecencias ante la Junta de Conciliación y Arbitraje del Estado de Zacatecas, referente a expedientes procesales por rescisión de la relación laboral (9)
Se da contestación de Demandas (1)
- Procedimiento para tramites administrativos (2)
- Presentación de propuesta para el Pliego Petitorio 2019 formulado y presentado por el SUTSEMOP
- Elaboración y presentación de demandas (2)
- Se elaboran 9 convenios de pago en parcialidades con deudores morosos.
- Se atendieron 52 usuarios con asuntos inherentes al organismo operador.

➤ SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA

1. Se continúa con la coordinación y revisión del Impuesto sobre la Renta 2015 a 2018.
2. Coordinación, revisión y supervisión de las adquisiciones, prestación de servicios, y suministros, así como reparaciones de equipo de rebombeo, solicitando a la Contraloría de este Sistema la verificación de la realización de trabajos contratados y recepción de materiales y equipo.
3. Revisión de espacios físicos de áreas de caja de cobro, su operación y resguardo de valores.
4. Revisión, integración y programación de pago a proveedores, prestadores de servicio, obligaciones fiscales y otros.
5. Se gestionó favorablemente ante la Secretaría de Finanzas de Gobierno del Estado la condonación de multas y se regularizó el Impuesto Sobre Nómina.
6. Asistencia a las oficinas del IMSS e INFONAVIT para tratar asuntos relacionados con el SIAPASF.
7. Elaboración y revisión del informe del Primer Trimestre de Recaudación 2019 y su entrega a la Secretaria de Finanzas de Gobierno del Estado y Coordinación Hacendaria de la mencionada dependencia.
8. Implementación de Sistemas de Control para combustible, gas, activos, ingresos y egresos, así como para movimientos ante el IMSS e INFONAVIT y FONACOT.
9. -Se finalizó la gestión de firmas pendientes de funcionarios de la Administración 2016-2018 y se hizo entrega de Informes Mensuales julio-diciembre 2018 y trimestral octubre-diciembre 2018, a la Auditoría Superior del Estado.
10. Se elaboró, integró, revisó y entregó la Cuenta Pública del ejercicio 2018, a la Dirección de Finanzas y Tesorería del municipio de Fresnillo, para su consolidación y entrega a la Legislatura y Auditoría Superior del Estado.
11. Se envía propuestas para someter a consideración del Consejo Directivo la aprobación de la Ley de Ingresos y Presupuesto de Egresos para el Ejercicio 2019, Depuración Presupuesto 2017 y Adecuaciones Presupuestales 2018.
12. Se realizó el llenado de reactivos de la encuesta del SEVAC, Primer Trimestre 2019.



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Informe trimestral

del 1° de Abril al 30 Junio de 2019

ACTIVIDADES DE MAYOR RELEVANCIA



13. Se proporcionó información a la Unidad de Transparencia del SIAPASF, para dar respuesta a solicitudes de información Pública realizadas en el Sistema correspondiente. Se contestaron solicitudes del mismo tipo, realizadas directamente a Dirección General del SIAPASF.
14. Se asistió a reunión con el SUTSEMOP, con el objeto de ver prestaciones pendientes del año 2018.
15. 30.-Se revisó, analizó y cuantificó el Pliego Petitorio del SUTSEMO 2019.
16. 31.-Se asistió a la reunión con personal de la Auditoría Superior del Estado con motivo de la notificación del Acta de Inicio de la Revisión de la Cuenta Pública del Ejercicio 2018.
17. Se localizó, revisó, integró y entregó a la Auditoría Superior del Estado la información y documentación solicitada para la planeación de la Revisión a la Cuenta Pública del Ejercicio 2018.
18. Se revisó, analizó, elaboró, integró y entregó a la Auditoría Superior del Estado respuesta sobre notificación de posible multa.
19. Se asistió a cuatro reuniones internas del SIAPASF, para tratar asuntos propios del Sistema Operador, teniendo en una de ellas la participación de personal de la Auditoría Superior del Estado en donde se expuso el tema sobre responsabilidades de los servidores públicos.
20. Se elaboró, revisó, analizó, integró y entregó a la Sindicatura municipal de Fresnillo, la información y documentación que acredita el Seguimiento de Observaciones derivadas de la Revisión a la Cuenta Pública del Ejercicio 2017 para su entrega a la Auditoría Superior del Estado.
21. Se subió la información y documentación correspondiente a la Plataforma Nacional de Transparencia y se trabajó sobre la solventación de criterios observados. Entre otras. . .

➤ **CONTRALORIA INTERNA**

La Contraloría Interna participa en distintas actividades conjuntamente con las áreas administrativas del Organismo Operador.

- Se realiza la supervisión de los trabajos de campo de las diferentes áreas de reparación de Fugas, cortes, reconexiones, detección de tomas clandestinas, etc., en diferentes colonias de la ciudad,
- Supervisión de la instalación, buen funcionamiento y atención a los usuarios en las Cajas itinerantes.
- Participación con diferentes áreas se realiza la Gestión de Ingresos con la elaboración de convenios de pago con empresas e instituciones gubernamentales
- Se participa en reuniones Con la Dirección General y las diferentes áreas en las que se exponen los métodos de mejoramiento en la eficiencia física y comercial del Organismo Operador.
- Conjuntamente con la Dirección General y la Subdirección Técnica se ha realizado recorridos en las colonias de la zona norte con el fin de supervisar las conexiones del Tanque de 2,750 m3. Ubicado en la Col. Praderas del Norte.
- Se realiza la Supervisión constante del abasto de agua potable con camión cisterna en las distintas colonias de la ciudad.
- Se realiza la supervisión permanente en la entrega y distribución mensual de recibos por consumo de agua en diferentes rutas de la ciudad.
- La Contraloría Interna da inicio a la actualización de inventarios de manera digital en el Programa SAACG
- Se realiza la actualización física de resguardos de las bicicletas del organismo operador.
- Se asiste a conferencias y se da atención a diferentes tipos de usuarios que acuden a las instalaciones a solicitar información, escuelas e instituciones públicas, etc.