

INFORME TRIMESTRAL DE LOS MESES OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2017

Laura Angélica Herrera Márquez, Directora del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Fresnillo, en conjunto con el personal del SIAPASF realizan un esfuerzo extraordinario para realizar las actividades que el sistema demanda, como cobro a morosos, multas a clandestinos, busca estrategias para mejorar el funcionamiento de las obras de compromiso presidencial, así como optimizar el trabajo en las fugas imprevistas que se tengan, intensificando las horas hombre, **obteniendo una recaudación de \$4,975,270.87.**

Las actividades que se realizaron son las siguientes:

La Directora General del SIAPASF, se reunió con los Diputados Fresnillenses, Lupita Flores, Norma Castorena, Guadalupe Adabache y Omar Carrera, con la finalidad de abatir el rezago de infraestructura y mejorar el servicio para beneficio de la ciudadanía, conocer el estado financiero y las actividades que se realizan dentro del Sistema. Y así poder buscar estrategias en conjunto que puedan contribuir al desarrollo del SIAPASF.



La Directora General del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Fresnillo (SIAPASF), Laura Angélica Herrera Márquez, acudió al Congreso del Estado de Zacatecas, para hacer entrega de un documento formal al presidente de la Comisión de Presupuesto y Cuenta Pública Diputado Carlos Peña Badillo, acompañada por Diputados Fresnillenses, con el objetivo de gestionar más de 74 millones de pesos para el Sistema Operador y que estos sean considerados en el Presupuesto de Egresos 2018, y poder aplicarlo en infraestructura y mejorar el servicio de agua por la red.

SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO



La Directora del SIAPASF acudió en compañía de los Diputados Fresnillenses a dar a conocer al Secretario de Finanzas Jorge Miranda la Situación Financiera del SIAPASF con el propósito de fortalecer la arca del Sistema Operador a través de la gestión y poder mejorar la distribución de agua por la red y por ende brindarle a la ciudadanía calidad en el servicio.



Se recibió a Funcionarios de la Presidencia de la Republica, de la Función Pública, de CONAGUA, de Gobierno de Estado, así como Funcionarios Municipales, con la finalidad de supervisar las obras del compromiso presidencial como lo son las Plantas de Tratamiento

SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO



Oriente y Poniente, y la Planta Potabilizadora y a su vez intensificar los esfuerzos en temas de saneamiento de aguas residuales.

Se hace el planteamiento de que la Planta Oriente no está en operación por motivos de que este Organismo Operador no cuenta en estos momentos con la solvencia económica para su puesta en marcha, se propone la concesión de su operación, la SAMA propone que sea Gobierno del estado quien la opere.

Declaran la Instrucción del personal de la Oficina de la Función Pública y de la Secretaria Técnica del Gabinete de la Presidencia de la Republica que se llegue a un acuerdo y se defina para antes del 15 de noviembre del presente año quien operará la Planta.



La Directora acudió a entrevista en el programa de Javier Torres donde hablo sobre la visita que se tuvo de los Funcionarios de Oficinas Centrales de Presidencia de la Republica,

SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO



Función Pública, CONAGUA, SINFRA y SAMA, con respecto al tema del funcionamiento de las Plantas de Tratadoras y las estrategias que se buscaran para mejorar el caudal de la Planta Oriente.

La Directora del SIAPASF acudió a la Sesión de Cabildo, donde se votó por unanimidad al NO Incremento de las tarifas en Agua Potable, una política pública implementada por el Presidente Municipal José Haro de la Torre, aprobada por los Regidores, con la finalidad de beneficiar a la ciudadanía freníllense.



Laura Herrera Márquez, Directora del SIAPASF, realizó recorrido por la Planta de Tratamiento Oriente en compañía de la Mesa Directiva del Ejido Fresnillo, con el objetivo de conocer el funcionamiento de las mismas, así como de conocer los litros por segundo de agua residual que actualmente le llegan a la Planta y buscar estrategias en conjunto para mejorar el caudal.



ÁREA DE CONSTRUCCIÓN

Dentro del Área de Construcción se realizaron las siguientes actividades:

- Se acudió a reunión con la presidenta de la colonia Las Flores, para ver las zonas donde todavía se tienen problemas de abasto del vital líquido, cabe aclarar que al 95% de la colonia le llega agua por red dos días por semana. También se acude a la Col. Emiliano Zapata para ver domicilios con problemas de abasto del vital líquido y a solicitud de un grupo de usuarios se acude a la colonia Del Sol, para revisar calles con problemas de abasto de agua potable.
- ❖ Se realizan las siguientes reparaciones de fugas:
 - Dos reparaciones de fugas en línea de conducción de asbesto de 14" que parte del rebombeo Carrillo al tanque de regularización Mesas de San Albino., con una inversión de **\$11,136.00 (Once mil ciento treinta y seis pesos 00/100)**. Lo anterior por fallas de energía de CFE, cabe hacer mención que en meses anteriores se instalaron válvulas de alivio para mitigar los transitorios hidráulicos en las conducciones de 14" y 18" del sistema Carrillo, sin embargo, en este tramo donde se presentaron las rupturas de tubería se hace necesario la instalación de válvulas de expulsión y admisión de aire para cuando actúen las válvulas de alivio se conserve el equilibrio hidráulico sobre las tuberías.
 - Durante el periodo que se informa se sufrió el robo de material eléctrico de los pozos No. 8 y 7 del Sistema Carrillo, se informó a la dirección jurídica para el procedimiento correspondiente. El material que se repuso en el pozo ocho fue de **\$13,394.00 (Trece mil trescientos noventa y cuatro pesos 00/100)** y el del pozo No.7 tuvo un costo de **\$12,087.06 (doce mil ochenta y siete pesos 00/100)**.
 - Se presentó la descompostura de la bomba del pozo No. 15 del Rancho la Luz, la reparación de este equipo tuvo un costo de **\$31,436.00 (Treinta y un mil cuatrocientos treinta y seis pesos 00/100)**.

ÁREA JURÍDICA

Dentro del Área Jurídica se realizaron las siguientes actividades:

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Estudios Socioeconómicos	2
Convenios Pago en Parcialidades	51
Inspecciones	3
Rutas Visitadas	1
Notificaciones usuarios morosos mayores	188
Notificaciones a clandestinos	13
Notificaciones a desperdicio de agua	1
Cortes	19
Usuarios atendidos en oficina	151
Liquidaron adeudo	32

La Directora General continúa trabajando en coordinación con cada departamento para mejorar las condiciones del Sistema Operador y a la vez mejorar la calidad en el servicio a pesar de las vicisitudes que se enfrentan día a día.

A pesar de las dificultades que se han tenido durante los meses pasados, la Directora General Laura Angélica Herrera Márquez, junto con el Subdirector Rogelio Beltrán Cazares, y en coordinación con cada uno de los Directores de Área, han implementado diversas estrategias para poder recuperar cartera vencida y poder ingresar más recursos al Sistema Operador.



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO



Algunas de las actividades importantes que realizaron en Dirección General son las siguientes:

Un grupo aproximadamente de 20 personas de la colonia Lázaro Cárdenas de la calle Mixtecos y Petróleos Mexicanos, se manifestaron en las Instalaciones del Sistema de Agua Potable, lideradas por Socorro Hernández, argumentando que no cuentan con el servicio de agua por medio de la red y que exigían el servicio. Ante este hecho, los manifestantes bloquearon las cajas de pago y cerraron la puerta del Sistema, incitando a los usuarios a no realizar su pago debido. Esto provocando una desestabilización en los ingresos del Sistema.

Al momento de revisar la base de datos del Sistema arrojó que algunos de los manifestantes tienen adeudos por más de 3 años.



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO



09 de noviembre de 2017.- La Directora atendió algunas personas de la Plan de Ayala, con la finalidad de escuchar sus inquietudes y así poder darles seguimiento a sus peticiones.



Laura Angélica Herrera Márquez Directora General, en compañía del Arq. Manuel Lomelí Director de Ingeniería, acudió como cada mes a la Reunión de CORESE, en el que asisten todos los Organismo Operadores del Estado, con CONAGUA, SAMA y SINFRA con la finalidad de darle seguimiento a las obras que se realizan en cada Sistema de Agua, así como ver los avances y manifestar las inquietudes que tienen los diferentes Directores.



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO



La Directora se reunió con el Arq. Alfonso Hernández Director de Obras Públicas, con la finalidad de darle seguimiento a los trabajos de limpieza sobre el Colector de Aguas Residuales para poder recuperar el caudal de aguas negras para la Planta Tratadora Oriente.



Se realizó recorrido por parte de CONAGUA, SINFRA, Obras Públicas del Municipio y el Sistema Operador, por algunos puntos de la Ciudad para ubicar los espectaculares de las obras del Compromiso Presidencial realizadas.



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO



Se realizó recorrido por el colector de aguas negras, en el que acudió el Presidente Municipal José Haro de la Torre, en compañía de la Directora General Laura Herrera Márquez, para supervisar los trabajos terminados que se realizaron en el colector.

Debido al vandalismo que sufría el colector de aguas negra, Obras Públicas del Municipio en Coordinación con el Sistema Operador, realizaron varios trabajos de limpieza y de canalización de aguas para volverlo a encausar por el colector y así poder recuperar el caudal para la Planta Tratadora Oriente.



La Directora General se reunió con la Comisión de Presupuesto y Cuenta Pública de la Sexagésima Segunda Legislatura del Estado de Zacatecas encabezada por el Diputado Carlos Peña Badillo, donde se solicitó recurso extraordinario para el SIAPASF debido a la situación financiera por la que atraviesa dicho Organismo.



A continuación, se presentan algunas de las actividades de las diferentes áreas del Organismo Operador realizaron dentro de este mes.

ÁREA DE INGENIERÍA.

Durante la gira presidencial en la ciudad de Fresnillo, en fecha 10 de enero de 2013, el Presidente de la República estableció el ***Compromiso Presidencial CG-104 denominado “MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA PARA MEJORAR EL ABASTO Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE EN LA CABECERA MUNICIPAL DE FRESNILLO ZACATECAS”***,

SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO



La ejecución de cada uno de los proyectos fue ejecutada por la Secretaría de Infraestructura del Gobierno del Estado (**SINFRA**), conjuntamente con la Secretaría del Agua y Medio Ambiente del Gobierno del Estado (**SAMA**), en este municipio.

Este Organismo Operador ha sido parte beneficiada con las mismas, única y exclusivamente se participó con la verificación de que los trabajos se realizaran apegados al proyecto correspondiente. Se dio seguimiento al proceso de construcción y se hicieron las observaciones pertinentes en el desarrollo de las mismas y se dio aviso en su momento a las dependencias correspondientes de los problemas surgidos en el proceso de construcción.

Las obras han sido recibidas, se da seguimiento a los procesos de estabilización de algunas de ellas:

No	PROYECTO OBRA O ACCION	OBSERVACIONES	ESTATUS DE LA OBRA
1	Mejoramiento de eficiencia Planta Potabilizadora para un gasto de 150 L.P.S.	Este Organismo Operador proporciona la información necesaria para el desarrollo del proyecto que realiza la Empresa Minera Fresnillo y otras compañías participantes	Con el apoyo de la Empresa Minera Fresnillo, S.A. de C.V., se tomaron muestras de agua cruda, agua filtrada, agua permeada y agua potabilizada, por laboratorio designado por la empresa, se esperan los resultados bajo la NOM 127-SSA1-1997 modificada en el año 2000
2	Construcción de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Poniente Para un gasto de 70 l.p.s	La planta está siendo operada por este Organismo Operador	La planta opera con un caudal de 49 L.P.S., el muro de contención del terraplén donde se encuentra instalado el tanque de pretratamiento y filtrado de sólidos presenta un desplome con riesgo significativo
3	Construcción de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Oriente para un gasto de 120 l.p.s.	La Planta está operando con 70 l.p.s., el cual se ha incrementado paulatinamente en la medida que se limpian los colectores de la zona oriente al colector el caimán, mostrando una mejora en la estabilización y operación de la planta	La dirección de Obras Publicas Continúan con labores de rehabilitación, limpieza y desazolve de los colectores de la zona oriente

SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO



4	Obra Rehabilitación del Colector El Caimán	Este Organismo operador recibió la obra, y se propone ante la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), que su rehabilitación se realice con el PROSANEAR, para aumentar el caudal de alimentación a la planta Oriente.	La dirección de Obras Publicas está trabajando en el desazolve en los pozos de visita y rehabilitación de los dañados, así como incorporando los colectores de la zona oriente al colector el caimán cuyo destino final son las plantas de aguas residuales Peñoles y Oriente

Realizándose un recorrido en conjunto con la Secretaria del medio Ambiente (SAMA), Secretaria de infraestructura (SINFRA), y Presidencia Municipal, en donde se observó el desarrollo de la puesta en marcha de las Plantas en base a la propuesta efectuada.

Además, Referente al Programa de Devolución de Derechos (PRODDER):

Se asistió a reunión con la Dirección de Finanzas, Dirección de Obras Públicas y a la Dirección de Desarrollo Social del Municipio en el que se dieron a conocer las obras que integrarán el cierre del programa PRODDER 2017, así como del proceso de licitación de las obras de las cuales ya se cuenta con los recursos financieros federales, así como las que estarán a cargo de la inversión municipal.

Se asistió a una reunión con el Presidente Municipal, para presentar los avances en el desarrollo de las acciones para la puesta en marcha de la Planta Potabilizadora de agua de mina y las Plantas tratadoras de aguas residuales Oriente y Poniente.

Se elaboró un convenio por derechos de conexión a C. María del Carmen Méndez Flores.

FACTIBILIDAD	CONCEPTO	LOTES	CANTIDAD
Derechos por conexión a la red de agua potable.	Fraccionamiento "Privada la Calandria"	25 viviendas	\$209,278.79

ÁREA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE

ACTIVIDAD	NUMERO	INVERSIÓN
Reconexiones por corte	123	7,011.00

SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO



Reparación de fugas en redes secundarias	13	8,757.00
Reparación de fugas en tomas domiciliarias	45	8,100.00
Mantenimiento de tomas domiciliarias	7	560.00
Solicitudes de contrato elaboradas	51	
Construcción de tomas nuevas (conexiones)	23	3,207.81
Reparto de agua con camión cisterna	576	364,608.00
Producción de agua tratada p.t.a.r. oriente	60 LPS	21,630.98
Producción de agua tratada p.t.a.r. poniente	47 LPS	204,482.28

PLANTA TRATADORA DE AGUAS RESIDUALES ORIENTE



Continúa el proceso de estabilización de la misma; una vez efectuado el recorrido para localizar los puntos donde fueron dañados los colectores de aguas residuales por parte de los ejidatarios, se destaparon varios pozos de visita de los colectores, Lauro G. Caloca, las Haciendas, Arboledas, el Caimán etc., por parte del personal de la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano para la introducción del agua desviada nuevamente a los colectores que la conducen a la planta de tratamiento, obteniendo a partir de estas acciones alrededor de 70 L.P.S.

PLANTA TRATADORA DE AGUA RESIDUALES PONIENTE



La Planta Poniente continúa trabajando aun cuando no está automatizada y presenta varios problemas desde la entrega: solo trabaja un bomba del agua cruda, aun cuando existen físicamente tres, de los cuatro sopladores solo dos están en función, el desarenador del pretratamiento no funciona, la planta de emergencia esta desprogramada, una rastra del sedimentador primario no funciona, y la bomba de recirculación de lodos tampoco funciona correctamente, actualmente existe saturación de lodos en el reactor biológico y es necesario purgar para equilibrar la presencia de bacterias de los lodos activados, el software, como se mencionó anteriormente también esta desprogramado y todo el trabajo se tiene que efectuar de manera manual.

ÁREA COMERCIAL

TRABAJO REALIZADO	CONCEPTO	CANTIDAD
260	Cortes	
4535	Se atendieron subsidios	
33	Constancias de no adeudo	\$ 8,283.00
183	Trámite para cambios de nombre	\$ 45,933.00
233	Trámite para reconexiones	\$ 58,483.00
45	Trámite para contratos	\$ 60,975.00
4364	Elaboración de modificación en zona desabasto	

SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO



	Cajas itinerantes	
	Recibos gestionados	
	34 recibos gestionados importe inicial	-(\$ 91,645.00)
	Importe Final	\$ 77,600.00
	TOTAL	\$251,274.00

ÁREA JURÍDICA

CONCEPTO	CANTIDAD
Estudios Socioeconómicos	2
Convenios Pago en Parcialidades	41
Inspecciones	2
Rutas visitadas	27
	44
Notificaciones Usuarios Morosos Mayores	
Cortes	2
	170
Usuarios atendidos en oficina	
Abonaron a Convenio	60
Liquidaron Adeudo	72

ÁREA DE CONSTRUCCIÓN

Se acudió a reunión con la ciudadanía del Ejido Carrillo, para ver la problemática del equipo de bombeo que surte a esa localidad y se formó un Comité para coadyuvar en el cobro del recibo de agua potable y poder tener recursos para reparar el equipo de bombeo.

Además, se reparó la bomba que suministra el vital líquido a la comunidad del Ejido Carrillo, con una inversión de **\$28,500.00 (Veintiocho mil quinientos pesos 00/100)**.

Dentro de este mes se presentaron algunas fugas en líneas de conducción primarias como:

Dos reparaciones de fugas en línea de conducción de asbesto de 14" que parte del rebombeo Carrillo al tanque de regularización Mesas de San Albino. Lo anterior por fallas de energía de CFE, con una inversión de **\$11,000.00 (Once mil pesos 00/100)** y

SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO



cabe hacer mención que en meses anteriores se instalaron válvulas de alivio para mitigar los transitorios hidráulicos en las conducciones de 14" y 18" del Sistema Carrillo, sin embargo, en este tramo donde se presentaron las rupturas de tubería se hace necesario la instalación de válvulas de expulsión y admisión de aire para cuando actúen las válvulas de alivio se conserve el equilibrio hidráulico sobre las tuberías. Además, el Sistema Operador volvió a sufrir el robo de material eléctrico del pozo número seis del Sistema Carrillo, con una inversión de **\$10,300.00 (Diez mil trescientos pesos 00/100)**, canalizándolo al área jurídica para el procedimiento correspondiente.

A pesar de las dificultades que el Sistema pueda tener, la Directora General en coordinación con el personal de cada una de las áreas como Ingeniería, Construcción, Servicios de Agua Potable, Comercial, Contraloría, Recursos Humanos, Administración, Jurídico y Comunicación social, hacen un esfuerzo constante para fortalecer el Sistema Operador y mejorar las deficiencias que se han ido arrastrando desde años anteriores.

Las actividades que se han realizado en el trimestre de octubre, noviembre y diciembre 2017, el Sistema de Agua Potable ha tenido que enfrentar varios retos, uno de ellos es el pago de la energía eléctrica que mes con mes se convierte en el gasto más fuerte para el SIAPASF; aunado a ellos los compromisos decembrinos con los trabajadores del Sistema Operador, que, gracias a la buena administración de la Directora General, Laura Angélica Herrera se sacaron adelante cada uno de las obligaciones y pagos de nómina, aguinaldos, primas vacacionales, etc. Además de pagar la energía eléctrica de la Planta Tratadora Oriente y Poniente, así como de la Planta Potabilizadora.

DIRECCION GENERAL