



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL OCTUBRE-DICIEMBRE 2017

OCTUBRE

Notas periodísticas de Octubre

IMAGEN: 08 notas

- **05 de octubre:** Atenderán el robo en equipos de rebombeo (Marcela Espino)
- **06 de Octubre:**
 1. Pide el SIAPASF y bloque Legislativo partida para organismo operador (Redacción)
 2. Sectorizarán el servicio de agua potable en la cabecera (Marcela Espino)
- **20 de octubre:** una fuga deja sin agua a la colonia y al centro (Redacción)
- **24 de octubre:** Llegaron 8 millones de pesos extraordinarios al SIAPASF (Marcela Espino)
- **30 de octubre:** Definirá hoy el cabildo aumento en las tarifas del SIAPASF
- **31 de octubre:**
 1. “Se necesitan más de 800 mil pesos mensuales para su operación” son insostenibles las plantas tratadoras (Marcela Espino)
 2. Rechaza el cabildo subir costo a las tarifas del SIAPASF (Marcela Espino)

EL SOL DE ZACATECAS: 03 notas

- **11 de octubre:** Urge orden en el SIAPASF (Servando Burciaga)
- **12 de octubre:** Pleito en puerta (Servando Burciaga)
- **30 de octubre:** Mienten, SIAPASF no regresará 200 millones de pesos (Servando Burciaga)

NTR: 07 notas

- **06 de octubre:**
 1. Buscan subsidio para el SIAPASF (Norma Bernal y Franzely Reyna)
 2. Forman bloque para lograr subsidio en el SIAPASF (Norma Bernal y Franzely Reyna)
- **24 de octubre:**
 1. Consigue comité pro agua 8 mdp para el SIAPASF (Norma Bernal)
 2. Consiguen 8 mdp para el SIAPASF (Norma Bernal)
- **27 de octubre:**
 1. Templete “ya salió el peine”
 2. Responde SIAPASF a Víctor Armas (Norma Bernal)
- **31 de octubre:** rechazan aumento al agua potable “aprueban subsidio al SIAPASF” (Norma Bernal)

Audios enviados en Octubre

- **02 de octubre.-**



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

1. Frente a frente:
 - Agua apestosa
 - Dan a conocer otros teléfonos del SIAPASF
 - No contestan los teléfonos de agua potable
2. Día con día: crítica sobre los departamentos de la presidencia
3. Víctor Cornejo: Reporte de usuarios que no les llevan la pipa de agua
- **03 de octubre.-**
 1. Frente a Frente:
 - cobran pipas en colonia la fe y fuga de agua en Varela Rico
 - robo de cables en pozos
 2. Día con día: nunca es tarde para recuperar el agua
- **04 de octubre.-**
 1. Las noticias: comentan boletín de reunión con corporaciones de seguridad y autoridades municipales por robos en pozos del SIAPASF
 2. Día con día:
 - cuota de saneamiento
 - cierre del módulo del mercado Hidalgo
 - entrevista al presidente sobre servicios básicos en colonia Plan de Ayala
- **05 de octubre.-**
 1. Frente a frente: llamada de la directora sobre reunión de diputados
 2. El pueblo canta: comenta boletín sobre reunión con diputados
 3. Más noticias:
 - Entrevista Omar Carrera
 - comenta reunión de la directora con Omar Carrera
 - reunión de la directora con diputados locales
 4. Zer Informativo:
 - Reunión con Autoridades Municipales y agencias de seguridad sobre robos en pozos del SIAPASF
 - Reunión con diputados locales
- **06 de octubre.-**
 1. Frente a frente:
 - se provocó fuga en Lomas de Plateros
 - reportes de agua
 2. Día con día:
 - sectorización de agua potable
 - llamada de la directora



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- presupuesto para repartir en diferentes sectores
- 3. Más noticias:
 - comenta trabajo de la directora
 - entrevista a la directora por presupuesto del agua potable
 - reporte ciudadano
- **07 de octubre.-**
 1. Frente a Frente: Entrevista Víctor Armas tratadoras de agua
- **09 de octubre.-**
 1. Frente a frente:
 - fuga en calle Magnolias
 - alcantarilla abierta
- **10 de octubre.-**
 1. Más noticias: entrevista a la directora por robo en pozos
- **11 de octubre.-**
 1. Frente a frente:
 - Entrevista director de agua potable de plateros
 - Usuario Emiliano Zapata
 2. Víctor Cornejo:
 - Reporte de desabasto de agua
 - reporte de fuga en calle Hombres Ilustres
 - obras de gobierno Municipal
- **12 de octubre.-**
 1. Frente a frente:
 - secretario de SAMA Y PTARS
 - comentario del sistema de agua
 2. Las noticias: declaraciones del secretario de SAMA Víctor Armas
 3. El pueblo canta: puesta en marcha de pozos 7 y 17 del rancho La Luz
 4. Perfiles: comentan puesta en marcha pozos 7 y 17 del sistema Carrillo
- **13 de octubre.-**
 1. Frente a frente:
 - no sirve la línea de 50 pulgadas
 - no sirve el tanque de la zona norte de Fresnillo
 - reportes de fugas
 2. El pueblo canta: el problema del agua nunca acabará
 3. Más noticias: entrevista a Omar Carrera sobre reunión con SEFIN
 4. Perfiles: Llamada directora por los pozos nuevos



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

5. Zer informativo: entrevista Víctor Armas sobre pozos nuevos
- **16 de octubre.-**
 1. El pueblo canta: comenta sobre declaraciones de la directora
- **18 de octubre.-**
 1. Frente a frente: entrevista al Lic. Cesar Bonilla sobre obras de Desarrollo Social
 2. Perfiles: Entrevista a Omar Carrera
- **19 de octubre.-**
 1. Frente a Frente:
 - Reporte de usuario sobre fuga
 - Reportes de más fugas
 2. Día con día:
 3. El pueblo canta:
 - plantas tratadoras y secretarios de agua y medio ambiente
 - el municipio puede ser sancionado
 - comentan sobre declaraciones de Víctor Armas
 - visita de autoridades federales de CONAGUA
- **20 de octubre.-**
 1. Frente a frente: recuerda a usuarios que reportan desabasto en colonias, los trabajos realizados en el sistema Carrillo y el por qué no hay agua
 2. Más noticias: se restablece servicio por reparaciones
- **23 de octubre.-**
 1. Día con día: Diputado Omar Carrera habló sobre plantas tratadoras de aguas residuales
- **24 de octubre.-**
 1. Zer informativo: reporte de desabasto
- **25 de octubre.-**
 1. Frente a frente: entrevista al diputado Omar Carrera sobre empréstito
 2. Zer informativo:
 - Entrevista al Ing. Víctor Armas secretarios de Agua y Medio Ambiente
 - Visita de autoridades Federales de CONAGUA a las PTAR's de Fresnillo
 3. Las noticias: Llamada de la Lic. Laura Herrera para informar robo en pozos, reparación de fuga de línea de 30 Pulgadas Carrillo
 4. Día con día:
 - comenta sobre la fuga en línea de 30 pulgadas de sistema Carrillo y situación del sistema



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- Llamada de la directora al programa de don Manuel Cornejo para informar sobre fuga y robo en sistema Carrillo.
- 5. El pueblo canta:
 - informa fuga en línea de 30 pulgadas sistema Carrillo
 - rueda de prensa por fuga en tubería de 30 pulgadas
 - El pueblo canta llamada de la directora Laura Herrera para informar sobre la fuga y el robo en pozos de Carrillo
 - Comentario sobre llamada de la directora
 - SIAPASF en números rojos
 - Otro reporte de desabasto
 - Se reanuda servicio en Emiliano Zapata
- 6. Más noticias:
 - foto nota del agua potable
 - desabasto por trabajos de reparación
 - entrevista a delegado de Laguna Blanca por fuga
 - informa sobre fuga en línea de 30 pulgadas de Carrillo
- 7. Perfiles: rueda de prensa por fuga en línea de 30 pulgadas de carrillo
- 8. Víctor Cornejo: entrevista al Diputado Omar Carrera sobre empréstito
- **26 de octubre.-**
 1. Zer informativo:
 2. Frente a Frente:
 -
 2. El pueblo canta: comentan fuga en línea de 30 pulgadas
 3. Más noticias:
 - rueda de prensa directora
 4. Perfiles.-
 - cuotas de saneamiento y aumento de tarifas de agua potable
 - impuestos de contribuyentes
- **27 de octubre.-**
 1. Víctor Cornejo:
 - Reporte de usuario
 - Reporte de desabasto
- **30 de octubre.-**
 1. Zer informativo:
 - Sesión de cabildo
 - Posible incremento al agua potable



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

2. Día con día: aumento de cuota de agua potable
- **31 de octubre.-**
 1. Frente a frente:
 - Entrevista al presidente sobre tarifas de saneamiento
 - Reunión de cabildo sobre la ley de ingresos y tarifa de agua potable
 - continuación reunión de cabildo
 - Fuga y tarifa de saneamiento
 - Entrevista a Omar Carrera
 - Reportes ciudadanos
 - Urge revalorar salarios de funcionarios
 - Sanciones de CONAGUA
 - Trabajos en la nueva presidencia
 2. Día con día:
 - cuota de saneamiento
 - desabasto de agua
 3. El pueblo canta: no habrá aumento de tarifas
 4. Víctor Cornejo: No se reflejan gastos millonarios en obras para el municipio

Boletines elaborados

- 07 boletines
 1. Boletín 36.- Robo al pozo 8 del sistema Carrillo
 2. Boletín 37.- Reunión de seguridad por robos a los pozos
 3. Boletín 38.- Reunión con diputados locales
 4. Boletín 39.- Gestión permanente de la directora Laura Herrera
 5. Boletín 40.- Fuga tubería de 14 pulgadas Carrillo
 6. Boletín 41.- Visita de autoridades a tratadoras de aguas residuales y potabilizadora
 7. Boletín 42.- Renovación de subsidio

Eventos cubiertos por comunicación social

- **02 de octubre.-**
 1. Reunión en SIAPASF con diputados
 2. Bienvenida nuevo director comercial
- **04 de octubre.-** reunión con diputados locales
- **06 de octubre.-**
 1. Entrevista de Ernesto Vázquez a la directora del SIAPASF
 2. Fotos de fugas en colonias
 3. Reunión de directora con diputados



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- **12 de octubre.-** conmemoración del día de la raza
- **16 de octubre.-**
 1. Caja itinerante fraccionamiento Balcones
 2. Cajas en el SIAPASF
 3. Entrevista de Cecy Palacios a la directora del SIAPASF
- **18 de octubre.-**
 1. Caja itinerante en Polvaredas
 2. Tiradero de agua en calle Leandro Valle
- **19 de octubre.-**
 1. Clandestinos en Polvaredas
 2. Recorrido con autoridades en oficinas del SIAPASF

Actividades que se publican en el la página de Facebook del Agua Potable

- **02 de octubre.-**
 1. Robo pozo 8 del sistema Carrillo perjudica a la ciudadanía
 2. Presentación del Lic. Víctor Badillo como nuevo Director Comercial
- **04 de octubre.-**
 1. Publicación del boletín sobre Reunión con autoridades municipales y de seguridad por los constantes robos en los pozos del sistema
 2. Reunión de la directora del SIAPASF con los diputados locales
- **05 de octubre.-** se compartió publicación de la directora Laura Herrera sobre la reunión con diputados locales
- **07 de octubre.-** Fuga reparada en calle Arroyo de la colonia Plutarco E. Calles
- **10 de octubre.-**
 1. Se compartió banner JABÓN BUENO, LIMPIEZA SUSTENTABLE
 2. Se compartió banner NO LA DEJES CORRER
 3. Se compartió video LA IMPORTANCIA DE LA SIERRA DE FRESNILLO, LAS CARRETAS
 4. Se compartió publicación de la directora sobre agradecimiento a los diputados locales por su atención
- **12 de octubre.-** Conmemoración del día de la raza con Autoridades Municipales
- **16 de octubre.-** caja itinerante en colonia Balcones
- **18 de octubre.-**
 1. Caja itinerante colonia Polvaredas
 2. AVISO IMPORTANTE, sobre instalación de caja itinerante en colonia Polvaredas
 3. Fuga reparada en instalaciones del monumento a la bandera
 4. Atención a reporte sobre alcantarilla abierta
- **19 de octubre.-**



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

1. Boletín sobre fuga en tubería de 14 pulgadas del sistema Carrillo
 2. Trabajos del SIAPASF en colonia Polvaredas y caja itinerante
 3. Recorrido de regidores en las oficinas del SIAPASF
- **21 de octubre:** Se compartió publicación de Pepe Haro sobre reunión extraordinaria con el Consejo Directivo del SIAPASF
 - **25 de octubre.-** se compartió publicación de Laura Herrera sobre visita de funcionarios de CONAGUA federal
 - **26 de octubre.-** ATETNTO AVISO, labores del 27 de octubre solo medio día por celebrar al Funcionario Público
 - **27 de octubre.-** se compartió publicación de la directora sobre entrevista con Javier Torres en el programa Comentarios
 - **30 de octubre.-** se compartió publicación de la directora sobre intenso día de trabajo reunión de cabildo y visita a las plantas Tratadoras
 - **31 de octubre.-**
 1. Visita de los alumnos del Tecnológico Superior de Fresnillo a la planta tratadora Poniente
 2. AVISO, sobre días de asueto por ser 1 y 2 de noviembre

Usuarios atendidos por medio de la página y el perfil de Facebook del SIAPASF

- 20 reportes en total en el muro y la mensajería inbox 70 reportes en total se atendieron a 90 usuarios la página de Facebook del SIAPASF

Elaboración del periódico mural del mes de Octubre

EMPLEADOS DEL MES:

- Rafael Márquez Valtierra
- Manuel A. Caldera Valtierra
- Miguel Hugo Segovia Pedroza

MATERIAL QUE SE INTEGRÓ AL PERIÓDICO DE ESTE MES

- Efemérides
- Día de las naciones unidas
- Adivinanza
- Dato curioso
- Día de los animales
- Día mundial de la alimentación
- Encuentra las diferencias
- Listón Rosa, octubre mes de la lucha contra el cáncer de mama



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- Pequeño homenaje a Maricela Carranza
- Noticias SIAPASF

NOVIEMBRE

Notas periodísticas de Noviembre

IMAGEN: 05 notas

- **05 de noviembre:** Regresará la CONAGUA \$70 MILLONES (recibirá el SIAPASF\$ 70 mdp) (Marcela Espino)
- **10 de noviembre:** Exigen abasto de agua potable; afectados causan Zafarrancho (Protestan vecinos para exigir el suministro de agua potable) (Marcela Espino)
- **22 de noviembre:** El estado se hará cargo de las plantas tratadoras (operará el estado las plantas tratadoras) (Marcela Espino)
- **28 de Noviembre:** por vencerse, el plazo para elegir operador de la tratadora (Marcela Espino)
- **29 de noviembre:** necesita el SIAPASF 9 millones de pesos para cerrar el año 2017 (Marcela Espino)

EL SOL DE ZACATECAS: 02 notas

- **10 de noviembre:** en riesgo el subsidio, SIAPASF un caos (Servando Burciaga)
- **28 de noviembre:** supervisan planta de tratamiento oriente (Servando Burciaga)

NTR: 08 notas

- **01 de noviembre:** Exigen a morosos ponerse a mano (Norma Bernal)
- **10 de noviembre:** arremeten contra titular del SIAPASF (Norma Bernal)
- **13 de noviembre:** Templete “una realidad”
- **22 de noviembre:**
 1. Municipio dará en comodato tratadora (concesionan planta de aguas residuales) (Marlene Luna)
 2. Centro un hecho (redacción)
- **23 de noviembre:** Templete “Ansiedad”
- **25 de noviembre:** Gestiona recursos bloque pro agua (Miriam Serrano)
- **28 de noviembre:** Interesa a minera planta tratadora poniente (Marlene Luna)

Audios enviados en Noviembre

- **01 de noviembre.-**
 1. Frente a frente: Reporte de fugas en Arboledas
- **02 de noviembre.-**
 4. Frente a frente:



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- Nota sobre subsidio a pensionados y jubilados
- Observaciones de ASE al Municipio de Fresnillo
- 5. Las noticias: Visita de regidor con el tema de agua potable
- **03 de noviembre.-**
 2. Frente a Frente:
 - Opinión de usuarios obre cuota de saneamiento y recursos del fondo minero
 - Reporte de desabasto en colonia Francisco Goitia
 3. Día con día: nunca es tarde para recuperar el agua
 4. Víctor Cornejo: llamada del Lic. José Haro presidente de Fresnillo
- **06 de noviembre.-**
 4. Frente a frente:
 - Comentan sobre descuento a pensionados y jubilados
 - Reportes de desabasto de usuarios
 2. Víctor Cornejo: Entrevista a la directora del sistema
- **07 de noviembre.-**
 2. Frente a Frente: fuga de agua en calle laboratoristas
 3. Más noticias:
 - adeudo de JIAPAZ con el IMSS
 - plazo para pago de servicio de agua
 4. reporte de usuario
- **09 de noviembre.-**
 2. Frente a frente:
 - tandeo de agua a colonias de la ciudad
 - desabasto de agua en varios lugares
 - falta de servicios públicos en diferentes colonias
 - más reportes de desabasto
 2. día con día: privatización de servicios públicos
 3. Víctor Cornejo: comenta manifestación
- **10 de noviembre:**
 2. Frente a frente: desabasto de agua en zona norte de la ciudad
 3. El pueblo canta: comentan sobre situación de Coco Hernández y el sistema de agua potable
- **14 de noviembre.-**
 1. Frente a frente: usuarios solocita número telefónico de la ing. Ma. Elena
 2. Más noticias: Entrevista a la directora sobre cobros en caja auxiliares
 3. Perfiles:



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- Comentan vídeo de redes sociales sobre toma de instalaciones del sistema y reportes de usuarios
- Comentan situación del sistema de agua potable
- Comentan video de toma de instalaciones y groserías de la líder del movimiento
- **15 de noviembre.-**
 1. Día con día:
 - llamada de la directora del sistema de agua potable
 - comentan sobre llamada de la directora
 - falta de claridad y honestidad en los servicios públicos del municipio
 2. Las noticias:
 - llamada del Lic. José Haro, presidente municipal de Fresnillo
 - comentario sobre llamada del presidente
 - reporte de desabasto de agua
 - reporte de fuga de agua
- **16 de noviembre.-**
 5. Frente a frente: perforación de pozo en comunidad de Sosa
 6. El pueblo canta:
- **17 de noviembre.-**
 1. Frente a frente: Observaciones de ASE
- **21 de noviembre.-**
 1. Comenta sobre el sistema de agua potable
- **28 de noviembre.-**
 1. Frente a frente.-
 - convenio con SAMA Y Presidencia Municipal para funcionar la PTAR oriente
 - Sustancias de estéticas y negocios que contaminan los mantos acuíferos
 - Tratamiento de aguas residuales
 2. Zer informativo: tema sobre tratadoras de aguas residuales
- **29 de noviembre.-**
 1. Frente a frente.-
 - fuga por el puente de soriana
 - Reportes ciudadanos
 - Urge revalorar salarios de funcionarios
 - Sanciones de CONAGUA
 - Trabajos en la nueva presidencia



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Eventos cubiertos por comunicación social

- **03 de noviembre.-** Inicia programa de recepción de documentaots para subsidio pensionados, jubilados, adultos mayores y con capacidades especiales.
- **09 de noviembre.-**
 1. Toma de instalaciones del sistema de agua
 2. Vídeos de dialogo con manifestantes y hechos que se generaron en el plantón
- **10 de noviembre.-** Entrevista de Ernesto Vázquez a la directora
- **13 de noviembre.-** Taller de capacitación del COTAS
- **14 de noviembre.-** Reunión con habitantes de la colonia Plan de Ayala
- **15 de noviembre.-** reunión de la directora con habitantes de la comunidad de carrillo
- **28 de noviembre.-** SIAPASF participa en el programa La Fuerza de Fresnillo Somos Todos

Actividades que se publican en el la página de Facebook del Agua Potable

- **03 de noviembre.-**
 3. Banner Programa de renovación de subsidio
 4. La directora del organismo atiende a usuarios en recepción de documentos para subsidio
- **14 de noviembre.-**
 1. Banner día mundial de la diabetes
 2. Reunión con habitantes de colonia Plan de Ayala
 3. Reunión de la directora con habitantes de la comunidad de Carrillo
- **17 de noviembre.-** atento aviso horario de labores para el día 20 de noviembre
- **21 de noviembre:**
 1. Publicación de caja itinerante en fraccionamiento balcones
 2. Recomendaciones SIAPASF precauciones para instalaciones hidráulicas en temporada invernal
 3. Banner cuidar el agua es responsabilidad de todos
- **22 de noviembre.-** Atento aviso caja itinerante en la Estación San José
- **24 de noviembre.-** recorrido de trabajo y supervisión con personal de SINFRA Y CONAGUA
- **27 de noviembre.-** Planta Oriente Operando, publicación de video de Laura Herrera sobre firma de convenio de colaboración entre SAMA y Gobierno Municipal
- **28 de noviembre.-** Sumando SIAPASF al programa la fuerza de Fresnillo
- **30 de noviembre.-** Banner no olvides proteger tus instalaciones hidráulicas en esta temporada invernal



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

Usuarios atendidos por medio de la página y el perfil de Facebook del SIAPASF

- 27 reportes en total en el muro y la mensajería inbox 37 reportes en total se atendieron a 64 usuarios la página de Facebook del SIAPASF

Elaboración del periódico mural del mes de Noviembre

En este mes se realizó una ofrenda a nuestros compañeros trabajadores que han fallecido.

DICIEMBRE

Notas periodísticas de Diciembre

EL SOL DE ZACATECAS: 02 notas

- **11 de diciembre:** Embargan cuentas del Siapasf (Servando Burciaga)
- **13 de diciembre:** falla eléctrica la causa. Fuga de agua afecta la presión de tres colonias (Servando Burciaga)

NTR: 01 nota

- **08 de diciembre:** urge 20 mdp para dar oxígeno al Siapasf (Marlene Luna)
- **10 de noviembre:** arremeten contra titular del SIAPASF (Norma Bernal)
- **13 de noviembre:** Templete “una realidad”

Audios enviados en Diciembre

- **01 de diciembre.-**
 2. Frente a frente: millones de pesos en compromiso presidencial y no funciona
- **05 de diciembre.-**
 5. Frente a frente:
 - nuevamente fuga en calle Fray Servando y Juan de Tolosa
 - programas de descuento a pensionados y pagos por año
 - reportes de colonias con desabasto
 3. Víctor Cornejo: Entrevista a la directora del sistema
- **08 de diciembre.-**
 3. Frente a frente:
 - tandeo de agua a colonias de la ciudad
 - desabasto de agua en varios lugares
 - falta de servicios públicos en diferentes colonias
 - más reportes de desabasto
 - fuga en colonia Plutarco E. Calles frente a la estancia infantil



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- **11 de diciembre.-**
 1. Frente a frente:
 - preguntan en el noticiero si habrá labores el 12 de diciembre
 - no está abierto el módulo del mercado Hidalgo
 2. Día con día:
 - Pozos del SIAPASF congelados por helada
 - Tuberías rotas por helada
 - Consejos para proteger tuberías de agua
 3. El pueblo canta: tuberías rotas por helada
- **12 de diciembre.-** Frente a frente: reporte de desabasto en colonia el olivar
- **13 de diciembre.-** Día con día: desabasto de agua por tuberías rotas por helada
- **14 de diciembre.-**
 4. Frente a frente:
 - colonia Benito Juárez varios días sin agua
 - entrevista Ing. Humberto Salas
 - Representante del sindicato minero habla sobre la escasez de agua en Fresnillo y se manifestarán por cuota de saneamiento
 - Tuberías de aguas rotas en escuelas por helada
 - Ya se repararon las tuberías en el sector salud
 5. Día con día: entrevista a la directora por llamada telefónica
 6. El pueblo canta: cuenta del SIAPASF congelada por Laudo
- **15 de diciembre.-**
 3. Frente a frente:
 - juran que hay agua en colonia Benito Juárez
 - ya hay agua
 4. Zer informativo:
 - desabasto de agua en colonia Benito Juárez
 - respuesta a desabasto en colonia Benito Juárez
- **18 de diciembre.-**
 2. Frente a frente:
 - reporte de usuario comenta que ya llegó el agua
- **19 de diciembre.-**
 1. Frente a frente:
 - fuga en colonia obrera
 - No hubo aguinaldo a trabajadores del departamento administrativo
 - Tiradero de agua



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

3. Zer informativo: agua destinada para el sector ladrillero
- **20 de diciembre.-**
 1. El pueblo canta:
 - personal del SIAPASF no está de vacaciones
 - reportes de desabasto
 - solicita nuevamente calles con desabasto
 2. Gobernador habla sobre servicios públicos para Zacatecas
- **21 de diciembre.-**
 2. Frente a frente:
 - Reportes y comentarios sobre mal trato de usuarios a trabajadores del SIAPASF
 - cortes a usuarios que han pagado por año
 - entrevista a la directora por convenio con la SEC
 - no se respetan los acuerdos de pago por año
 - parque vehicular de presidencia obsoleto
 - tarifa de agua por alumno en escuelas
 - comentarios y reportes de usuarios
 3. el pueblo canta: vencimiento del plazo para subsidio
- **22 de diciembre.-**
 1. Frente a frente:
 - horarios de trabajo en temporada vacacional
 - no se laborará el 25 de diciembre de 2017 y el 1º de enero de 2018
 - personal grosero y altanero cuando acuden a pagar por año
 - presupuesto de egresos 2018
 - trabajadoras groseras
 - personal no da información
 2. más noticias: pago anual
- **26 de diciembre.-**
 1. Frente a frente:
 - Reportes de fugas en calle bella vista por el gas campanita y en calle laboratoristas por avenida Huicot
 - Áreas verdes en colonia con desabasto de agua
 - Inundación de aguas negras en el Mezquite por que no funciona la tratadora
 - No hay agua para regar jardineras en nuevas banquetas de colonias del norte de Fresnillo
- **27 de diciembre.-**
 1. Frente a frente: recordando desabasto en enero de 2017



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

2. Más noticias: horarios de guardia en temporada vacacional
- **28 de diciembre.-**
 2. Frente a frente.-
 - Horario de oficina normal en el SIAPASF
 3. Zer informativo: tema sobre tratadoras de aguas residuales

Boletines elaborados

- 02 boletines
 1. Boletín 43.- Protección de instalaciones hidráulicas en temporada invernal
 2. Boletín 44.- Se pide a la ciudadanía extremar precauciones, abrigarse y cuidar la tubería de agua potable al interior de sus casas.

Notas informativas

- 01 nota informativa.- Falla eléctrica provoca fuga en sistema Carrillo

Eventos cubiertos por comunicación social

- **07 de diciembre.-** peregrinación.
- **14 de diciembre.-** fotografías en cajas por pago anual adelantado

Actividades que se publican en el la página de Facebook del Agua Potable

- **04 de diciembre.-**
 1. Aviso de instalación de cajas itinerantes en varias colonias
 2. Aviso del programa de pago anual adelantado
- **05 de diciembre.-** entrevista a la directora sobre el tema de plazo para entrega de papelería para solicitar subsidio.
- **07 de diciembre.-**
 1. se compartió publicación de protección de tuberías de agua potable
 2. peregrinación al santuario de la virgen de Guadalupe
- **08 de diciembre.-**
 1. Publicación de comunicado sobre protección de tuberías en temporada invernal
 2. Se compartió publicación de la directora sobre reunión con líder sindical municipal
 3. Reconocimiento al compañero Jesús Ibarra
 4. Publicación para extremar precauciones en el frente frío no. 14
- **11 de diciembre.-**
 1. Aviso de labores el día 12 de diciembre
 2. Se compartió la publicación de la Lic. Laura Herrera sobre esfuerzo del personal técnico y de distribución del SIAPASF



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- **14 de diciembre.-**
 1. Aviso pago anual adelantado
 2. Publicación comunicado para extremar medidas en temporada invernal
 3. Invitación a usuarios para aprovechar pago anual adelantado
- **15 de diciembre.-** se compartió el aviso sobre pago anual adelantado
- **21 de diciembre.-** se compartió publicación de CONAGUA sobre el estado del tiempo
- **22 de diciembre.-**
 1. Aviso de suspensión de labores el 25 de diciembre
 2. Mensaje navideño del SIAPASF
- **24 de diciembre.-** mensaje navideño del SIAPASF
- **26 de diciembre.-** se compartió publicación de CONAGUA sobre cómo evitar la contaminación del agua
- **27 de diciembre.-**
 1. se compartió la publicación de CONAGUA sobre el estado del tiempo
 2. publicación de las recomendaciones para el frente frío no. 19
- **29 de diciembre.-** Aviso de suspensión de labores por día 1º de Enero de 2018
- **31 de diciembre.-** mensaje de año nuevo

Usuarios atendidos por medio de la página y el perfil de Facebook del SIAPASF

- 50 reportes en total en el muro y la mensajería inbox 41 reportes en total, se atendieron a 4 usuarios en la página de Facebook del SIAPASF

Elaboración del periódico mural del mes de diciembre

EMPLEADA DEL MES:

- Elizabeth Barajas de la Rosa

MATERIAL QUE SE INTEGRÓ AL PERIÓDICO DE ESTE MES

- Efemérides
- Cultura del agua
- Adivinanza
- Pago anual adelantado
- Encuentra las diferencias
- Noticias SIAPASF
- Dato curioso
- Mensaje de año nuevo