



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL JULIO-SEPTIEMBRE 2018

Notas periodísticas de Julio

IMAGEN: 05 notas

- **16 de julio:** Fuga colonias de fresnillo se quedan sin agua por fuga. (Marcela Espino)
- **19 de julio:** “Están al tanto del mal funcionamiento de los equipos viejos” Dañan lluvias los equipos eléctricos del SIAPASF. (Marcela Espino)
- **23 de julio:** Ladrilleros buscan dotación de agua “El agua es una de los servicios más urgentes” piden ladrilleros continuidad a compromisos. (Marcela Espino)
- **30 de julio:**
 1. SIAPASF pide millones para cerrar sin deudas (Marcela Espino)
 2. “Quedan temas pendientes como el pago de la energía eléctrica”, El Siapasf necesita \$ 2 millones para cerrar periodo.

EL SOL DE ZACATECAS: 07 nota

- **16 de julio:** Fugas siguen causando cortes de agua (Servando Burciaga)
- **17 de julio:** Le prestó para pagar la luz rescata al SIAPASF (Servando Burciaga)
- **19 de julio:** Tormenta eléctrica afecta al SIAPASF (Servando Burciaga)
- **23 de julio:** No pagan agua espacios públicos. Espacios públicos nunca han pagado el servicio de Agua Potable (Servando Burciaga)
- **27 de julio:**
 1. “En la colonia México” No han tenido agua en 15 años. (Servando Burciaga)
 2. Exigen vecinos de la colonia México servicio de agua potable. (Servando Burciaga)
- **30 de julio:** Se agota el agua de los pozos (Servando Burciaga)

NTR: 06 notas

- **05 de junio:** Adeudan morosos 50 millones de pesos al Siapasf (Norma Bernal)
- **09 de julio:** Por miedo abandonan vigilancia de pozos (Norma Bernal)
- **12 de julio:** Golpe de ariete colapsa distribución de agua (Norma Bernal)
- **16 de julio:** Nueva fuga deja sin agua a la población (Norma Bernal)
- **27 de julio:** Exigen agua al SIAPASF (Norma Bernal)
- **29 de julio:** Actualizan padrón de Siapasf (STAFF)

Audios enviados en Julio

- **03 de julio.-** Frente a frente: SIAPASF debe tapar baches de reparaciones de fugas, que dejan en muy malas condiciones
- **04 de junio.-**



1. Frente a frente:
 - Reporte de desabasto
 - SIAPASF es un organismo descentralizado
- **06 de julio.-**
 1. Frente a frente:
 - Entrevista al Lic. Saúl Monreal sobre nuevo director del SIAPASF
 - Fuga calle José Vasconcelos carretera a la estación a unos metros de la línea de agua potable
 - Acciones a tomar próximo director del SIAPASF
 - Los trabajadores del Siapasf no hacen nada
- **10 de julio.-**
 1. Día con día:
 - Los funcionarios de estos tiempos ya no son igual de amables que los de antes
 - Llamada del director de SIAPASF con relación a la reducción de costos que se generan por operaciones en el Organismo Operador
 - Serios problemas de abasto de agua
- **11 de julio.-**
 1. Frente a frente:
 - Próximo director del SIAPASF
 2. El pueblo canta: Golpe de ariete en línea de 18 pulgadas
- **12 de julio.-**
 1. Frente a frente:
 - La gente está captando agua de lluvia por el desabasto del vital líquido
 - Concesión de agua a ladrilleros
 - Desabasto de agua
 - Fuga tubería 8 pulgadas
 - Golpe de ariete genera fuga de agua potable
 - Incrementos salariales a los trabajadores
 2. Más noticias: Golpe de ariete en línea de 18 pulgadas
- **13 de julio.-**
 1. Zer informativo:
 2. Frente a frente:
 - Llega el agua y ni siquiera se alcanza a llenar algún recipiente, por que se acaba rápidamente
 - Reparación de fuga
 - Desabasto de agua
 - Reparación de fuga
 3. Día con día:
 - Desabasto de agua



- Colonias no tienen agua potable
- Ya llegó el agua después de la falla que se presentó
- **14 de junio.-**
 1. Zer informativo: reportes de desabasto en colonia lomas del mineral
 2. Frente a frente: ya hay agua en comunidad de Carrillo
- **18 de junio.-** El pueblo canta: programa de regularización
- **20 de junio.-**
 1. Frente a frente:
 - fuga en calle reforma entre los mercados
 - fuga afuera del mercado Juárez
- **21 de junio.-**
 1. Frente a frente: Han pedido pipa de agua y no se las dejan
 2. El pueblo canta: desabasto de agua
- **23 de julio.-**
 1. Zer informativo:
 - Fuga en línea de 10 pulgadas
 - Usuarios tampoco cumplen ya que no pagan agua
 2. Frente a frente:
 - Tapa de caja de válvulas rota en colonia Francisco Goitia
 - entrevista al director del Agua Potable
 - fuga de agua en calle zacatecas
 - fuga en línea que va del oxo a la Huicot
 - en la actualidad se paga ya más de agua que de electricidad en colonia Minera
 - Entrevista al presidente electo de Fresnillo, Lic. Saól Monreal Ávila
 - Exhorto a regidor a reportar fuga que se encuentra cerca de su domicilio
 - Los usuarios ya pagan más de zagua y el servicio es cada vez menos
 3. Las noticias:
 - Fuga cerca de San Albino
 - Nuevos funcionarios en el SIAPASF
 - Programa oficinas móviles, ubicación del día
 4. El pueblo canta: Fuga cerca de San Albino
- **25 de julio.-**
 1. Día con día:
 - Renuncia gobernador y director del SIAPASF
 - Presupuesto para el Agua Potable
 - Nuevo gabinete de gobierno



- **26 de julio.-**
 1. Frente a frente:
 - Desabasto de agua en colonias del norte de la ciudad
 - Fuga en calle Ébano esquina con la central de autobuses
- **27 de julio.-**
 1. Zer informativo:
 - vecinos de colonia México ya tienen de 6 a 15 años sin agua
 - Entrevista al director del Agua Potable
 2. Frente a frente:
 - Reporte de usuario, comenta que SIAPASF no dio a conocer las visitas a domicilios por actualización del padrón de usuarios
 3. Las noticias:
 - Vecinos de colonia México solicitan que les envíen agua
 - Llamada del director
 4. Día con día:
 - Reporte de desabasto desde Juan Aldama
- **29 de julio.-**
 1. Frente a frente:
 - 8 días sin agua en colonia el olivar
 - No tiene agua en el olivar
 - El agua no se puede privatizar
- **30 de julio.-**
 1. Frente a frente:
 - Fuga calle Ébano
 - Fuga en calle 20 de noviembre y hombres ilustres
 - Llamada del director sobre fin de descuentos en julio y ampliación a agosto
 - Tiradero de agua en unidad deportiva de la colonia Obrera
 - Cobran recibos puntualmente en SIAPASF pero no manda pipas
 2. Las noticias: llamada del director del SIAPASF
- **31 de julio.-**
 1. Zer informativo:
 - Desabasto de agua en colonia FOVISSSTE
 - Situación de desabasto de agua grave en la ciudad
 - Entrevista al Tesorero Municipal
 2. Frente a frente:
 - Préstamo de presidencia a SIAPASF



- Fuga de agua potable
 - Usuario opina que debe haber recorte de personal en SIAPASF
3. Las noticias:
- Desabasto de agua en colonia Francisco Goitia
 - Posibilidad de otorgar subsidio al SIAPASF
4. El pueblo canta:
- Se necesitan nuevos funcionarios y con experiencia
 - Fallas eléctricas de CFE ocasionan desabasto de agua a la población
 - Vecinos de colonia Francisco Goitia solicitan abran temprano y más tiempo las válvulas
 - Quitaron boiler solares a vecinos que se manifiestan en el SIAPASF

Boletines de Comunicación social

- 01 boletines
1. SIAPASF continua con la actualización del padrón de usuarios

Nota Informativa

- 01 Nota informativa
1. Apagón sistema Carrillo

Eventos cubiertos por comunicación social

- **10 de julio.-** oficina móvil en colonia Francisco Goitia

Actividades que se publican en la página de Facebook del Agua Potable

- **04 de julio.-** Banner actualización del padrón de usuarios en colonia Electricistas y Maravillas
- **09 de julio.-** Aviso vuelve la oficina móvil en colonias Francisco Goitia y Manuel M. Ponce
- **10 de julio.-** oficina móvil en colonia Francisco Goitia
- **11 de julio.-** Aviso a la Ciudadanía baja presión de corriente eléctrica
- **12 de julio.-**
 1. Banner oficina móvil en colonia Manuel M. Ponce
 2. Atento Aviso fuga reparada en línea de conducción de 18 pulgadas del sistema Carrillo
- **13 de julio.-** Banner revisa regularmente las llaves y tuberías para detectar fugas
- **15 de julio.-** Siapasf Informa fuga en línea de 14 pulgadas del sistema Carrillo
- **18 de julio.-**
 1. Banner oficina móvil en Colonia polvaredas
 2. SIAPASF más cerca de ti, oficina móvil en colonia polvaredas
- **19 de julio.-** Banner Atento Aviso Actualización del padrón de usuarios colonias Manuel M. Ponce, Venustiano Carranza y parte del centro
- **20 de julio.-**
 1. Aviso, Fuga en línea de 10 pulgadas que conduce del oxo al cárcamo Huicot



2. SIAPASF más cerca de ti, oficina móvil en colonia Minera
 - **23 de julio.**- SIAPASF más cerca de ti oficina móvil en Estación San José
 - **24 de julio.**- Banner ciérrale bien
 - **25 de julio.**- Banner cuidado con las manchas
 - **26 de julio.**- Estado del tiempo CONAGUA
 - **27 de julio.**- Banner El agua es responsabilidad de todos, paga tu recibo a tiempo
 - **30 de julio.**- El agua es responsabilidad de todos solo quedan dos días del mes de julio
 - **31 de julio.**-
 1. Aviso, nota informativa apagones de Comisión Federal de Electricidad CFE
 2. SIAPASF informa reparación del sistema Carrillo

Usuarios atendidos por medio de la página y el perfil de Facebook del SIAPASF

- Mensajería Inbox: 74 reportes
- Perfil del Agua Potable: 172 reportes
- **Total de usuarios atendidos: 246**

Elaboración del periódico mural del mes de julio

En esta ocasión no se propuso al empleado del mes

MATERIAL QUE SE INTEGRÓ AL PERIÓDICO DE ESTE MES

- Efemérides
- Adivinanza
- Día mundial del medio ambiente
- Contaminación del agua
- ¿Por qué es importante cuidar el agua?
- 11 de julio Día mundial de la población
- 11 de julio Día del minero
- 17 de julio día mundial del emoji
- Consejos de cultura y cuidados del agua del agua
- Aviso de actualización del padrón de usuarios
- Noticias SIAPASF
- Dato curioso



Notas periodísticas de Agosto

IMAGEN: 07 notas

- **06 de agosto:**
 1. El SIAPASF dará descuentos por el pago adelantado del servicio (Redacción)
 2. “El alcalde electo no permitirá actos de corrupción” sí los funcionarios no sirven, se van: Saúl Monreal (Marcela Espino)
- **13 de agosto:** (proyecto) presentan proyecto para reglamentar los comités de agua potable (Marcela Espino)
- **22 de agosto:** “Siapasf adeuda \$1 millón 750 mil pesos a la CFE” se quedarán sin agua 6 de cada 10 fresnillences (Marcela Espino)
- **24 de agosto:** Se atora más la crisis del agua en Fresnillo. Morosos tendrán que pagar, no le prestaron al SIAPASF (Marcela Espino)
- **28 de agosto:** Fresnillo en riesgo de quedarse sin agua otra vez (Marcela Espino)
- **31 de agosto:** En riesgo de pago para trabajadores, el Siapasf abonó \$650 mil a la CFE y le adeuda \$800 mil (Marcela Espino)

EL SOL DE ZACATECAS: 09 notas

- **22 de agosto:** Corta CFE la luz. El corte de energía interrumpió el servicio de agua potable porque el organismo adeuda 1 millón 700 mil pesos a la CFE (Servando Burciaga)
- **23 de agosto:**
 1. CFE cortó la luz, Fresnillo sin agua (Servando Burciaga)
 2. CFE cortó el agua, Fresnillo sin agua. La CFE cortó el suministro de Carrillo (Servando Burciaga)
- **25 de agosto:**
 1. Se sincera SAMA, Milpillars entre mitos y temores (Servando Burciaga)
 2. Retorna servicio del sistema de agua (Servando Burciaga)
- **26 de agosto:** Pepe Haro Fresnillo, sin agua y sin dinero (Servando Burciaga)
- **28 de agosto:** Hoy Siapasf tendrá que pagar \$650 mil (Servando Burciaga)

NTR: 06 notas

- **01 de agosto:** Se quedan sin agua 60% de los ciudadanos (Norma Bernal)
- **21 de agosto:** sin regular comités de agua de comunidades (Norma Bernal)
- **22 de agosto:** Le apagan la luz al Siapasf por adeudo, la CFE suspende el servicio de energía eléctrica (Norma Bernal)
- **23 de agosto:** Se queda el mineral sin agua (Norma Bernal)
- **24 de agosto:** Perdona CFE al Siapasf amplían plazo para liquidar deuda (Norma Bernal)



- **28 de agosto:** Advierten nuevo corte de agua potable (Norma Bernal)
- **31 de agosto:** ahogan deudas a siapasf (Norma Bernal)

Audios enviados en agosto

- **01 de agosto.-**
 1. Frente a frente:
 - Desabasto de agua
 - Servicios públicos deficientes
 - Desabasto colonia industrial
 - Más de 1 mes sin agua
 - Municipio no da abasto en servicios públicos, menos a
 - Desabasto en colonia del valle
 - No se identifican trabajadores de la empresa Agua Soluciones
 2. Las Noticias:
 - Fallas eléctricas generan desabasto en la ciudad
 - Llamada del director del SIAPASF al programa
 - Fugas en el centro de la ciudad
 3. El Pueblo Canta: Presa Milpillas
- **02 de agosto.-**
 1. Zer Informativo: Falta de agua potable en la ciudad
 2. Frente a frente: Pipas particulares gran mafia cuando hay desabasto de agua
 3. El pueblo canta:
 - Desabasto de agua en colonia Esparza
 - Tendrán agua en colonia Esparza
- **03 de agosto.-**
 1. Frente a frente:
 - Desabasto
 - Desabasto en Huertas de Abajo
 - Desabasto en colonia loma de la fortuna e industrial
 - Obra de blvd. Varela Rico muy peligrosa
- **07 de agosto.-**
 1. Frente a frente:
 - accidente por tapa de válvula destapada
 - fuga calle ébano al lado de la central de autobuses
- **09 de agosto.-**
 1. Zer Informativo: Brote de piojos por falta de agua



2. Frente a frente.-
 - Desabasto en lomas del mineral
 - Fuga de agua en colonia Abel Dávila
 - Que culpa tienen los que pagan agua
 - Regulación jurídica al organismo
- **13 de agosto.-**
4. Zer informativo:
5. Frente a frente: Desabasto calle José María Vázquez
- **14 de agosto.-**
3. Zer informativo:
 - Constantes denuncias de desabasto
 - Desabasto de agua en colonia FOVISSSTE
 - Entrevista al encargado de finanzas
 - El servicio de agua en colonia Francisco Goitia
4. Frente a frente:
 - Ya hay agua en lomas del mineral
 - Desabasto en Lomas del Mineral
 - Tanque de lomas del mineral
 - Ya hay agua en lomas del mineral
5. Las Noticias:
 - Desabasto en colonia Francisco Goitia
 - Duplicidad de funciones en presidencia
 - Entrevista al director del SIAPASF
 - Acuerdos para el suministro de agua potable
 - Proyecto Milpillás
6. El pueblo canta:
 - Caminos de acceso a presa Milpillás
 - Diversos cortes de energía eléctrica
 - Entrevista al presidente electo Lic. Saúl Monreal Ávila
 - Ya comienza a llegar el agua a los domicilios
7. Perfiles: Pago de contraprestaciones
- **15 de agosto.-**
1. Frente a frente:
 - Agua contaminada en jardines de las flores
 - Fuga desde hace 2 meses
 - Contratista pretende sacar tubería de agua y drenaje en calle 4^º centenario colonia Lienzo Charro.
 - Fuga de agua en calle 20 de noviembre



2. El pueblo canta:
 - **17 de agosto.-** Frente a frente: reunión de cabildo
 - **20 de agosto.-**
 2. Zer Informativo:
 - Corte de energía eléctrica por parte de CFE
 - Edificios antiguos también tienen servicios públicos
 - No llegan a acuerdos sobre proyecto Milpillas
 3. Las Noticias: Campaña de regularización de usuarios morosos
 2. El pueblo canta:
 - Caminos de acceso a la presa Milpillas en mal estado
 - No hay agua en Fresnillo
 - Proyecto Milpillas
 3. Perfiles: Llamada lic. Omar Carrera
 - **22 de agosto.-**
 1. Frente a frente:
 - corte en rebombeo
 2. Las Noticias:
 - Llamada del director al programa
 - Comentan programa para pagar adeudos y ponerse al corriente con el agua
 3. Día con día: corte a pozos del SIAPASF por parte de CFE
 4. Perfiles: Llamada Lic. Omar Carrera
 - **23 de Agosto.-**
 1. Las noticias:
 - No hay ni gota de agua
 2. Día con día:
 - Entrevista al director del SIAPASF
 - Funcionarios del SIAPASF
 - Servicio de agua deficiente
 3. El pueblo canta:
 - Fuga cerca de San Albino
 4. Más Noticias: Ya funcionan los pozos de Carrillo
 - **24 de agosto.-**
 1. Zer Informativo:
 - Cantidad que se requiere para funcionar pozos
 - Escuelas sin agua potable



2. Frente a frente:
 - Cuánto ganan los funcionarios del SIAPASF
 - Morosos tendrán que pagar
 - Ya empezó a caer agua
2. Las Noticias:
 - Corte de energía eléctrica
 - Aún pueden cortar el servicio de luz y abastecimiento de agua
3. Día con día:
 - Cornejo solo el 35% de la población paga agua
 - Ya hay agua en la ciudad
4. El pueblo canta:
 - Lista de usuarios morosos
 - Se reanuda servicio de agua potable
 - Ya están reponiendo el servicio de agua
- **27 de agosto.-**
 3. Zer informativo:
 - Tema de JIAPAZ
 - Recaudación del SIAPASF es muy poca
 4. Frente a frente:
 - Entrevista al secretario de finanzas
 - Problemas en avenida Enrique Estrada por obra inconclusa
 - Problemática de desabasto
 5. Día con día: Tremenda escases de agua
- **28 de agosto.-**
 1. Frente a frente:
 - entrevista al director del SIAPASF
 - sistemas de rebombeo cortados
 2. Las Noticias:
 - Entrevista al director del SIAPASF
 - No hay ni una gota de agua
 3. Día con día:
 - entrevista al director del SIAPASF
 - mañana vence plazo con CFE
 4. El pueblo canta:
 - Desde antes del corte de luz ya había desabasto de agua
 - Mismo trato a usuarios cumplidos



- Pagan agua y no hay servicio
- Quien va a pagar a CFE

Eventos cubiertos por comunicación social

- **29 de agosto.-** Se realizan cortes a usuarios morosos en diversas colonias de la ciudad.

Actividades que se publican en la página de Facebook del Agua Potable

- **01 de agosto.-** Banner la importancia de almacenar agua para nuestro consumo y tareas domésticas.
- **02 de agosto.-** Flyer Actualización del padrón de usuarios
- **05 de agosto.-** esquela funeraria
- **06 de agosto.-**
 1. esquela funeraria
 2. se compartió estado del tiempo de CONAGUA
 3. Banner recomendaciones para el cuidado del agua “Evita el goteo de las llaves”
- **11 de agosto.-** Esquela funeraria para la compañera Beba Conceiro
- **13 de agosto.-**
 1. estado del tiempo de CONAGUA
 2. banner ábrela solo para enjuagarte
- **14 de agosto.-** Banner ¡No la dejes correr!
- **15 de agosto.-**
 1. Flyer Oficina móvil próximas ubicaciones
 2. Flyer Oficina Móvil en colonia Muralista
- **16 de agosto.-** Flyer oficina móvil en colonia Arboledas
- **17 de agosto.-** Flyer oficina móvil fraccionamiento Real del Fresnillo
- **20 de agosto.-**
 1. Flyer oficina móvil fraccionamiento los Balcones
 2. Flyer mañana oficina móvil en fraccionamiento Quinta del Cobre
- **21 de agosto.-**
 1. Flyer oficina móvil fraccionamiento quinta del cobre
 2. Atento aviso por corte de energía eléctrica al sistema Carrillo por parte de CFE
- **22 de agosto.-** Atento aviso corte de energía eléctrica al sistema Pardillo por parte de CFE
- **23 de agosto.-** Atento aviso se informa que el sistema Carrillo ya está en operación
- **24 de agosto.-** Atento aviso se recupera la operación del Pozo de Pardillo
- **27 de agosto.-** Regularízate el Siapasf invita a que apoyes con tu pago
- **29 de agosto.-**
 1. Banner Ubicación cajas auxiliares para pagos de servicio de agua potable



2. Se realizan cortes a usuarios morosos en diversas colonias de la ciudad

Usuarios atendidos por medio de la página y el perfil de Facebook del SIAPASF

- Mensajería Inbox: 170 reportes
- Perfil del Agua Potable: 593 reportes
- **Total de usuarios atendidos: 763**

Notas periodísticas de Septiembre

IMAGEN: 03 notas

- **06 de septiembre:** “Tiene hasta el 14 de septiembre para saldar la deuda con la CFE” Afecta al servicio del agua, falta de recursos (Marcela Espino)
- **14 de septiembre:** En pleno acto cívico le cortan la luz a la presidencia (Marcela Espino)
- **21 de septiembre:** Reciben el Siapasf con una deuda de 24 millones de pesos (Marcela Espino)

EL SOL DE ZACATECAS: 07 notas

- **03 de septiembre:**
 1. Pagará hospital de la mujer 1.5 mdp por conexión del agua (Servando Burciaga)
 2. Sistema milpillars constará de dos partes (Yazmín Ponce)
- **06 de septiembre:** Busca Siapasf reestructurar su deuda (Servando Burciaga)
- **08 de septiembre:** Protestará Siapasf por el incremento a la luz (Servando Burciaga)
- **13 de septiembre:**
 1. La gente no tiene para el agua: RVR (Servando Burciaga)
 2. Alardea Siapasf ahorro en la planta tratadora (Servando Burciaga)
- **14 de septiembre:** Dejan sin luz al ayuntamiento por unas horas; deben 4 mdp (Servando Burciaga)

NTR: 03 notas

- **13 de septiembre:** Concesionan planta a PLC (Norma Bernal)
- **14 de septiembre:** El mineral, otra vez sin agua potable (Norma Bernal)
- **22 de septiembre:** Caos, en el Siapasf (Marlene Luna)

Audios enviados en septiembre

- **02 de septiembre.-**
 4. Zer Informativo:
 5. Frente a frente: desabasto de agua en colonia Aztecas
 6. El pueblo canta:



- **04 de septiembre.-**
 1. Frente a frente: no mandan las pipas que se solicitan al Siapasf
 2. Perfiles:
 - Crítica al SIAPASF
 - No importa que no hay agua
 - Siapasf único organismo descentralizado
- **05 de septiembre.-** El pueblo Canta: Aún se adeudan recibos de CFE
- **06 de septiembre.-**
 1. Las noticias: Gran falta de recursos en el municipio
 2. Día con día:
 - Fraccionamiento Arte Mexicano sin servicios básicos
 - Fraccionamiento San Carlos
- **11 de septiembre.-**
 3. Zer Informativo: SIAPASF tiene gran adeudo con CFE
 4. El pueblo canta:
 - Parque vehicular del municipio es pura chatarra
 - Se quedaron muchos asuntos pendientes de la anterior administración
- **12 de septiembre.-**
 1. El pueblo canta:
 - firma de convenios de concesión de la planta tratadora con Minera Fresnillo
 - El agua de lluvia debería estar entubada
 - Esperan que se cumplan los compromisos que se adquirieron
 - Las tormentas eléctricas afectan los pozos del Siapasf
 2. Zer informativo: aún se tiene adeudo del SIAPASF con CFE
- **13 de septiembre.-**
 6. Zer informativo: Que hará la nueva administración con tantos pendientes que dejó la administración antecesora
 7. Las noticias: Altas tarifas de CFE
- **14 de septiembre.-**
 8. Zer informativo:
 - Corte de luz a la presidencia municipal
 - Corte de luz al SIAPASF
 9. Día con día: entrevista al director Ing. Rafael Valenzuela
 10. El pueblo canta: Entrevista al presidente electo Lic. Saúl Monreal Ávila
- **17 de septiembre.-**
 1. El pueblo canta:
 - Municipio quedó en banca rota por la anterior administración
 - Necesidades fuertes en el municipio
 - Se generó un nuevo organigrama



- **20 de septiembre.-**
 4. Frente a frente: Reunión del consejo directivo del SIAPASF
 5. Las Noticias: Campaña de regularización de usuarios morosos
 5. Día con día:
 - En efecto es una mujer la nueva directora del SIAPASF
 - Entrevista a la directora Lic. Ma. De la Luz Galván Cervantes
 6. El pueblo canta:
 - Reunión del consejo directivo del SIAPASF
- **24 de septiembre.-**
 3. Frente a frente: Adeudo del siapasf con cfe
 4. Día con día: Entrevista a la directora Lic. Ma. De La Luz Galván Cervantes
 5. El pueblo canta: No se tiene la recaudación que se quisiera
- **25 de septiembre.-**
 1. Frente a frente:
 - Obras de servicios públicos en malas condiciones
 - Válvula de sectorización no la abren
 2. El pueblo canta: Buena relación del nuevo gobierno con la CFE
- **26 de septiembre.-**
 1. Zer informativo: fuga de agua potable en calle la paz de la colonia industrial
 2. Frente a frente:
 - Desabasto en colonias de la ciudad
 - Robo de agua en colonia Manuel M. Ponce
 2. El pueblo canta: factibilidades pendientes
- **27 de septiembre.-**
 5. Frente a frente:
 - Comentario sobre el programa de cortes intensivos
 - Deudas inmediatas del municipio
 - Lectura del boletín sobre el programa de cortes intensivos
 6. Las noticias:
 - Lectura del boletín 02 del Siapasf cortes intensivos
 - Se requiere dar orden a la administración
 7. Día con día: Tremenda escases de agua
- **28 de septiembre.-**
 5. Frente a frente:
 - Colonias de norte aún no tiene agua



6. Las Noticias:
 - Entrevista al director del SIAPASF
 - No hay ni una gota de agua
7. Día con día:
 - entrevista al director del SIAPASF
 - mañana vence plazo con CFE
8. El pueblo canta:
 - Desde antes del corte de luz ya había desabasto de agua
 - Mismo trato a usuarios cumplidos
 - Pagan agua y no hay servicio
 - Quien va a pagar a CFE

Boletines de septiembre

- **26 de septiembre.-** Programa de cortes a usuarios morosos

Eventos cubiertos por comunicación social

- **25 de septiembre.-** Bienvenida a la nueva directora del SIAPASF Lic. Ma. De la Luz Galván Cervantes
- **26 de septiembre.-** Se inicia programa de cortes a usuarios morosos

Actividades que se publican en la página de Facebook del Agua Potable

- **04 de septiembre.-**
 1. Se compartió estado del tiempo de la página de CONAGUA.
 2. Banner no la dejes correr
- **07 de septiembre.-**
 1. se compartió el estado del tiempo de CONAGUA
 2. Banner ¡Ciérrale Bien!
- **12 de septiembre.-**
 1. Banner “La importancia de almacenar agua para nuestro consumo y tareas domésticas”
 2. Publicación “Fuga reparada en estación san José”
- **13 de septiembre.-** Aviso llamado a usuarios morosos a pagar adeudo
- **16 de septiembre.-** Felicitación al Presidente Municipal Lic. Saúl Monreal Ávila por su nuevo Cargo
- **25 de septiembre.-**
 3. Bienvenida a la nueva directora del SIAPASF Lic. Ma. De la Luz Galván Cervantes
 4. Banner Ábrela solo para enjuagarte
 5. Publicación se aplicará corte de servicio a usuarios morosos
 6. Publicación Gracias a los usuarios que han respondido al pago puntual del servicio



7. Aviso Caja itinerante Fraccionamiento Balcones

- **26 de septiembre.-** Se inicia programa de cortes a usuarios morosos

Usuarios atendidos por medio de la página y el perfil de Facebook del SIAPASF

- Mensajería Inbox: 86 reportes
- Perfil del Agua Potable: 219 reportes
- **Total de usuarios atendidos: 305**

¡JUNTOS! SEGUIREMOS CUIDANDO EL AGUA

**LIC. MA DEL REFUGIO GALVÁN CERVANTES
COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
S I A P A S F**