



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE COMUNICACIÓN SOCIAL OCTUBRE-DICIEMBRE 2018

OCTUBRE

Notas periodísticas de octubre

IMAGEN: 08 notas

- **02 de octubre:** Cortan el servicio del agua a los morosos para reforzar la recaudación del SIAPASF (Marcela Espino)
- **10 de octubre:** Luz Galván se reúne con los comerciantes para dialogar sobre el servicio de agua (Cortesía)
- **15 de octubre:** No habrá despidos injustificados: Monreal (Marcela Espino)
- **24 de octubre:**
 1. El SIAPASF necesita \$9 millones para cerrar el año (Marcela Espino)
 2. El SIAPASF necesita 9 mdp para cerrar el año (Marcela Espino)
 3. Recursos (Mi Ciudad)
- **25 de octubre:**
 1. De aprobarse el subsidio para el SIAPASF no habrá mal uso: Carrera (Marcela Espino)
 2. Abastecerá de agua Potable a la zona norte (Marcela Espino)

EL SOL DE ZACATECAS: 01 nota

- **09 de octubre:** Falló el vital líquido, Baja de energía afectó suministro de agua (Servando Burciaga)

NTR: 03 notas

- **06 de octubre:** Comparece titular del SIAPASF (STAFF)
- **19 de octubre:** En el aire, concesión de planta poniente (Norma Bernal)
- **24 de octubre:** Rescata ayuntamiento al SIAPASF (Norma Bernal)

Audios enviados en octubre

- **01 de octubre.-**
 1. Frente a frente: calle francisco I. Madero en colonia Francisco Villa desabasto
- **02 de octubre.-**
 1. Frente a frente: entrevista al Lic. Saúl Monreal
 2. Día con día:
 - Muere hombre por caer en un aljibe de agua
 - Llamada de la directora al programa
 3. El pueblo canta: Usuarios morosos



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- **03 de octubre.-**

1. Zer informativo: fuga en calle Mina
2. Frente a frente:
 - Fuga de agua calle Francisco Javier Mina
 - Subsidio a personas de la tercera edad, y llamada del Lic. Omar Carrera
 - El subsidio no aplica en todos los casos
 - Fuga en calle Jalisco
2. Día con día: Usuarios contarán con agua

- **04 de octubre.-**

1. Frente a frente:
 - fuga de agua potable
 - Empleados no quieren trabajar
 - Entrevista al Ing. Gerónimo sobre la concesión de la PTAR poniente
 - Se inunda otra vez Laguna Blanca

- **05 de octubre.-** El pueblo canta: deuda histórica del SIAPASF

- **06 de octubre.-**

1. Frente a frente:
 - avance sobre el subsidio a los abuelitos, jubilados y pensionados.
2. Las noticias: Gran falta de recursos en el municipio
3. Día con día:
 - Fraccionamiento Arte Mexicano sin servicios básicos
 - Fraccionamiento San Carlos

- **08 de octubre.-** Frente a frente: fuga en tubería de Carrillo

- **09 de octubre.-**

1. Frente a frente:
 - Fraccionamiento san Carlos no cuenta con servicio de agua potable
 - Fuga de agua reparada
 - Tubería de Carrillo reparada
 - Obras inconclusas
 - El municipio es responsable de abastecer de agua a la ciudadanía
2. El pueblo canta: Fuga de Carrillo reparada

- **11 de octubre.-** Más noticias: Caja itinerante zona poniente

- **12 de octubre.-** El pueblo canta: se reúnen firmas para no aumento de tarifas de agua en el estado

- **15 de octubre.-** Más Noticias: Entrevista Lic. Luz Galván directora del SIAPASF

- **18 de octubre:** Frente a frente: opinión de Humberto Cazares sobre cajas itinerantes

- **19 de octubre.-**

1. Frente a frente:
 - Fuga en calle San Felipe del Fraccionamiento San Felipe
 - Fuga de agua en colonia artesanos
 - Cortes pesados en colonia del Valle



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- Acciones contundentes en SIAPASF
- No se reparan las fugas que se reportan
- **22 de octubre.-**
 1. Frente a frente:
 - Desabasto de agua en colonia Miguel Hidalgo
 - Fugas son responsabilidad de los usuarios
 - Fuga sin arreglar
- **24 de octubre.-** Las Noticias: Pago de recibos de energía eléctrica a Comisión Federal de Electricidad CFE
- **23 de octubre.-**
 1. Ernesto Vázquez:
 - Entrevista diputado Omar Carrera
 - Grave problema económico en el SIAPASF
- **24 de octubre.-**
 1. Las noticias: Municipio prestó dinero al SIAPASF
 2. El pueblo canta: Se busca subsidio federal
- **25 de octubre.-**
 1. Zer informativo.-
 - Comunidad de Chichimequillas
 - Detalles relevantes del proyecto Milpillas
 2. Frente a frente: Llamada de Omar Carrera
 3. Las noticias:
 - No habrá despidos injustificados en el ayuntamiento
 - Trabajadores sindicalizados de presidencia
 - Subsidio del SIAPASF
 4. El pueblo canta:
 - Adeudos mayores
 - Observaciones a Municipios
 - Presión alta de agua
- **26 de octubre.-**
 1. Frente a frente:
 - No han reparado fuga de agua
 - No hay quien arregle las fugas de agua
 2. Más noticias:
 - Entrevista lic. Luz Galván por subsidio
 - Noviembre mes de subsidio



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- **29 de octubre.-** El pueblo canta: Proyecto Milpillas
- **30 de octubre.-**
 1. Zer informativo: Entrevista Lic. Saúl Monreal
 2. Frente a frente:
 - Colonia solidaridad sin agua
 - Desabasto en colonia FOVISSSTE
 - Gobernador del estado habla sobre el agua potable en Fresnillo
 - Utilizaron pipa de agua potable para limpieza de calles en fraccionamiento San Felipe
 3. El pueblo canta: Reingeniería del SIAPASF
- **31 de octubre.-**
 1. Frente a frente: se reventó válvula de calle José Vasconcelos
 2. Las Noticias: se busca recuperar los programas de apoyos federales

Boletines de octubre

- **17 de octubre.-**
 1. Boletín 04 Cortes drásticos a usuarios morosos
 2. Boletín 05 Subsidio a usuarios Adultos mayores, Pensionados, Jubilados y personas con capacidades diferentes.
- **18 de octubre.-**
 1. Caja móvil en fraccionamiento Los Balcones
 2. La directora del SIAPASF atiende a los usuarios del fraccionamiento Impresionistas

Eventos cubiertos por comunicación social

- **17 de octubre.-** Se atiende petición de la ciudadanía y locatarios, Apertura de la caja auxiliar ubicada en el mercado Hidalgo.
- **18 de octubre.-**
 1. Caja móvil en fraccionamiento Los Balcones
 2. La directora del SIAPASF atiende a los usuarios del fraccionamiento Impresionistas
- **19 de octubre.-**Corte de servicio a usuarios con morosidad en Fraccionamiento Abel Dávila
- **22 de octubre.-**
 1. Trabajadores administrativos y operativos del SIAPASF reciben curso de Prevención de Riesgos Laborales, por parte del personal del IMSS
 2. Fuga reparada en colonia México
- **23 de octubre.-** Visita al Jardín de niños Joaquín Belloc, por parte del Espacio de Cultura del Agua, sobre Cuidado, Buen Uso del Agua y Pago Puntual del Servicio.
- 24 de octubre.-** La directora del SIAPASF supervisa el llenado de pipas en el Cárcamo de la Huicot



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- **25 de octubre.-**
 1. La directora del SIAPASF participando en el estudio para la recuperación de agua no contabilizada en los municipios de Fresnillo, Calera y Enrique Estrada.
 2. Caja itinerante en calle las limas de colonia Arboledas
- **26 de octubre.-**
 1. Caja móvil en la Estación San José, ubicada en el kiosco principal
 2. Fuga reparada en calle Mariano Escobedo de colonia Esparza
- **29 de octubre.-**
 1. Se reparó fuga en calle Insurgentes de colonia industrial
 2. Hoy se notifica a usuarios morosos con más de 12 meses de adeudo. Último aviso.

Actividades que se publican en la página de Facebook del Agua Potable

- **17 de octubre.-** Se atiende petición de la ciudadanía y locatarios, la apertura de la caja auxiliar ubicada en el mercado Hidalgo.
- **18 de octubre.-**
 1. Publicación sobre los subsidios para personas del INSEN, IMSS, ISSSTE Y Personas con capacidades especiales.
 2. Caja móvil en fraccionamiento Los Balcones
 3. La directora del SIAPASF atiende a los usuarios del fraccionamiento
- **19 de octubre.-** Corte de servicio a usuarios con morosidad en Fraccionamiento Abel Dávila García
- **22 de octubre.-**
 1. Trabajadores administrativos y operativos del SIAPASF reciben curso de Prevención de Riesgos Laborales, por parte del personal del IMSS
 2. Fuga reparada en colonia México
- **23 de octubre.-**
 1. Cortes de servicio a usuarios morosos en colonias Minera y Esparza
 2. Visita al Jardín de niños Joaquín Belloc, por parte del Espacio de Cultura del Agua, sobre Cuidado, Buen Uso del Agua y Pago Puntual del Servicio.
 3. La directora del SIAPASF supervisa el llenado de pipas en el Cárcamo de la Huicot
- **24 de octubre.-** Caja móvil en colonia Polvaredas
- **25 de octubre.-**
 1. La directora del SIAPASF participando en el estudio para la recuperación de agua no contabilizada en los municipios de Fresnillo, Calera y Enrique Estrada.
 2. Caja itinerante en calle las limas de colonia Arboledas
- **26 de octubre.-**
 1. Caja móvil en la Estación San José, ubicada en el kiosco principal



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- 2. Fuga reparada en calle Mariano Escobedo de colonia Esparza
- **29 de octubre.-**
 - 1. Se reparó fuga en calle Insurgentes de colonia industrial
 - 2. Hoy se notifica a usuarios morosos con más de 12 meses de adeudo. Último aviso.

Usuarios atendidos por medio de la página y el perfil de Facebook del SIAPASF

- Mensajería Inbox: 66 reportes
- Perfil del Agua Potable: 95 reportes

Total de usuarios atendidos: 161

NOVIEMBRE

Notas periodísticas de noviembre

IMAGEN: 04 notas

- **09 de noviembre:** Inservibles 15 de las 34 plantas tratadoras (Selene Lamas)
- **22 de noviembre:** Se reúnen directivos del SIAPASF y de SAMA para avanzar en el proyecto de un distribuidor de agua (Cortesía)
- **22 de noviembre:**
 - 1. Aumentarán los servicios del campus UAZ Fresnillo con el nuevo hospital del IMSS (Marcela Espino)
 - 2. Presentan atraso el rastro y dos pozos (Víctor Castillo)

EL SOL DE ZACATECAS: 07 notas

- **20 de noviembre:** Informa CONAGUA continuará en el 2019 modernización de pozos (En Breve)
- **30 de noviembre:** Tarjeta informativa No cumplió (Servando Burciaga)

NTR: 09 notas

- **06 de Noviembre:**
 - 1. Agua pero no para todos (Encuesta nacional de los hogares)
 - 2. Aprueban 15 m.d.p. para el SIAPASF (Norma Bernal)
- **09 de noviembre:**
 - 1. Pone SIAPASF ultimátum a morosos (Staff)
 - 2. Agua para todos (Staff)
- **14 de noviembre:** Piden consulta ciudadana antes de construir presa (Alberto Morones)
- **20 de noviembre:**
 - 1. Conectan a colonias del norte de la ciudad (Staff)
 - 2. Construye IMSS hospital en campus de la UAZ (Norma Bernal)



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- **21 de noviembre:** Sin dinero para cumplir con el IMSS (Norma Bernal)
- **23 de noviembre:** Se unen a favor del medio ambiente (Staff)
- **27 de noviembre:** Inician obras en laguna Seca (Staff)

ÁNGULOS: 01 nota

- **07 de noviembre:** Invieren 13 mdp para mejorar servicio de agua potable

Audios enviados en noviembre

- **01 de noviembre.-**
 2. Frente a frente:
 - Calle Francisco I. Madero en colonia Francisco Villa sin agua
 - Humberto Cazares comenta hoy sí trabajan en el agua potable
 - Desabasto de agua en Polvaredas
 - Entrevista a la directora del SIAPASF
 - Las secretarías del SIAPASF no contestan el teléfono
- **03 de noviembre.-**
 1. Frente a frente:
 - Fuga de agua calle Francisco Javier Mina
 - Subsidio a personas de la tercera edad, y llamada del Lic. Omar Carrera
 - El subsidio no aplica en todos los casos
 - Fuga en calle Jalisco
 2. Día con día: Usuarios contarán con agua
- **06 de noviembre.-**
 1. Frente a frente:
 - Avance subsidio para las personas de la tercera edad, jubilados, pensionados y con discapacidad
 - Subsidio a los adultos mayores
 - Fuga calle Nuevo León
 - Reporte desabasto de usuarios en fraccionamiento los olivos
 - Reportes de usuarios y preguntas
 - Subsidio a usuarios
 2. Día con día: Fuga de agua en Estación San José
 3. El Pueblo Canta: Próximas acciones del Presidente Municipal
 4. Más noticias:
 - Reparación de fugas
 - Subsidio Jubilados, pensionados, adultos mayores y personas con discapacidad
 - Acciones programadas para el próximo año en las actividades del Presidente Municipal
 - Respuesta de usuarios al programa de subsidio
- **07 de noviembre.-**
 1. Frente a frente:
 - Desabasto de agua en colonias



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- 20 días sin agua en colonia solidaridad
- Diferentes opiniones de usuarios
- **09 de noviembre.-**
 - 3. Frente a frente:
 - Desabasto en colonia Felipe Ángeles y otras colonias
 - Desabasto en colonia Providencia
 - Entrevista al Lic. Saúl Monreal sobre recaudación de cartera vencida
 - Reporte desabasto de usuario
 - Deficiencias en obras de rehabilitación
 - Recorte presupuestal
- **12 de noviembre.-**
 - 1. Frente a frente:
 - Subsidio y colonia Abel Dávila
 - Reporte de regidor Pedro García Balderas
 - Horario de atención a clientes
 - Mal trato a usuarios por parte del personal
 - Solo cae hilito de agua
 - 2. El pueblo canta:
 - Los legisladores ya están contemplando el asunto de la presa milpillas
 - Recabación de firmas proyecto Milpillas
 - Solicitan recurso para el proyecto Milpillas
 - El Siapasf sigue trabajando en favor de los Fresnillenses
 - 3. Más noticias:
 - Módulo del mercado Hidalgo en función
 - Trabajan los servicios en favor de nuestro beneficio
- **13 de noviembre.-**
 - 1. Frente a frente: Humberto Cazares dio a conocer las recomendaciones de protección de tuberías de agua en época invernal.
- **14 de noviembre.-**
 - 1. Frente a frente:
 - Desabasto en Francisco Goitia
 - Opinión sobre rehabilitación de servicios públicos
 - Desabasto de agua
 - Desabasto en calle Duranguito
 - Entrevista a la directora del SIAPASF
 - Tuberías obsoletas
- **19 de noviembre.-**
 - 2. Frente a frente:
 - Horario de oficinas en el SIAPASF
 - Recurso dictaminado para el SIAPASF
 - Desabasto en colonia Francisco Goitia



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- Entrevista a la directora sobre las próximas acciones en el SIAPASF
- Mensaje diputado Omar Carrera
- Guardia del 20 de noviembre en el SIAPASF
- **21 de noviembre.-**
 1. Frente a frente:
 - Rehabilitación de calle 2^a de Duranguito y Emiliano Zapata
 - Calle Emiliano Zapata servicios públicos colapsados
 2. Día con día: stand del SIAPASF en la verbena
- **26 de noviembre.-** Más noticias: Noviembre mes de subsidio
- **28 de noviembre.-** Más noticias: Proyecto Milpillas
- **29 de noviembre.-**
 1. Frente a frente:
 - las personas están batallando para sacar la tarjeta de INAPAM
 - Trámites de la burocracia
 - Entrevista a la directora del SIAPASF
- **30 de noviembre:** Frente a frente.- Limpieron calle con pipa de agua potable

Boletines de Noviembre

3. Boletín 06 Programas de recaudación
4. Boletín 07 Tomas domiciliarias por dentro y empotradas.
5. Boletín 08 Robo de cable pozo 2 de Carrillo.
6. Boletín 09 Termina periodo de subsidio

Eventos cubiertos por comunicación social

- **01 de noviembre.-** Reparación de fuga en calle Valdivia.
- **03 de noviembre.-** Dando mantenimiento al rebombeo en colonia del Valle.
- **04 de noviembre.-** Reparando fugas en calle estrella de la zona centro.
- **05 de noviembre.-**
 1. Inicia el programa de subsidios de INSEN, Pensionados, Jubilados y Personas con discapacidad.
 2. Reunión Consejo Directivo para dar en concesión a la Minera Saucito la Planta tratadora de aguas residuales (PTAR) poniente.
- **06 de noviembre.-** Personal de Minera Saucito recibe la planta de tratamiento Poniente
- **07 de noviembre.-**
 1. Revisión del abasto de agua potable en colonias los Olivos, Impresionistas, Abel Dávila, providencia, constatando que el servicio se ha suministrado de manera regular.
 2. Se visitará y notificará a más de 1500 usuarios de la zona centro.



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- **08 de noviembre.-**
 1. El subdirector técnico Ing. Humberto Salas en recorrido de medición de flujos en tanques de regularización.
 2. Se reúne la Lic. Luz Galván directora del SIAPASF se reúne con directivos del hospital general con el tema del convenio 2019.
 3. Reparación de fuga en calle chabacanos del fraccionamiento los balcones.
- **09 de noviembre.-**
 1. Fuga reparada en calle maravillas.
 2. Fuga reparada en calle Ramón López Velarde
 3. Recorrido y revisión de los colectores que se encuentran en zona oriente.
- **10 de noviembre.-**
 1. Colonias impresionistas, Abel Dávila se quedaron sin servicio de agua debido a que la constructora que realiza trabajos de pavimentación en colonia impresionistas, dañó la tubería de conducción.
 2. Fuga reparada en calle Enrique Estrada
 3. Reparando fuga en calle Lautrec
- **12 de noviembre.-**
 1. Se efectúa mantenimiento en el pozo no. 7 del rancho la Luz sin afección de abasto de agua.
 2. Reunión de la directora con el secretario de obras públicas del estado, con el tema del pago de factibilidad y derechos de conexión de la nueva presidencia municipal.
 3. Fuga reparada calle niño artillero esquina Aquiles Serdán
 4. Estudio de recuperación de caudal
- **16 de noviembre.-**
 1. taller de capacitación “promoción de cultura del agua” por parte del Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA).
 2. Atendiendo fuga en calle Emiliano Zapata
- **20 de noviembre.-** SIAPASF presente en la tradicional verbena por la sonrisa de un niño.
- **21 de noviembre.-** Sistema Milpillas reunión de la directora del sistema de agua potable con personal del Secretaría de agua y medio ambiente (SAMA) y PROCOSU
- **22 de noviembre.-**
 3. Reunión de la directora con directores de área del organismo con temas en favor de la ciudadanía y del organismo operador.
 4. Entrevista a la directora y personal de la subdirección técnica del Siapasf en el programa El Pueblo Canta.



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- **23 de noviembre.-**
 4. Subdirector técnico realiza visita para regularizar el abasto en calle viga de la colonia obrera.
 5. Se realizan excavaciones en calle Duranguito de zona centro para introducir tubería de conducción de agua potable.
 6. Trabajo y gestión permanente de la Directora del Agua Potable Lic. Luz Galván para encontrar equilibrio y dotar del vital líquido a la población.
- **26 de noviembre.-** La directora Lic. Luz Galván y el subdirector técnico supervisan y atienden la problemática de desabasto en el fcto. Lomas del Mineral en sus tres secciones
- **29 de noviembre.-** Se revisa problemática de desabasto en las calles amapolas y rosas de colonia las flores, así como detección de fugas en líneas de conducción y supervisión de obra en calle Lázaro Cárdenas de la zona norte de la ciudad.

Actividades que se publican en la página de Facebook del Agua Potable

- **01 de noviembre.-** Reparación de fuga en calle Valdivia.
- **03 de noviembre.-** Dando mantenimiento al rebombeo en colonia del Valle.
- **04 de noviembre.-** Reparando fugas en calle estrella de la zona centro.
- **05 de noviembre.-**
 1. Inicia el programa de subsidios de INSEN, Pensionados, Jubilados y Personas con discapacidad.
 2. Reunión Consejo Directivo para dar en concesión a la Minera Saucito la Planta tratadora de aguas residuales (PTAR) poniente.
 3. Se compartió publicación de la página Fresnillo Municipio, sobre Lic. Saúl Monreal, presidente Municipal anuncia inversión de más de 13 millones de pesos en 5 líneas de acción.
- **06 de noviembre.-** Personal de Minera Saucito recibe la planta de tratamiento Poniente
- **07 de noviembre.-**
 1. Revisión del abasto de agua potable en colonias los Olivos, Impresionistas, Abel Dávila, providencia, constatando que el servicio se ha suministrado de manera regular.
 2. Se visitará y notificará a más de 1500 usuarios de la zona centro.
- **08 de noviembre.-**
 1. El subdirector técnico Ing. Humberto Salas en recorrido de medición de flujos en tanques de regularización.
 2. Se reúne la Lic. Luz Galván directora del SIAPASF se reúne con directivos del hospital general con el tema del convenio 2019.
 3. Reparación de fuga en calle chabacanos del fraccionamiento los balcones.



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- **09 de noviembre.-**
 1. Fuga reparada en calle maravillas.
 2. Fuga reparada en calle Ramón López Velarde
 3. Recorrido y revisión de los colectores que se encuentran en zona oriente.
- **10 de noviembre.-**
 1. Colonias impresionistas, Abel Dávila se quedaron sin servicio de agua debido a que la constructora que realiza trabajos de pavimentación en colonia impresionistas, dañó la tubería de conducción.
 2. Fuga reparada en calle Enrique Estrada
 3. Reparando fuga en calle Lautrec
- **12 de noviembre.-**
 1. Se efectúa mantenimiento en el pozo no. 7 del rancho la Luz sin afección de abasto de agua.
 2. Reunión de la directora con el secretario de obras públicas del estado, con el tema del pago de factibilidad y derechos de conexión de la nueva presidencia municipal.
 3. Recomendaciones de protección de tuberías en temporada invernal.
 4. Fuga reparada calle niño artillero esquina Aquiles Serdán
 5. Estudio de recuperación de caudal
- **13 de noviembre.-** se compartió el estado del tiempo de CONAGUA
- **14 de noviembre.-** subdirector técnico acude a la 9^a reunión de CORESE.
- **16 de noviembre.-**
 1. taller de capacitación “promoción de cultura del agua” por parte del Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA).
 2. Atendiendo fuga en calle Emiliano Zapata
 3. Informe a la ciudadanía sobre el horario para el día 19 de noviembre.
 4. Banner del 16 de noviembre sobre la guardia del 19 de noviembre.
- **20 de noviembre.-** SIAPASF presente en la tradicional verbena por la sonrisa de un niño.
- **21 de noviembre.-** Sistema Milpillas reunión de la directora del sistema de agua potable con personal del Secretaría de agua y medio ambiente (SAMA) y PROCOSU
- **22 de noviembre.-**
 1. Reunión de la directora con directores de área del organismo con temas en favor de la ciudadanía y del organismo operador.
 2. Entrevista a la directora y personal de la subdirección técnica del Siapasf en el programa El Pueblo Canta.



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- **23 de noviembre.-**
 1. Subdirector técnico realiza visita para regularizar el abasto en calle viga de la colonia obrera.
 2. Se realizan excavaciones en calle Duranguito de zona centro para introducir tubería de conducción de agua potable.
 3. Trabajo y gestión permanente de la Directora del Agua Potable Lic. Luz Galván para encontrar equilibrio y dotar del vital líquido a la población.
- **26 de noviembre.-** La directora Lic. Luz Galván y el subdirector técnico supervisan y atienden la problemática de desabasto en el fcto. Lomas del Mineral en sus tres secciones.
- **27 de noviembre.-** Invitamos a nuestros usuarios a realizar su pago de servicio puntual.
- **29 de noviembre.-** Se revisa problemática de desabasto en las calles amapolas y rosas de colonia las flores, así como detección de fugas en líneas de conducción y supervisión de obra en calle Lázaro Cárdenas de la zona norte de la ciudad.

Usuarios atendidos por medio de la página y el perfil de Facebook del SIAPASF

- Mensajería Inbox: 90 reportes
- Perfil del Agua Potable: 126 reportes

Total de usuarios atendidos: 216

DICIEMBRE

Notas periodísticas de diciembre

IMAGEN: 06 notas

- **04 de diciembre:**
 1. Buscan la asignación de 600 m. d. p. para el presupuesto 2019 (Marcela Espino)
 2. El gobierno federal no le cumplió a Fresnillo, Monreal (Marcela Espino)
- **06 de diciembre:** Sarro en tuberías deja sin agua a varias colonias del mineral (Marcela Espino)
- **10 de diciembre:** Trabajan en sanear las finanzas de ayuntamiento (Marcela Espino)
- **28 de diciembre:** El recurso se utilizará en obras de agua potable y alcantarillado. La SAMA aplicará \$750 millones el próximo año (Víctor Castillo)
- **26 de diciembre:** El SIAPASF interpone denuncia (José Ángel Martínez)

EL SOL DE ZACATECAS: 06 notas

- **03 de diciembre:** Bajan quejas ciudadanas por falta de agua. (Servando Burciaga)
- **06 de diciembre:** Sarro afectó abasto en la Plan de Ayala (Servando Burciaga)



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- **10 de diciembre:**
 1. Adelanto no afectará a programas (Servando Burciaga)
 2. Planta tratadora genera gasto de energía por más de 100 mil pesos (Servando Burciaga)
- **28 de diciembre:** Tarjeta informativa. Una por otras (Servando Burciaga)
- **31 de diciembre:** Distribución es la prioridad. Descartan aumento a la tarifa del agua. (Servando Burciaga)

NTR: 04 notas

- **04 de diciembre:** Prevén rescatar plateros 60 tomas de agua potable (Norma Bernal)
- **05 de diciembre:** Supervisan obras (Staff)
- **06 de diciembre:** Hallan sarro en red de Agua Potable (Norma Bernal)
- **24 de diciembre:** Busca SIAPASF aumento de tarifas (Norma Bernal)

ÁNGULOS: 01 nota

- **05 de diciembre:** El sistema de agua potable necesita al menos 16 millones para cerrar el año.

Audios enviados en diciembre

- **06 de diciembre.-**
 1. Frente a frente:
 - Trabajos de limpieza de sarro en tuberías del SIAPASF
 - Fuga en San Miguel de Sosa
 - Taponamiento línea de 6" por acumulación de sarro
- **10 de diciembre.-**
 1. Frente a frente:
 - Entrevista al presidente Municipal Lic. Saúl Monreal Ávila
 - Entrevista al Lic. Saúl Monreal sobre adelanto de participaciones
 - Fuga en privada Ciruelos col. Arboledas
 - Tiradero de agua
- **11 de diciembre.-** Las noticias: Recomendaciones para cubrir la tubería de agua potable.
- **12 de diciembre.-**
 1. Frente a frente:
 - desabasto de agua en colonia Abel Dávila
 - desabasto en colonia Polvaredas
 - Horario de guardias para atención al público
 2. El pueblo canta: Proyecto presa Milpillas
- **13 de diciembre.-**
 1. Frente a frente:
 - nota completa redes de sectorización
 - Comenta Cazares que el programa de sectorización no sirve
 2. Las noticias: Foro de análisis del proyecto hídrico del sistema Milpillas.



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- **14 de diciembre.-**
 - 1. Frente a frente:
 - Desabasto en calle Duranguito
- **17 de diciembre.-** Desabasto de agua en colonias de la ciudad
- **18 de diciembre.-**
 - 1. Frente a frente:
 - Usuarios solicitan horarios del Siapasf y horarios de atención por parte de secretarias por que llegan muy tarde a trabajar.
 - 2. Día con día: en SIAPASF si se va a trabajar en la temporada vacacional
- **19 de diciembre.-**
 - 1. Frente a frente:
 - Entrevista Lic. Saúl Monreal
 - Desabasto en colonia Polvaredas
 - Reporte de fuga en calle 30 de julio y Zacatecas
 - Contesta SIAPASF a reporte de fuga en calle 30 de julio y Zacatecas
 - Horario de atención en oficinas del SIAPASF por temporada vacacional
 - 2. Más noticias: Proyecto presa Milpillas
- **24 de diciembre.-**
 - 1. Frente a frente: Tratadora no funciona y está contaminando el medio ambiente
 - 2. Las noticias: Desabasto colonia la fortuna
- **27 de diciembre.-**
 - 1. Día con día:
 - Aumento de tarifas de agua potable
 - Robo de cable en pozos del SIAPASF
 - 2. 28 de diciembre.-
 - 1. Frente a frente:
 - Horario de vacaciones
 - Se asegura tajantemente que hay agua en los hogares de fresnillo

Boletines de Diciembre

1. **Boletín 010:** se detecta taponamiento de sarro en tubería de 6 pulgadas
2. **Boletín 011:** Robo de cable en pozo 15 de pardillo

Eventos cubiertos por comunicación social

- **04 de diciembre.-** SIAPASF en coordinación con el Comité Técnico de Aguas Subterráneas COTAS imparten taller de Cultura de Agua en la comunidad de Buena Vista de Trujillo.



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- **05 de diciembre.-**
 1. Recorrido por el colector del Caimán y pozos de visita por parte del SIAPASF y personal del departamento Obras Públicas municipal.
- **07 de diciembre.-** Se detecta taponamiento en línea de conducción de 6 pulgadas que abastece al fraccionamiento Lomas del Mineral y colonia Plan de Ayala.
- **08 de diciembre.-** SIAPASF presente en la peregrinación a la Virgen de Guadalupe.
- **10 de diciembre.-**
 1. Fuga reparada crucero cruz roja y colonia el Olivar
 2. Continúan las acciones de limpieza en la tubería de 6 pulgadas que abastece a la norte de la ciudad.
- **19 de diciembre.-** SIAPASF más cerca de ti, caja itinerante en fraccionamiento Balcones
- **21 de diciembre.-**
 1. Reparación de fuga en calle Tayahua, seguimos atendiendo sus reportes
 2. La directora del sistema de agua potable se reúne con jefes y directores de áreas con el tema principal trabajar intensamente en beneficio de la población.
- **24 de diciembre.-** directora del SIAPASF Lic. Ma. De la Luz Galván interpone denuncia ante la casa de justicia, por robo de cable en pozo 5 del sistema Pardillo
- **26 de diciembre.-** La titular del SIAPASF Supervisa los trabajos de mejoramiento de calidad de agua potable en calle 24 de febrero zona centro
- **31 de diciembre.-**
 1. Reparación de fuga en calle Emiliano Zapata
 2. La titular del SIAPASF acompañada del personal del área técnica recorrió las colonias Solidaridad, Emiliano Zapata, y colonia la Fortuna así como la revisión de las conexiones al tanque de praderas del norte.
Se distribuyó agua por medio de pipas en calle higuera, bahía san Lucas, colonia Azteca, calle Zanja y 20 de noviembre, Fray Servando Teresa de Mier, colonia Emiliano Zapata y Plan de Ayala

Actividades que se publican en la página de Facebook del Agua Potable

- **04 de diciembre.-** SIAPASF en coordinación con el Comité Técnico de Aguas Subterráneas COTAS imparten taller de Cultura de Agua en la comunidad de Buena Vista de Trujillo.
- **05 de diciembre.-**
 1. Recorrido por el colector del Caimán y pozos de visita por parte del SIAPASF y personal del departamento Obras Públicas municipal.
 2. Se compartió Banner de recomendaciones para el cuidado de tuberías en temporada invernal.



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

- **07 de diciembre.-**
 1. Invitación a la peregrinación de la virgen de Guadalupe.
 2. Se detecta taponamiento en línea de conducción de 6 pulgadas que abastece al fraccionamiento Lomas del Mineral y colonia Plan de Ayala.
- **08 de diciembre.-** SIAPASF presente en la peregrinación a la Virgen de Guadalupe.
- **10 de diciembre.-**
 1. Fuga reparada crucero cruz roja y colonia el Olivar
 2. Continúan las acciones de limpieza en la tubería de 6 pulgadas que abastece a la norte de la ciudad.
- **11 de diciembre.-**
 1. Invitación a la ciudadanía para realizar el pago adelantado de servicio..
 2. Aviso a la ciudadanía sobre la guardia del día 12 de diciembre.
- **13 de diciembre.-** Se compartió el estado del tiempo de CONAGUA.
- **19 de diciembre.-** SIAPASF más cerca de ti, caja itinerante en fraccionamiento Balcones
- **21 de diciembre.-**
 1. Reparación de fuga en calle Tayahua, seguimos atendiendo sus reportes
 2. La directora del sistema de agua potable se reúne con jefes y directores de áreas con el tema principal trabajar intensamente en beneficio de la población.
- **24 de diciembre.-** directora del SIAPASF Lic. Ma. De la Luz Galván interpone denuncia ante la casa de justicia, por robo de cable en pozo 5 del sistema Pardillo
- **26 de diciembre.-** La titular del SIAPASF Supervisa los trabajos de mejoramiento de calidad de agua potable en calle 24 de febrero zona centro
- **31 de diciembre.-**
 1. Reparación de fuga en calle Emiliano Zapata
 2. La titular del SIAPASF acompañada del personal del área técnica recorrió las colonias Solidaridad, Emiliano Zapata, y colonia la Fortuna así como la revisión de las conexiones al tanque de praderas del norte.
 3. Se distribuyó agua por medio de pipas en calle higuera, bahía san Lucas, colonia Azteca, calle Zanja y 20 de noviembre, Fray Servando Teresa de Mier, colonia Emiliano Zapata y Plan de Ayala.

Usuarios atendidos por medio de la página y el perfil de Facebook del SIAPASF

- Mensajería Inbox: 59 reportes
- Perfil del Agua Potable: 70 reportes

Total de usuarios atendidos: 120 usuarios atendidos