



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

INFORME TRIMESTRAL ABRIL, MAYO Y JUNIO 2018

El Sistema Operador trabaja arduamente con la finalidad de mejorar la calidad del servicio a los usuarios, a pesar de los altibajos que éste pueda tener mes con mes, se hace todo el esfuerzo económico y operativo para salir adelante y cumplir con los compromisos que se tienen con la ciudadanía.

Año tras año en el mes de abril se presentan situaciones emergentes, debido a la temporada de calor, provocando a disminución de agua en los pozos, ya que agricultores se incorporan a la explotación de los mantos acuíferos para cultivar sus tierras.

Ante este hecho el SIAPASF realizó algunas acciones para incrementar el volumen en la red de distribución del Sistema Carrillo y del Sistema Pardillo; una de ellas fue la puesta en marcha el pozo No. 7 del Sistema Pardillo produciendo 28 litros por segundo. Además, se puso en marcha el pozo No. 01 del Sistema Pardillo ya que se encontraba fuera de operación, produciendo 12 litros por segundo, dando un total de 40 litros por segundo más dentro del sistema pardillo.

Los pozos con los que se cuenta dentro del Sistema Carrillo dan una producción de 310 litros por segundo, el objetivo de modificar los pozos No. 08, 04 y 03 fue aumentar el caudal y obtener una mayor producción de agua, logrando un aumento de 146 litros por segundo, dando un total de 456 litros por segundo.

Las acciones que se realizaron para el aumento del caudal en las líneas de distribución, se invirtió la cantidad de \$156,786.58 (Ciento cincuenta y seis mil setecientos cincuenta y ocho pesos 58/100M.N), con la finalidad de brindarle a la ciudadanía un mejor servicio y poder atacar la problemática del estiaje que se presenta año tras año.

Además, se realizó el cambio de aparta rayos en pozo No. 8 Bis de Sistema Carrillo; Se soldó tubería de la línea de conducción de 3" de la Comunidad de Carrillo, se realizó cambio de baleros y sello mecánico en rebombeo Fovissste.

Otras de las actividades fueron el cambio de baleros y sello mecánico en bomba de rebombeo de colonia del Valle, cambio de bomba en pozo No. 1 de Sistema Carrillo, reparación de válvula en Cárcamo Huicot y cambios de flujo en válvula y tubería dañada en tanque del Xoconostle.

Cambio de bomba de Comunidad Carrillo, cambio de bomba 10HP de Planta Potabilizadora, se reparó la Bomba dañada de pozo No. 18 de Sistema Carrillo, se



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

cambió de bomba en rebombeo Fovissste por bomba de 10HP de Planta Potabilizadora, se cambió de Válvula Check en rebombeo de Colonia del Valle, se cambió de baleros y sello mecánico en bomba de rebombeo de la Comunidad de Beleña y se cambió de base socket de equipo de medición de CFE (daño también sufrido en medidor, mismo que se cambió ese día por CFE).

También se realizó el muestro diario de manera aleatoria del cloro residual en la red de distribución de agua potable, encontrando que en todos los puntos se encuentra de los límites permisibles por la norma de salud correspondiente.

Con la finalidad de mejorar algunos puntos de la ciudad donde se batalla por el suministro del vital líquido, se instalaron válvulas de 21/2 en el fraccionamiento Gonzales Ortega, se realizaron interconexiones en la calle Chapala de la colonia Del Valle, interconexión en la línea de la presidencia municipal que se está construyendo, interconexión en la línea de 12" para alimentar el fraccionamiento González Ortega.

Además, se da mantenimiento preventivo a los equipos electromecánicos de bombeo y rebombeo de los Sistema Carrillo y Pardillo y de la Mancha Urbana.

Por otro lado, aunada la problemática que se tiene por la falta de recursos, nuevamente el SIAPASF sufre de vandalismo durante este trimestre, en los pozos del Sistema Carrillo No. 07, No. 08 el No. 04 y del Sistema Pardillo el pozo No. 12, interponiendo la denuncia ante las autoridades correspondientes.

El Sistema de Agua Potable, aparte de la distribución que se maneja por medio de la red a los usuarios, también se realizan entregas por medio de camión cisterna, el cual a comparación de otros años y con los cambios que se realizaron dentro del departamento de pipas; en la actualidad existen varias estrategias para mejorar dicho departamento y brindarles a los usuarios un mejor servicio.

Entre ellas está la identificación de zonas de desabasto en la que se sectorizaron y se fijaron rutas para una mejor distribución de agua por medio de pipas, con la finalidad de que los usuarios tengan exactamente los días que está programada, realizando 40 viajes por día.

Otras de las estrategias es que anteriormente no se contaba con una exactitud del agua que se les dejaba por medio de pipa a los usuarios; Hoy el reparto que se hace a los domicilios es de 3 mil 500 a 4000 litros por familia semanalmente, además de



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO

las Instituciones Educativas y lugares Públicos como lo son Hospitales, Centros de Salud, etc.; sin dejar desprotegida la Zona Norte, que es uno de los lugares más vulnerables que se tiene por desabasto. Este reparto se hace con 5 camiones cisterna que son con las que cuenta el SIAPASF.

El Director General Rafael Valenzuela Rodríguez, en conjunto con el Subdirector Rogelio Beltrán Cazares, se coordinan con cada una de las áreas por la que está integrado el SIAPASF con los para hacer mejoras desde el mantenimiento de equipo, reparación de fugas, reconexiones, entrega de agua por medio de tanque cisterna, verificaciones a domicilios, multas por reconexión, revisión de clandestinos, etc., todo esto con la finalidad de brindar a los usuarios un servicio de calidad.

Dentro de los movimientos que se realizaron durante este trimestre y con la finalidad de apoyar al usuario, y regularizar al 100% el padrón de usuarios, se implementó el programa de actividades "OFICINAS MÓVILES" ya que contamos con 39 mil usuarios, el cual 10 mil de ellos están dentro de la cartera vencida y su objetivo es tener más recaudación y reducir el porcentaje de la misma.

Este programa consiste en instalar como su nombre lo dice, oficinas móviles en puntos estratégicos de la ciudad para que los usuarios acudan a regularizarse con su recibo aplicándoles un descuento acorde a la problemática que aqueja en cada colonia, tenido la recaudación de 37 mil pesos aproximadamente por día.

A pesar de los esfuerzos que se realizan constantemente, y de los ingresos favorables que ha tenido gracias a la implementación de las oficinas móviles, lamentablemente no se han visto relegado, ya que mes con mes los gastos que se hacen dentro del SIAPASF son mayores, uno de ellos es el pago de la energía eléctrica, el cual asciende a la cantidad de 3 millones 200 mil pesos aproximadamente provocando un desequilibrio económico para dicho Organismo.

El Director General hace un esfuerzo constate en coordinación con la base trabajadora, y a pesar de saber que no es una situación sencilla y que la problemática que se tiene dentro del Organismo está muy arraigada, día a día se trabaja y se aporta estrategias e ideas para obtener mejores resultados para el Organismo y que a su vez se establezca financiera y operativamente.



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE FRESNILLO