

INFORME DE ACTIVIDADES DEL 1ER TRIMESTRE DE 2017

Dentro del mes de febrero se realizó el protocolo de Entrega -Recepción por la Secretaría de Infraestructura de los **Pozos 7 y 17** ubicados en el Rancho la Luz, donde estuvieron presentes personal de la Función Pública, SAMA, Gobierno del Estado, Presidencia Municipal y los Contratistas que realizaron la perforación de ambos pozos.

Se han seguido supervisando los trabajos en las Plantas Tratadora Oriente y Poniente, el cual esta última ya se encuentra terminada al 85%, así como en la Planta Potabilizadora, acompañados por el personal de SAMA, SINFRA, CONAGUA y el Organismo Operador. Por lo que se continúa con la capacitación del personal que operara las Plantas Tratadoras una vez que se realice la Entrega Recepción de las mismas.

La Directora del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Fresnillo, Laura Angélica Herrera Márquez, sigue realizando actividades para el mejoramiento de las diversas áreas y funcionamiento de las mismas, en coordinación con los Directivos del Sistema.

Preocupada por la situación que se vive por el desabasto de agua en algunos puntos de la Ciudad, continua con las visitas a las colonias para escuchar la problemática de los colonos, dando mención algunas como: la colonia muralistas, providencia y Abel Dávila García.

DIRECCIÓN SERVICIOS DE AGUA POTABLE

A continuación se presenta una tabla con los resultados de las acciones efectuadas por el personal operativo en el periodo que se informa.

SERVICIOS AL USUARIO	TOTAL
RECONEXIONES POR CORTE	96
RECONEXIONES POR SUSPENSION TEMPORAL	15
RECONEXIONES POR CORTE EQUIVOCADO	6
REPARACION DE FUGAS EN REDES SECUNDARIAS	23
REPARACION DE FUGAS EN TOMAS DOMICILIARIAS	36
MANTENIMIENTO DE TOMAS DOMICILIARIAS	12
SOLICITUDES DE CONTRATO ELABORADAS	23
CONSTRUCCIÓN DE TOMAS NUEVAS (CONEXIONES)	16
REPARTO DE AGUA CON CAMION CISTERNA	360

Se sigue apoyando con reparto de agua en colonias que presentan desabasto tal es el caso de las colonias Plan de Ayala, Ampliación Azteca, Lázaro Cárdenas, Emiliano Zapata, Plutarco Elías Calles, y otras colonias de la zona norte de la ciudad.



19 de Octubre No. 6
Col. Plutarco Elías Calles



Centro Participativo
Col. Emiliano Zapata



Tanque colonia La Fe



Calle 10 de Abril
Col. Plan de Ayala

Debido a la falta de mantenimiento salieron de operación 2 camiones cisterna del Organismo por lo que fue necesario hacer una solicitud a la Comisión

Nacional del Agua de un camión cisterna misma que empezó a apoyar el jueves 9 de marzo del presente.



Tanque de la calle Gandhi en colonia Ampliación Azteca apoyo con Pipa de la CONAGUA

En cuanto a la operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Oriente de la Ciudad, se informa que el 14 de Febrero se asignó personal del SIAPASF para su capacitación durante el periodo de estabilización.

A estos trabajadores se les doto con equipo de seguridad y uniformes, y se han efectuado recorridos de supervisión por parte de SINFRA, SAMA, CONAGUA y personal de este SIAPASF.



PLANTA TRATADORA ORIENTE



Reactor Biológico P.T.A.R. Oriente



Clarificador P.T.A.R. Oriente



COORDINACIÓN DE INGENIERÍA

Esta Coordinación de Ingenierías se ha desarrollado las siguientes actividades que a continuación se describen las de mayor relevancia:

No	PROYECTO OBRA O ACCION	OBSERVACIONES	ESTATUS DE LA OBRA
1	Mejoramiento de eficiencia Planta Potabilizadora para un gasto de 150 L.P.S.	Con esta obra se mejora el servicio con mayor presión, mayor volumen y mejor calidad del agua en la zona Sureste de la mancha urbana, beneficiando al 25% de los usuarios, a la fecha se estabilizó con 45 l.p.s., por la calidad del agua de la mima.	OBRA TERMINADA EN PROCESO DE PRUEBA
2	Rehabilitación de las Redes Secundarias de la Zona Centro VI Etapa	Colonias: Barrio Alto, Fco. Goytia y Minera. Avance de obra al 15 de junio 2015 del 36% , En la Col. Minera la obra se desarrolló sin complicaciones de lo cual los usuarios manifestaron su satisfacción ya que el suministro del vital líquido ha quedado cubierto al 100 %, En la Col. Francisco Goytia se han realizado los trabajos, se presentaron problemas de alcantarillado colapsado, situación que resolvió el Municipio a la par de la reposición del pavimento y banquetas al 100% en la calle Patillos, presenta la problemática de que se dejaron en operación las dos redes, tanto la nueva como la antigua provocando que los usuarios conectaran puentes de una a otra red en su toma domiciliaria, lo que causa baja presión y múltiples fugas en las tomas de la red antigua.	OBRA EN PROCESO DE ENTREGA

3	Construcción de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Poniente Para un gasto de 70 l.p.s	Se saneara y se construirá la obra civil para sanear las aguas residuales que contaminan la Laguna Blanca y la zona poniente	OBRA EN PROCESO DE CONTRATACION DE ENERGIA ELECTRICA Y PUESTA EN MARCHA
4	Construcción de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Oriente para un gasto de 120 l.p.s.	Se saneara y se construirá la obra civil para sanear las aguas residuales cargadas a la zona oriente (Arroyo el Caimán). Se realizan recorridos. Se realizó la contratación de energía eléctrica.	OBRA EN PROCESO DE ESTABILIZACION

PROGRAMA DE INCENTIVOS 2017

	NOMBRE DE LA OBRA O ACCION	OBSERVACIONES	ESTATUS DE LA OBRA
1	Se realizaron los estudios de las aguas residuales para efectuar el trámite de recursos del primer trimestre de 2017.	Efecto de pago de Derechos y apoyo de Incentivos	En espera de aprobación del 4° trimestre de 2016

PROGRAMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE ORGANISMOS OPERADORES Y SANEAMIENTO (PRODI) 2016

	NOMBRE DE LA OBRA O ACCION	OBSERVACIONES
1	PLAN DESDESARROLLO INTGRAL(PDI), MISMO QUE FUE EJECUTADO POR LA EMPRESA EVOLUCION HIDRAULICA S. DE R.L. DE C.V.	<p>SE SOLICITO A LA CONAGUA APOYO PARA LA ELABORACION DEL PLAN DESDESARROLLO INTGRAL (PDI), MISMO QUE FUE EJECUTADO POR LA EMPRESA EVOLUCION HIDRAULICA S. DE R.L. DE C.V., CON LA FINALIDAD DE CONTAR CON PROYECTOS Y ACCIONES QUE COADYUBEN A LA MEJORA DEL LA EFICIENCIA DEL ORGANISMO OPERADOR TANTO TECNICA COMO ADMINISTRATIVA, EJERCIENDOSE UN TOTAL DE \$395,000.00 CORRESPONDIENTE AL MONTO CONTRATADO.</p> <p>SE REALIZO LA DEVOLICION DE LOS RECIRSOS EXCEDENTES. DE MANERA PROPORCIONAL A LA APORTACION INICIAL</p> <p>EL ORGANISMO OPERADOR SOLICITO LA INCLUSION EN EL PROGRAMA DE DESARROLLO INTEGRAL FINANCIADO POR EL BANCO INETERAMERICANO DE DESARROLLO PARA SU REALIZACION.</p>

La ejecución de las obras incluidas dentro del **Compromiso Presidencial CG-104** denominado “**MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA PARA MEJORAR EL ABASTO Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE EN LA CABECERA MUNICIPAL DE FRESNILLO ZACATECAS**”, fueron desarrolladas por la Secretaria de Infraestructura del Gobierno del Estado (SINFRA), conjuntamente con la Secretaría del Agua y Medio Ambiente del Gobierno del Estado (SAMA), en este municipio.

Con lo anterior, este Organismo Operador ha sido parte beneficiada de las mismas, por lo tanto el trabajo que se ha desarrollado es la verificación de que las obras sean ejecutadas en base a cada uno de los proyectos, con el fin de evitar problemas posteriores.

Es de gran importancia contar con la información de los procesos y avances de construcción de las obras, por lo que se dio seguimiento al proceso de construcción, haciendo las observaciones pertinentes en el desarrollo de las mismas.

Se atendió a la ciudadanía que en su momento se sintió afectada por el proceso de construcción de la obra, dando aviso a las dependencias correspondientes para la resolución al problema expuesto.

- Se realizó la entrega de expedientes de obras del Programa de Devolución de Derechos (PRODDER 2016) a la dirección de Obras Públicas del Municipio.
- Se realizaron recorridos en los diferentes puntos de la Ciudad en que se desarrolla las obras.
- Se participa en las reuniones con las dependencias ejecutoras de las obras con el fin de que se expongan los avances y la problemática en el desarrollo de cada proyecto.
- Se asistió a la segunda reunión de la CORESE efectuada el día 22 de febrero de 2017 en la que se expuso lo siguiente:
 1. Se hizo la solicitud de la intervención de la SAMA, para realizar la puesta en marcha y estabilizar la Planta Tratadora de Aguas Residuales Oriente.
 2. Se solicitó recorrido para detectar obstrucciones en el emisor el Caimán y Sistema de Colectores.
 3. Se hizo la solicitud a la CONAGUA de un camión cisterna.

4. Se solicitó permiso para descarga de Aguas Residuales para la Planta Poniente.
5. Se obtuvo apoyo por parte de la CONAGUA para recibir hipoclorito de calcio para la desinfección de agua en tanques.

DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN

Las actividades más sobresalientes realizadas por este departamento son las siguientes:

- Se pone en operación de manera parcial, la Planta Potabilizadora de Agua de Mina "Proaño"; SINFRA la entrega trabajando únicamente con un tren de osmosis inversa, produciendo un volumen directo a la red de distribución de 26 litros/segundo, mejorando el abastecimiento del vital líquido en las colonias: Esparza, Minera, y zona centro.
- **Se Hace revisión de Red de Distribución en Zona Norte, se hace cambio de tres válvulas de seccionamiento que se encontraban con desgaste en componentes mecánicos, con esto se logra mejorar el suministro de agua potable en la colonia Plutarco Elías Calles.**
- Durante este periodo sufrimos el robo de cable eléctrico en los pozos no. 6 del sistema Carrillo y en el pozo no. 14 del sistema Pardillo, mismo que se repuso y se volvieron a poner en operación estas fuentes de abastecimiento.
- Se realizó de manera cotidiana el suministro de agua potable a la población de manera tandeada y revisión del suministro en las diferentes colonias de la ciudad.

- Se realizó la revisión de las condiciones de operación de los equipos electromecánicos utilizados en los pozos y rebombes de agua potable.
- Se realizó el muestro diario de manera aleatoria del cloro residual en la red de distribución de agua potable, encontrando que en todos los puntos se encuentra de los límites permisibles por la norma de salud correspondiente.

DIRECCIÓN COMERCIAL

El área de Comercial se divide en los siguientes departamentos como: Contratación y Medición, Programas Especiales, Cortes, Staff de Cómputo y Atención al Público, el cual realizó las siguientes actividades:

ACTIVIDADES	CANTIDAD
Rutas entregadas	158
Cambios de localización	106
Cambios de nomenclatura	36
Cambios de ruta	42
Cambios de tipo de usuario	85
Alta de medidores en el sistema	118
Baja de medidores en el sistema	55
Toma de lecturas	13,686
Atención a usuarios	418
Contratos	159
Reconexiones por corte	247
Reconexiones por suspensiones temporales	24
Suspensiones temporales	71
Suspensiones definitivas	0
Cambio de nombre	17
Constancias de no adeudo	0

- Se instalaron 10 medidores en diferentes domicilios.
- Se colocaron 3 válvulas expulsoras de aire en diferentes domicilios.
- Se repararon algunas fugas de medidor en diferentes domicilios.

- Se hicieron 42 inspecciones de medidor e instalaciones en diferentes domicilios.
- Se reestructuró la ruta 210 que pertenece a la col. Barrio Alto, la ruta 224 que pertenece a la col. Las Arboledas y la ruta 226 que pertenece a la col. Felipe Ángeles.
- Se apoyó al departamento de Staff de cómputo con la captura de lecturas.
- Se mandó tomar lecturas de las rutas 150, 151 y 152 que pertenecen a los usuarios industriales, escuelas y espacios públicos.
- Se imprimió listado de indefinidos y se les dio ruta y secuencia.
- Se hicieron llamadas a los altos consumidores para el pronto pago.
- Se generan y se imprimen listados para la toma de lecturas.
- Se hicieron oficios de diferente tipo.

Las actividades que se realizaron en el departamento de **CORTES** fueron los siguientes:

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Suspensiones	63
Inspecciones	77
Visitas Domiciliarias	30
Multas por Reconexiones	4
Cortes por Adeudo	1800
Clandestinos	50
Reconexión	30
Estudios Socioeconómicos	2
Multa por desperdicio de agua	2
Apercibimiento por desperdicio de agua	1



Las actividades que se realizaron en el departamento de **PROGRAMAS ESPECIALES** fueron los siguientes:

Se realizó recorrido el 02 de marzo del año en curso a la colonia Las Aves, con el fin de platicar con el Presidente de Participación Social para saber de la problemática de tomas clandestinas, tomas por dentro y fugas ocasionadas por conexiones echas por ellos mismos los cual provocan desperdicio de agua.

- 20% de los colonos tienen contrato.
- 80% de los colonos no tienen contrato por falta de documentación, otros por no querer hacerlo (ellos están conectados por medio de mangueras unos con otros, o conectados de tomas de usuarios que si tienen contrato).

La solución y propuesta es que se reúnan todos para solicitar apoyo de una red y tengan el vital líquido que abarque a toda la colonia ante las autoridades que correspondan.

En la Colonia la Joya que todos los colonos cuentan con el servicio de Agua y solo el 50% tiene contrato, los que no tienen contrato tienen la toma oculta. (Se toman como tomas clandestinas).



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

A continuación se presentan las actividades de mayor relevancia:

Para terminar de dar cumplimiento a lo que establece la normativa interna, en lo referente a las prestaciones del personal se finiquitó la segunda parte del aguinaldo por el ejercicio de 2016 consistente en 25 días a todo el personal, dando por cumplida esta prestación en tiempo y forma

- Con referencia a lo establecido en la normativa del INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL misma que nos marca que el patrón está obligado a presentar la DECLARACION DE GRADO DE RIESGO a más tardar el último día del mes de febrero, se cumplió con este ordenamiento el 22 de febrero del 2017
- Así mismo, el SIAPASF solicitó al IMSS, la condonación del 90% de las multas generadas con antelación a la llegada de la actual administración, por el incumplimiento en el pago de Cuotas Obrero patronales, así como del concepto de Retiro, Cesantía y Vejez misma que fue concedida por la autoridad, de tal manera que solo se pagó el 10% del total del adeudo quedando saldada esa obligación.
- Como parte de contar con un mejor control interno en lo que se refiere al Recurso Humano, se adquirió un reloj electrónico para el registro de la entrada y salida de los trabajadores a través de la Huella Digital. Con esta medida se tendrá un mejor control del personal a la hora de su ingreso y egreso, situación que el anterior reloj chocador, con mecanismo manual, tenía una antigüedad aproximada de de 10 años lo cual lo hacía obsoleto ante la modernidad de los nuevo equipos para el registro de entrada y salida del personal.

DIRECCIÓN JURÍDICA

El trabajo realizado por el personal del área se desglosa de la siguiente manera:

CONCEPTO	CANTIDAD
Estudio Socioeconómicos	2
Convenios pagos en parcialidades	35
Usuarios atendidos en oficina	60
Pago por adeudo	54
Juicios laborales	3
Actas administrativas	3
Convenio terminación laboral	1

COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Dentro de esta área se monitorean los siguientes Programas de lunes a viernes en diferentes horarios que a continuación se presenta, además se canalizan las denuncias a los diferentes departamentos para su trámite correspondiente.

FECHA	PROGRAMA	TEMA
2 de febrero	- B 15 Programa frente a frente, Humberto Casarez	- Obras de pavimentación en calle José Vasconcelos.
3 de febrero	- B 15 programa más noticias con Ernesto Vásquez	- Entrevista directora Siapasf Laura Herrera, mejor servicio a la ciudadanía.
7 de febrero	- Programa el pueblo canta con Kiko Torres - Programa ZER Informativo	- Desabasto en la ciudad. - Equipamiento de pozos.
13 de febrero	-Frente a Frente - B15 perfiles, Hermelio Camarillo	- Fuga en la línea de 10" del crucero Jerez-Valparaíso - Fuga de agua, vialidad y seguridad.
14 de febrero	- B 15 programa Frente a frente	- Boletín Informativo fuga de agua. En Varela Rico.

15 de febrero	- B15 programa frente a frente.	- Tiradero de agua en la pileta de la col. Plan de Ayala.
17 de febrero	El pueblo canta.	Usuarios se quejan desabasto de agua y pipas insuficientes.
20 de febrero	B15 frente a frente.	Desabasto col. Francisco I Madero, gastos de ejecución que aparecen en los recibos de agua.
22 de febrero.	B15 frente a frente	Boletín, fructífera reunión de directora Siapasf con usuarios de diferentes colonias.
23 febrero	B15 frente a frente.	Usuario no atendido calle pino Suárez 102.
24 febrero	- B15 frente a frente - Las noticias XEEL	- Desabasto en calle Bodegón 124 de Francisco Goitia. -Personas molestas por desabasto de la col. Francisco Goitia.
27 febrero	- B15 frente a frente. - Zer Informativo	- Desabasto en fraccionamiento González Ortega y desperdicio de agua en col. El olivar. - Entrevista directora de Siapasf.
28 febrero	- B15 frente a frente. - El pueblo canta.	- Desabasto villas de jardín, polvaredas, col. Esparza, lectura Boletín desperfecto pozo 14. - Desperfecto pozo 14.

La Directora Laura Angélica Herrera Márquez continúa junto con el personal del Sistema Operador con la atención las inquietudes de la ciudadanía de manera permanente y dan solución a las diferentes quejas que el usuario presenta.

LA Directora Del Sistema de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento Laura Angélica Herrera Márquez continúa con las actividades de campo y oficina para mejorar el servicio en la Ciudad, en colaboración de cada uno de los departamentos que conforman el Sistema, dando su mayor esfuerzo para solucionar y abastecer a la ciudadanía freníllense.

Dentro de las actividades que se realizaron en el área de Dirección General encabezado por la Lic. Laura Angélica Herrera Márquez fueron las siguientes:

Recorrido a las Plantas Tratadoras de Aguas Residuales Oriente y Poniente y a la Planta Potabilizadora

Dentro de este mes, se acudió más de una vez a las instalaciones de las Plantas Tratadoras de Aguas Residuales y a la Planta Potabilizadora.

Una de ellas fue la visita por parte de la Función Pública, CONAGUA Central y Local, SINFRA, SAMA y el Sistema Operador para la revisión técnica de dicha infraestructura, el cual la Planta Tratadora Poniente aún no está en operación formal, debido a que se están terminando algunos detalles de la obra civil y metiendo agua a los tanques para pruebas.

Cabe aclarar que todavía no se lleva a cabo la entrega- recepción de dichas planta.



Además tuvimos la visita a la Planta Tratadora Oriente de **alumnos del Instituto Monreal Sandoval**, con la finalidad de conocer el trabajo y operación que tiene la Planta y el beneficio que este dará a la ciudadanía freníllense, así como concientizar a los jóvenes sobre la importancia que tiene el tema del agua.



Conferencia de Prensa

La Directora del Sistema de Agua potable, en compañía del Subdirector, así como los Directores de Área, se reunieron para dar a conocer a la ciudadanía por medio de una rueda de prensa el cobro del saneamiento una vez que las Plantas Tratadoras sean entregadas al Sistema Operador, con la finalidad de informar al usuario la importancia que tiene el sanear el agua y cuidar el medio ambiente, logrando además que con ello el Ayuntamiento ya pague multas millonarias por los derechos de descarga.



Recorrido por el Colector de Aguas Residuales

El Sistema Operador realizó la invitación a las dependencias de Seguridad Pública Municipal, CONAGUA Local, SINFRA y SAMA con el objetivo de realizar un reordenamiento del caudal de aguas residuales, debido a que algunos ejidatarios desvían el cause del agua sucia para regar sus tierras, esto provocando que no llegue la suficiente agua a las planta tratadora oriente para su saneamiento.

Atendiendo a dicha invitación, las Autoridades correspondientes realizaron el recorrido para ubicar los puntos en donde se encuentra obstruida la tubería para hacer las correspondientes notificaciones por el daño y robo de agua residuales para riego.



Gestión

Se gestiona ante el Lic. Francisco Murillo Ruiseco Procurador General de Justicia del Estado de Zacatecas, vehículos para el servicio del Sistema de Agua Potable, facilitándonos una camioneta, esto con la finalidad de facilitar la movilización del personal del sistema para sus labores diarias.



Capacitación de Transparencia con la Unidad de Enlace

Personal de la Unidad de Transparencia acudieron a las instalaciones del Sistema de Agua Potable para capacitar al personal encargado del llenado de formatos para recabar la información que solicita el INAI a las dependencias respecto a los ejercicios 2015 y 2016, esto con la finalidad de transparentar los recursos y el trabajo que realizan las dependencias públicas.

Mejora del Suministro de Agua

La Directora en coordinación con el personal del Sistema realiza esfuerzos extraordinarios para suministrar el agua a los habitantes de la colonia Plan de Ayala, por tal motivo dio la instrucción para realizar algunas modificaciones en válvulas para poder abastecer la zona norte de la parte alta, logrando después 20 años aproximadamente les llegara el agua a las siguientes calles: Eufemio zapata, solidaridad, municipio y 2 de abril.

También se están realizando pruebas en secciones de algunas colonias como la Luis Donald Colosio para mejorar la baja presión con que les llega el agua.



Visitas a Colonias

Se acudió a la colonia Del Valle para escuchar las inquietudes que manifiestan los usuarios debido al desabasto que se vive en esa parte, llegando al acuerdo que los colonos en conjunto con el Sistema Operador gestionaran una bomba y una subestación para que se les pueda mandar el suministro de agua con mas presión. Además se visitó la escuela Spencer Nye Cook de la colonia las Aves en conjunto con el Presidente Municipal José Haro de la Torre, donde la Directora del Sistema se comprometió a brindarles apoyo con una pipa de agua una vez a la semana, debido a que es una colonia que no cuenta con la red de agua potable.



Día Internacional del Agua

El 22 de marzo se celebra el Día Internacional de Agua, es por ello que la Directora, a través del Espacio Cultural del Agua y en colaboración de la Empresa Minera se obsequió árboles de ornato y frutales a los usuarios que acudieron a las instalaciones del Sistema.

Además se acudió a los diferentes medios de comunicación como Las Noticias, El Pueblo Canta, Comentarios, entre otros con la finalidad de platicar y dar a conocer la importancia que tiene el cuidado del agua.



DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE

A continuación se presenta una tabla con los resultados de las acciones efectuadas por el personal operativo en el periodo que se informa.

SERVICIOS AL USUARIO	TOTAL
----------------------	-------

RECONEXIONES POR CORTE	117
RECONEXIONES POR SUSPENSION TEMPORAL	17
RECONEXIONES POR CORTE EQUIVOCADO	15
REPARACION DE FUGAS EN REDES SECUNDARIAS	26
REPARACION DE FUGAS EN TOMAS DOMICILIARIAS	63
MANTENIMIENTO DE TOMAS DOMICILIARIAS	12
SOLICITUDES DE CONTRATO ELABORADAS	18
CONSTRUCCIÓN DE TOMAS NUEVAS (CONEXIONES)	28
REPARTO DE AGUA CON CAMION CISTERNA	438

Reparto de agua con camión cisterna

Continúa el reparto de agua potable por medio de camión cisterna en diferentes colonias de la ciudad, también se apoya a lugares como la Estancia de Adultos Mayores, el Hospital General, el Instituto Mexicano del Seguro Social, la Biblioteca Municipal, la colonia La Fe, el jardín de niños Tomas Méndez de la misma colonia, la escuela de la colonia las Aves, y el centro de Salud de la salida a la Estación San José, entre otros.

Se contó con el apoyo de un camión cisterna de 10 metros cúbicos por parte de la Comisión Nacional del Agua en el periodo del 9 al 31 de Marzo, cubriendo este Organismo, el combustible y salario del chofer

Se estuvo apoyando al Departamento de Protección Civil en los incendios de Unidad Deportiva Benito Juárez, Hidalgo de Ojuelos, Cartonera salida a Durango con un camión cisterna y con agua en los diferentes eventos que se presentaron el sábado 1 de abril en el relleno sanitario y otros.



Veta de Cobre Fracc. Lomas de la Fortuna



Veta de Aluminio Fracc. Lomas de la fortuna



Tinaco de la colonia La Fe (apoyo)

COORDINACIÓN DE INGENIERÍAS

El área de coordinación de ingenierías realizó las siguientes actividades:

- Se participó en los cursos para la capacitación y llenado de formatos con información relacionada a esta Coordinación de Ingenierías entregada a la Unidad de Transparencia.
- Se elaboró el oficio 113 expediente DG/2017 de la Dirección General para dar respuesta al oficio número BOO.932.03.-063/1406 emitido por la Dirección Local de la CONAGUA en Zacatecas, en el que solicita la intervención para evitar la afectación a la infraestructura municipal en la red de colectores que descargan en la Planta de Aguas Residuales Oriente.

- Se elaboró el oficio numero 121 expediente DG/2017 de la Dirección General Dirigido a la Dirección de Catastro, en el que solicita información relacionada a los predios rústicos ubicados al Oriente de la ciudad entre la Unidad Deportiva Solidaridad y la autopista de cuatro carriles Zacatecas-Durango, entre la colonia Los Balcones y Col. Ecológica, predios en los que se realizan diversos cultivos, forrajes y pastizales causando daños al Municipio y a la infraestructura hidráulica existente por el hecho de regar sus parcelas con aguas residuales, desviando el cauce de las mismas y evitando con esto que el caudal previsto en el proyecto de la Planta Tratadora Oriente lo reciba.
- Se elaboró el oficio 122 Expediente DG/2017 de la Dirección General, dirigido a la Jefatura de Sanidad del Municipio en el que solicita su apoyo para que se haga la revisión de la salubridad de los pastizales y forrajes así como de las actividades que los vecinos de Planta Tratadora de Aguas Residuales Oriente realicen con dicha agua.
- Se asistió a reunión con personal de la Empresa Minera Fresnillo P.L.C. para tratar asuntos relacionados con el agua tratada en la Planta Tratadora de Aguas Residuales Poniente.

DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN

Dentro de esta área se realizaron las siguientes las actividades.

1.- Se realizó conjuntamente con una la empresa ECSA un estudio para automatizar todos los rebombes de agua potable que se tienen dentro de la mancha urbana.

2.- Se acude a reuniones en las siguientes colonias, para tratar asuntos relacionados con el desabasto de agua potable:

- Col. Las Flores
- Col. Del Valle

En ambas zonas el problema por el que no tienen el abasto suficiente, es debido a que el caudal demandado es mucho mayor al que se envía, por lo que se acuerda en la primera buscar la manera de inyectar volumen de agua potable de otro sector en lo que entran en operación los pozos 7 y 17 del rancho La Luz que se encuentran en proceso de equipamiento y en la segunda se formará un comité de vecinos para solicitar a la Dirección de Desarrollo Social se apoye con el cambio de un equipo de bombeo de mayor capacidad pues con el que se opera actualmente quedo superado con mucho.

3.- se realiza la reparación de una fuga en la línea de conducción de 10" que alimenta al cárcamo Huicot.

4.- Durante el periodo que se informa se sufrió el robo de material en los siguientes pozos:

1. Pozo no. 7 Sistema. Carrillo, 70.0 ml. de cable 2/0 AWG.
2. Pozo no. 16 Rancho La Luz, 80 ml. cable 1/0 AWG
3. Pozo no. 6 Sistema. Carrillo, 100 ml. 1/0 AWG

De todos estos incidentes se pasaron los datos a la Dirección Jurídica del organismo, para interponer la denuncia ante la autoridad competente.

5.- Se realiza recorrido con autoridades de CONAGUA México y Zacatecas, SINFRA y Personal de este Organismo para ver el estado que guardan las obras del compromiso presidencial para dotar de agua potable a la ciudad.

6.- Se realizó el muestro diario de manera aleatoria del cloro residual en la red de distribución de agua potable, encontrando que en todos los puntos se encuentra de los límites permisibles por la norma de salud correspondiente.

DIRECCION JURÍDICA

Estos son algunos de los resultados que el Área Jurídica realizo a los usuarios.

CONCEPTO	CANTIDAD
Estudios socioeconómicos	1
Convenio pagos en parcialidades	38
Inspecciones	50
Notificaciones usuarios morosos mayores	4
Usuarios atendidos en oficina	250
Pagaron adeudo	73
Juicios laborales	3
Convenio 1150/II/2016ANA PATRICIA VAZQUEZ HERNANDEZ Archivo definitivo Audiencia ofrecimiento y admisión de pruebas 1006/II/2016 JESUS MUÑOZ ROMAN	
Actas administrativas	13

Convenio terminación relación laboral	1
informes a autoridades	16

Tramites: Se publicaron tarifas de saneamiento en Periódico Oficial de Gobierno del Estado.

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

A continuación se presentan las siguientes actividades de dicha área.

- Para dar cumplimiento a lo que señala la Ley de Transparencia se entregó a cada departamento la relación de personal, tal y como se encontraba en la nómina en los ejercicios de 2015 y 2016
- Se realiza el pago de la parcialidad 2/12 del convenio de pago en parcialidades por concepto de cuotas Obrero patronales el 17 de marzo 2017 por \$ 50,000.00
- Se presentó toda la información en los doce formatos que nos hizo llegar la oficina de enlace de Transparencia para la Ley de Transparencia.
- También cumpliendo con las obligaciones laborales se realizó el pago de tres días de salario a todo el personal sindicalizado
- De igual manera se hizo el pago por el Reconocimiento de Los Años de servicio al personal que en el mes de marzo tubo derecho a ello.
- Por último, se comenzó a calcular las nóminas de semana 13 y la quincena 6 del mes de marzo de los corrientes con el programa COMPAQi, dejando de utilizar en antiguo programa de nómina hecho en FORXPRO y que era totalmente obsoleto y el cual tenía prácticamente 22 años de utilización.

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Los eventos que se realizaron dentro del Sistema y fueron cubiertos por dicha área son las siguientes

- **01 de marzo de 2017.-** Recorrido y mesa de trabajo en la planta potabilizadora y plantas tratadoras; reparación de la bomba del pozo 14 de Pardillo.
- **02 de marzo de 2017.-** Curso de capacitación sobre luz ultravioleta dirigido al personal de la planta tratadora poniente; revisión colonia las Flores y colonia Plutarco Elías Calles; Inspección en colonia Las Aves por parte de programas especiales y la Lic. Mayra López.
- **08 de marzo de 2017.-** Conmemoración del día de la mujer.
- **10 de marzo de 2017.-** Robo de cableado y equipo en pozo 7 del sistema Carrillo.
- **22 de marzo de 2017.-**
 1. Entrega de arbolitos día mundial del agua.
 2. Entrevista a la directora Laura Herrera Márquez con Ricardo Torres en el programa Las Noticias
 3. Entrevista a la directora Laura Herrera Márquez en el programa el Pueblo Canta con Francisco Torres por la conmemoración de día mundial del agua
 4. Entrevista a la directora Laura Herrera Márquez en el programa Día con Día con Víctor Cornejo en ausencia de Manuel Cornejo, por la conmemoración de día mundial del agua
- **24 de marzo de 2017.-**
 1. Desayuno por el día de la mujer con trabajadoras del SIAPASF.
 2. Entrevista la Directora Laura Herrera Márquez en comentarios con Javier Torres Rodríguez
- **28 de marzo de 2017.-** Rueda de prensa para dar a conocer nueva tarifa de saneamiento.

Sabemos la importancia que tiene el suministrar a la ciudadanía del vital líquido, es por ello que la Directora Laura Angélica Herrera Márquez en coordinación con el personal del Sistema de Agua potable, realizan las diferentes actividades en cada una de las áreas y continúan con los trabajos día a día para ofrecerle un mejor servicio a los usuarios de fresnillo.